

# Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/kolejowe-faq/poradnik-przed-wakacjam/15492,Poradnik-przed-wakacjami-co-warto-wiedziec.html>  
2020-10-31, 19:41

Wakacje to przede wszystkim czas odpoczynku i podróży. Urząd Transportu Kolejowego przygotował praktyczny poradnik, który ułatwi pasażerom wakacyjne wycieczki pociągiem.

W poradniku wakacyjnym przygotowanym przez UTK można znaleźć najważniejsze informacje dotyczące planowania podróży pociągiem. Pasażer dowie się, jak zaoszczędzić czas przed wyjazdem, załatwiając formalności on-line, oraz pozna różne możliwości zakupu biletów kolejowych.

Poradnik podpowiada, jak należy czytać rozkłady jazdy oraz na jakie zniżki i promocje można liczyć. Podróżni znajdą w nim również informacje na temat podróży z dziećmi. Dowiedzą się także, jak zaplanować przejazd pociągiem ze zwierzętami i jakie zasady obowiązują podczas przewozu bagażu i rowerów.

Ponadto w poradniku znalazły się najważniejsze informacje na temat praw pasażerów, dotyczące m.in. skarg i reklamacji czy uprawnień osób z niepełnosprawnością.

Warszawa czerwiec 2019 r.



Infolinia – prawa pasażerów: 22 460 40 80

Infolinia – bezpieczeństwo: 22 749 15 85

## PORADNIK PRZED WAKACJAMI – co warto wiedzieć?



ROZKŁAD JAZDY



BILETY, PROMOCJE, ZNIŻKI



OSOBY Z  
NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ



PODRÓŻ Z DZIEĆMI



PODRÓŻ ZE  
ZWIERZĘTAMI



PRZEWÓZ BAGAŻU I  
ROWERÓW



SKARGI I REKLAMACJE



PRAWA PASAŻERA

## PLIKI DO POBRANIA

[\[pdf\] Poradnik wakacyjny 2019 - prezentacja \(3.53 MB\)](#)