

# Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/urząd/kontakt/niepelnosprawność/16332,Informacja-dla-osob-z-niepelnosprawnością.html>  
2023-03-26, 13:57

## KOORDYNATOR DOSTĘPNOŚCI W UTK



Funkcję Koordynatora pełni Pan Karol Kłosowski – Dyrektor Departamentu Przewozów Pasażerskich UTK. Kontakt z Koordynatorem możliwy jest poprzez:

- pocztę tradycyjną (na adres Urzędu),
- pocztę elektroniczną ([utk@utk.gov.pl](mailto:utk@utk.gov.pl)),
- ePUAP ([elektroniczną skrzynkę podawczą UTK](#)) – konieczne jest posiadanie [Profilu Zaufanego](#),
- drogą telefoniczną pod numerem 22 749 14 90 w dni robocze w godzinach 8:15 – 16:15,
- osobiście w siedzibie Urzędu, po wcześniejszym umówieniu spotkania (także z zapewnieniem wideotłumacza Polskiego Języka Migowego).

## PĘTLA INDUKCYJNA



PRZEŁĄCZ APARAT SŁUCHOWY NA CEWKĘ TELEFONICZNĄ T  
PLEASE SET YOUR HEARING AID TO T POSITION

Jeżeli korzystasz z aparatu słuchowego z tzw. cewką telefoniczną, wchodząc do Kancelarii UTK na 12. piętrze przełącz swój aparat w tryb "t".

Na terenie Kancelarii możesz porozumieć się z pracownikami poprzez pętlę indukcyjną.

---

## PARKOWANIE



Przed budynkiem Eurocentrum jest ogólnodostępny parking płatny. Przy każdym z wejść są oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. Obok drzwi obrotowych są drzwi rozsuwane, sterowane z recepcji. Na zewnątrz znajdują się domofony, przez które można poprosić o otwarcie takich drzwi.

Dla pracowników w garażu podziemnym są wyznaczone 23 miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnością. Dostęp do nich jest przyznawany na zasadach komercyjnych. Pracodawca może zażądać dla swojego pracownika dostępu do takiego miejsca.

**UWAGA:** Miejsca te nie są dostępne dla osób nie pracujących w Eurocentrum.

## WINDY



Wejście do wind odbywa się poprzez bramki. Bramki są otwierane za pomocą karty gościa, którą można otrzymać w każdej z trzech recepcji. W przejściach do wind znajduje się jedna szersza bramka, umożliwiająca swobodny przejazd osobie z niepełnosprawnością. Karty gościa oraz pracowników mogą otworzyć bramkę dla osób z niepełnosprawnością.

Wszystkie windy są przystosowane do transportu wózków. W windach garażowych wewnętrzne panele są opisane w języku Braille'a. Do sterowania pozostałymi windami służy panel umieszczony na zewnątrz, przed windami. Panel wyposażony jest w klawiaturę numeryczną z wypukłą kropką na klawiszu „5”. Na panelu znajduje się też przycisk dla osób z niepełnosprawnością, którego użycie powoduje wezwanie zawsze tej samej windy F.

## TOALETY



Na parterze w pasażu handlowym są 3 zespoły toalet. W każdym z nich zapewniono toaletę dla osób z niepełnosprawnością. Na każdym piętrze znajdują się toalety przystosowane dla osób niepełnosprawnych.