

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/kampanie/dzien-pasazera/miasta-i-dworce-ktore-j/gdansk-glowny/12992,Dzien-Pasazera-w-Gdansku.html>
25.04.2024, 19:55

Dzień Pasażera w Gdańsku

17 listopada 2015 roku na dworcu Gdańsk Główny odbyła się kolejna odsłona kampanii "Dzień Pasażera" połączona z akcją „Razem tworzymy bezpieczną kolej”. Podczas rozmów z pracownikami Urzędu podróżni sygnalizowali, które kwestie wymagają poprawy na gdańskim dworcu oraz przekazywali uwagi dotyczące kolei.

Podczas Dnia Pasażera wyświetlono filmy dotyczące podstawowych praw pasażerów.

Stoisko UTK odwiedziło około 230 osób, które otrzymały ulotki informacyjno-edukacyjne dotyczące podstawowych praw pasażerów w transporcie kolejowym. Pasażerowie wypełnili około 93 ankiet oceniających satysfakcję z jakości usług oferowanych przez przewoźników, a także usług dostępnych na dworcu.

Wyniki ankiet znajdują się w załączniku.



Dzień Pasażera cieszył się dużym zainteresowaniem



Podczas wypełniania ankiety



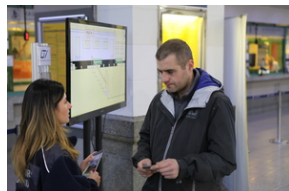
Podróżni wypełniają ankiety



Pytania dotyczące ankiety



Pomoc przy wypełnianiu ankiety



Rozmowa z podróżnym

PLIKI DO POBRANIA

[\[pdf\] Wyniki ankiety Dzień Pasażera - Gdańsk Główny - listopad 2015 r. \(764.61 KB\)](#)