

# Urząd Transportu Kolejowego

Źródło: <http://utk.gov.pl/pl/urząd/kontakt/7828,Kontakt.html>  
Wygenerowano: Środa, 18 października 2017, 09:20



Adres:

Al. Jerozolimskie  
134  
02-305 Warszawa

NIP: 526-26-95-081  
REGON: 015481433

[Informacja o opłatach i numerach rachunków bankowych](#)

tel: 22 749 14 00  
fax: 22 749 14 01  
e-mail: [utk@utk.gov.pl](mailto:utk@utk.gov.pl)

Godziny pracy Urzędu: poniedziałek - piątek - 8:15 - 16:15

Adres elektronicznej skrzynki podawczej Urzędu Transportu Kolejowego:

[/UTK/skrytka](#)  
[/UTK/SkrytkaESP](#)

przekierowanie na [platformę epuap](#) - tylko skrzynka na portalu epuap wystawia Urzędowe Poświadczenie Odbioru.

## KONTAKT DLA PRZEDSIĘBIORCÓW KOLEJOWYCH

Licencje maszynistów, Dokumentacje Systemów Utrzymania, Świadectwa Bezpieczeństwa,

[Kontakt dla przedsiębiorców](#)

[Kontakt dla pasażerów](#)

autoryzacje bezpieczeństwa i certyfikaty bezpieczeństwa:

22 749 14 60

Dopuszczenia do eksploatacji pojazdów i innych wyrobów kolejowych, rejestracja pojazdów kolejowych:

22 749 15 30

Licencjonowanie transportu kolejowego, zatwierdzanie stawek jednostkowych opłat za korzystanie z infrastruktury kolejowej, dostęp do infrastruktury kolejowej, opiniowanie planów transportowych i umów o świadczenie usług publicznych, monitorowanie rynku transportu kolejowego:

22 749 15 50

Prowadzenie postępowań kontrolnych:

22 749 14 40

Zgłaszanie nieprawidłowości w bezpieczeństwie ruchu kolejowego:

22 749 15 85

[bezpieczenstwo@utk.gov.pl](mailto:bezpieczenstwo@utk.gov.pl)

[Informacja](#) o opłatach skarbowych

Zgłaszanie zdarzeń kolejowych - [więcej informacji](#)

## KONTAKT DLA PASAŻERÓW

Skargi i informacje o prawach pasażerów

Portal dla pasażerów: <http://pasazer.info.pl>

[Formularz kontaktowy](#) dla pasażerów

Czat online dla pasażerów dostępny w dni robocze (poniedziałek - piątek) w godz. 12:00 - 16:00:

ROZPOCZNIJ CZAT 

Infolinia dot. praw pasażerów w transporcie kolejowym czynna w dni robocze w godz. 8:15 - 16:15.

801 044 080 – dla połączeń z telefonów stacjonarnych (opłata według taryfy operatora)

22 460 40 80 – dla połączeń z telefonów komórkowych

e-mail: [pasazer@utk.gov.pl](mailto:pasazer@utk.gov.pl)

Korespondencję można również przekazywać osobiście. Kancelaria Główna UTK jest czynna w dni robocze (tj. od poniedziału do piątku) w godz. 8:15 – 16:15.

**Uwaga:** konsultanci UTK nie udzielają informacji o rozkładzie jazdy ani o cenach biletów.

W sprawie rozkładu i cen należy kontaktować się bezpośrednio z przewoźnikiem.

---

Polubowne rozwiązywanie sporów pasażerskich

Biuro Rzecznika Praw Pasażera Kolei: [rzecznik@utk.gov.pl](mailto:rzecznik@utk.gov.pl)

Strona Rzecznika Praw Pasażera Kolei <http://pasazer.gov.pl>

Adres pocztowy:

Rzecznik Praw Pasażera Kolei

przy Prezesie Urzędu Transportu Kolejowego

Al. Jerozolimskie 134

02-305 Warszawa