

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/skargi-i-reklamacje/reklamacje-i-rekompensa/11502,W-pociagu-kategorii-Express-InterCity-EIC-nie-bylo-klimatyzacji-lub-6-miejscowyc.html>
24.04.2024, 03:58

Strona posiada nowszą wersję

[Kliknij tutaj, aby przejść dalej](#)

W pociągu kategorii Express InterCity (EIC) nie było klimatyzacji lub 6-miejscowych przedziałów. Czy przysługuje Ci rekompensata?

Jechałeś pociągiem EIC? W pociągu nie było klimatyzowanego wagonu lub zamiast przedziału z sześcioma miejscami były przedziały ośmiomiejscowe? Złóż reklamację do PKP Intercity. Przewoźnik wypłaci rekompensatę w postaci bonu o wartości 25% należności za przejazd. UWAGA! Spółka zastrzega, że za każdym razem sprawy rozpatrywane są indywidualnie i w ramach decyzji handlowych.

Reklamacje można złożyć:

- osobiście w Centrum Obsługi Klienta (COK) lub w każdej kasie biletowej upoważnionej do sprzedaży biletów PKP Intercity (oznaczonej logotypem PKP Intercity) - [lista kas \(kliknij\)](#)
- listownie lub mailowo.

Reklamacja powinna zawierać:

- 1) datę sporządzenia;
- 2) nazwę i adres przewoźnika;
- 3) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedziby) składającego reklamację;
- 4) tytuł reklamacji wraz z uzasadnieniem;
- 5) kwotę roszczenia oddzielnie dla każdego dokumentu przewozu;
- 6) wykaz załączonych dokumentów;

7) podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji.

Do reklamacji dołącz - odpowiednio do przedmiotu roszczenia - oryginały dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu (w szczególności bilet na przejazd) oraz oryginały lub potwierdzone kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym dokumentów poświadczających uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów.

Jeżeli wniesiona reklamacja nie spełnia wymaganych warunków, przewoźnik poprosi, abyś uzupełnił dokumentację w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Nieuzupełnienie dokumentów spowoduje, że reklamacja nie zostanie rozpatrzona. Za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez przewoźnika uzupełnionej reklamacji.