

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/kolejowe-faq/bilet/19638,Czy-konduktor-nalicza-oplate-za-wydanie-biletu-w-pociagu-jezeli-na-stacji-jest-j.html>
26.04.2024, 19:30

Czy konduktor nalicza opłatę za wydanie biletu w pociągu, jeżeli na stacji jest jedynie biletomat?

Większość przewoźników kolejowych w Polsce traktuje stacje, na których jest zainstalowany biletomat, a w momencie odjazdu pociągu kasa jest nieczynna, jako stacje bez punktów odprawy. Oznacza to, że przy sprzedaży biletu w pociągu konduktorzy nie doliczają pasażerom dodatkowej opłaty.

Wyjątek stanowią przewoźnicy Arriva RP i Koleje Śląskie, przy czym ten ostatni przewidział kilka wyjątków (nie nalicza opłaty konduktorskiej, gdy na stacji jest biletomat przyjmujący wyłącznie płatności kartą, a także m.in. osobom powyżej 60 roku życia, osobom z niepełnosprawnościami etc.).