

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/kampanie/dzien-pasazera/miasta-i-dworce-ktore-j/poznan-glowny/12511,Dzien-Pasazera-w-Poznaniu.html>
17.04.2024, 03:16

Dzień Pasażera w Poznaniu

3 listopada 2015 roku w holu nowego dworca Poznań Główny odbyła się kolejna odsłona akcji "Dzień Pasażera". Podróżni rozmawiali z pracownikami Urzędu, sugerując, które kwestie na poznańskim dworcu oraz ogólnie na kolei wymagają poprawy. Z zainteresowaniem dopytywali o filmy dotyczące podstawowych praw pasażerów. Do Centrum Obsługi Klienta oraz podróżnym do rąk własnych przekazano łącznie ponad tysiąc ulotek informacyjnych. Pasażerowie wypełnili także około 80 ankiet w odświeżonej wersji graficznej i merytorycznej.

Wyniki ankiet znajdują się w załączniku.



Nasze stanowisko na dworcu



Dyskusje nad ankietą



Przy stoisku z ankietami



Rozmowa z podróżnym



Pasażerowie wypełniający ankietę



Część gadżetów i ankiet przygotowanych z myślą o podróżnych

PLIKI DO POBRANIA

[\[pdf\] Wyniki ankiety Dzień Pasażera - Poznań Główny - listopad 2015 r. \(735.31 KB\)](#)