

# Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/kampanie/dzien-pasazera/miasta-i-dworce-ktore-j/szczecin/12373,Szczecin.html>  
26.04.2024, 19:31

Strona posiada nowszą wersję

[Kliknij tutaj, aby przejść dalej](#)

Pierwszy w tym roku Dzień Pasażera odbył się na dworcu głównym w Szczecinie. W czwartek 16 lutego 2017 r. pracownicy Urzędu Transportu Kolejowego udzielali podróżnym informacji dotyczących podstawowych praw pasażerów, wręczali ulotki informacyjne i zachęcali do wypełnienia anonimowej ankiety oceniającej usługi dostępne w pociągach i na dworcu.

Główne uwagi zgłaszane przez pasażerów dotyczyły braku oddzielnego punktu informacji na dworcu oraz długich kolejek do kas biletowych. Mimo to podróżni pozytywnie ocenili zmieniającą się kolej jako ważny środek transportu.

Stoisko odwiedzali również pasażerowie głusi i niedosłyszący, którzy mogli swobodnie zasięgnąć informacji u pracownika Urzędu biegle posługującego się Polskim Językiem Migowym.

Wydarzeniem zainteresowały się wszystkie znaczące media lokalne. Poniżej niektóre relacje:

<https://szczecin.tvp.pl/29102854/akcja-dzien-pasazera-poznaj-swoje-prawa>

<http://radioszczecin.pl/1,349759,podrozujesz-koleja-sprawdz-swoje-prawa>



Pomoc w wypełnianiu ankiety



Rozmowa w Polskim Języku Migowym



Rozmowy z pasażerami



Rozmowa z podróżnymi



Udzielanie informacji osobom niepełnosprawnym



Wypełnianie ankiety

## PLIKI DO POBRANIA

[\[pdf\] Wyniki ankiety Dzień Pasażera - Szczecin \(1.47 MB\)](#)