

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/skargi-i-reklamacje/reklamacje-kompendium-wiedzy/19098,Czym-sie-rozni-reklamacja-od-skargi.html>
2023-09-30, 14:53

Czym się różni reklamacja od skargi?

Jeśli masz roszczenie finansowe związane z problemem, którego doświadczyłeś w związku z podróżą – prześlij reklamację. Jeśli oczekujesz jedynie wyjaśnienia jakichś nieprawidłowości – takie zgłoszenie będzie tylko skargą (niezależnie od nazwy). W przypadku reklamacji przewoźnik nie tylko odniesie się do nieprawidłowości, które opisałeś, ale też zdecyduje, czy (i ewentualnie w jakim zakresie) uznać żądania finansowe.