

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/prawa-pasazera/bezpieczna-podroz/12118,Masz-prawo-do-bezpiecznej-podrozy.html>
2021-05-09, 21:30

Masz prawo do bezpiecznej podróży

Przewoźnicy kolejowi i zarządcy stacji mają obowiązek zapewnić pasażerom bezpieczeństwo na terenie dworców i w pociągach.



Jeżeli:

- zauważysz bagaż pozostawiony bez opieki,
- gwałtownie pogorszy się Twoje samopoczucie,
- będziesz potrzebował pomocy

powiadom o tym pracowników ochrony oraz osoby w Twoim otoczeniu. Jeżeli niepokojąca sytuacja ma miejsce w pociągu, zawiadom konduktora lub kierownika pociągu.

Pamiętaj, że w każdej sytuacji możesz również zawiadomić [Funkcjonariuszy Straży Ochrony Kolei](#)

- tel.: 22 474 00 00.

Jeżeli drużyna konduktorska czy funkcjonariusze SOK nie podjęli interwencji, masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do przewoźnika, z którego usług korzystałeś, lub do SOK.

Sposób rozpatrzenia Twojej skargi lub reklamacji przez przewoźnika nie jest satysfakcjonujący? Możesz skontaktować się z nami. Tu znajdziesz [dane teleadresowe Urzędu](#).

Szczegółowe informacje dotyczące składania skarg czy reklamacji znajdziesz w zakładce [Skargi i reklamacje](#).

WIĘCEJ INFORMACJI DLA PASAŻERÓW



"Masz prawo do bezpiecznej podróży"

Aby zobaczyć odtworzyć włącz
JavaScript

Aby zobaczyć odtworzyć włącz
JavaScript