

# Urząd Transportu Kolejowego

<http://utk.gov.pl/pl/urzed/kontakt/formularz-kontaktowy/11290,Formularz-kontaktowy.html>  
2018-08-16, 02:07

W celu przesłania informacji do Urzędu Transportu Kolejowego powinieneś zapoznać się z informacjami na temat zakresu i celu przetwarzania danych osobowych, które zamieszczasz w formularzu. W ostatnim kroku musisz wyrazić zgodę na przetwarzania moich danych osobowych przez Prezesa UTK w celu realizacji zgłoszenia z zakresu praw pasażera. Więcej informacji na temat przetwarzania danych w Urzędzie Transportu Kolejowego zamieściliśmy w dziale [RODO](#).

## KLAUZULE INFORMACYJNE

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, że:

1. administratorem Twoich danych osobowych w ramach zgłoszenia z zakresu bezpieczeństwa jest Prezes Urzędu Transportu Kolejowego z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305;
2. inspektorem ochrony danych w Urzędzie Transportu Kolejowego jest Pan Paweł Rafalski, [iod@utk.gov.pl](mailto:iod@utk.gov.pl);
3. Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia zgłoszenia na podstawie art. 6 ust 1 pkt a (osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzania swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów) oraz nadzoru nad przestrzeganiem praw pasażerów w transporcie kolejowym na podstawie art. 13 ust 3c pkt 4 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym;
4. odbiorcą Twoich danych osobowych będą pracownicy UTK rozpatrujący zgłoszenie, Twoje dane mogą zostać udostępnione przewoźnikowi właściwemu do rozpatrzenia reklamacji;
5. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
6. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zgłoszenia, w przypadku, kiedy będą stanowiły akta postępowania administracyjnego mogą zostać zakwalifikowane jako kategoria archiwalna A i będą przechowywane w Archiwum Państwowym wieczyście;
7. posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
8. masz prawo wniesienia skargi Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych Ciebie dotyczących narusza przepisy ogólnego

rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

9. podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. Podanie danych znajdujących się w formularzu jest jednak konieczne do realizacji Twojego zgłoszenia;
10. Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

## ZGŁOSZENIE

Zgłoszenie

rodzaj sprawy

skarga

zapytanie

podmiot którego dotyczy zgłoszenie

Pamiętaj! Wysyłając wiadomość przez formularz, kontaktujesz się z UTK. Jeśli chcesz wysłać reklamację, skontaktuj się bezpośrednio z przewoźnikiem

zgłaszający \* Wymagane pole

proszę podać imię i nazwisko

Preferowana forma odpowiedzi \* Wymagane pole

poczta elektroniczna (wymagane podanie adresu e-mail)

poczta tradycyjna (wymagane podanie adresu korespondencyjnego)

wyłącznie zgłoszenie, nie oczekuję odpowiedzi

adres e-mail zgłaszającego

(obowiązkowe)

adres korespondencyjny zgłaszającego

(obowiązkowe)

telefon kontaktowy

(nieobowiązkowe)

data zdarzenia

[Wstaw datę do pola data zdarzenia](#)

proszę uzupełnić, jeżeli zgłoszenie dotyczy konkretnego incydentu

przedmiot zgłoszenia (np. opis zdarzenia) \* Wymagane pole

załącznik

jpg, gif, pdf, zip, avi, mp3, asx, wmv, png

załącznik 2

jpg, gif, pdf, zip, mp3, wmv, png

załącznik 3

jpg, gif, pdf, zip, mp3, wmv, png

załącznik 4

jpg, gif, pdf, zip, mp3, wmv, png

załącznik 5

jpg, gif, pdf, zip, mp3, wmv, png Format plików dopuszczalnych: \*.jpg \*.gif \*.pdf \*.png \*.avi  
\*.mp3 \*.zip

zgoda na przetwarzanie danych osobowych \* Wymagane pole

wyrażam zgodę

Oświadczam, że zapoznałem się z klauzulami informacyjnymi zawartymi w pkt 1-10 oraz wyrażam zgodę na przetwarzania moich danych osobowych przez Prezesa UTK w celu realizacji zgłoszenia z zakresu praw pasażera. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do wyjaśnienia sprawy. Przekazane dane będą przetwarzane zgodnie z prawem. Administratorem danych jest Prezes UTK. Przysługuje Państwu wgląd i możliwość korekty przekazanych danych.

Zabezpieczenie formularza Wymagane pole

$8 + 3 = \boxed{\phantom{000}} *$

Wyślij