

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/uslugi/zarzadcy-infrastruktury/aktualnosci-dla-zarzadc/14089,Szkolenie-z-obslugi-pasazerow-z-niepełnosprawnościami.html>
2021-10-21, 00:38

Szkolenie z obsługi pasażerów z niepełnosprawnością

11.04.2018

16 maja 2018 r. w Akademii Wiedzy Kolejowej UTK odbędzie się szkolenie z obsługi pasażerów z niepełnosprawnością. Zapraszamy wszystkich zainteresowanych, szczególnie pracowników przewoźników, zarządców infrastruktury, operatorów turystycznych oraz sprzedawców biletów.

Podczas szkolenia omówimy najważniejsze zagadnienia związane z bezpośrednią obsługą pasażerów z niepełnosprawnością. Uczestnicy szkolenia dowiedzą się, jak stosować przepisy prawa krajowego i europejskiego nakładające obowiązki związane z zakresem i formą informacji dostarczanych pasażerom, pomocą w czasie podróży czy wypłacaniem odszkodowań.

Poruszymy także temat problematyki projektowania uniwersalnego i wpływu poszczególnych przedsiębiorców na faktyczną dostępność transportu kolejowego jako systemu. Uczestnicy poznają dobre praktyki w zakresie bezpośredniej komunikacji i obsługi osób z niepełnosprawnością stosowane przez polskich i zagranicznych przedsiębiorców, zarówno kolejowych, jak i z innych branż.

- Zależy nam na tym, aby obsługa pasażerów z niepełnosprawnością oraz osób o ograniczonej możliwości poruszania się przebiegała bezproblemowo, a transport kolejowy był dostępny dla wszystkich, niezależnie od stopnia sprawności czy wieku. Każdy uczestnik procesu organizacji i realizacji przewozu ma wpływ na jego dostępność – począwszy od informacji o rozkładzie jazdy, sprzedaż biletu, obsługę na dworcu i na pokładzie pociągu, do wsparcia posprzedażowego. Dlatego proponujemy szkolenie w Akademii UTK omawiające takie zagadnienia. W jego trakcie będziemy nie tylko przypominać o obowiązkach prawnych, ale też przedstawiać dobre praktyki w zakresie szeroko rozumianej obsługi osób z niepełnosprawnością – mówi Ignacy Góra, Prezes Urzędu Transportu Kolejowego.

Wszystkich zainteresowanych udziałem w szkoleniu zachęcamy do zapisania się za pośrednictwem strony [Akademii UTK](#).