

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/aktualnosci/10940,Tlummy-milosnikow-kolei-w-Krakowie.html>
24.04.2024, 03:45

Strona znajduje się w archiwum.

Tłumy miłośników kolei w Krakowie

28.11.2016

W niedzielę, 27 listopada 2016 r., na dworcu głównym w Krakowie pojawiły się tłumy miłośników kolei. Z okazji Dnia Kolejarza zorganizowanego przez Stowarzyszenie Miłośników Kolei odwiedzający skorzystali z wielu niespodzianek.

Poza zwiedzaniem największej od lat wystawy taboru kolejowego, nastawni czy centrum monitoringu goście uczestniczyli w atrakcjach przygotowanych przez pracowników Urzędu Transportu Kolejowego. Zarówno mali, jak i starsi miłośnicy kolei brali udział w quizie z nagrodami i robili sobie pamiątkowe zdjęcia przy fotostandzie.

Ponadto pasażerowie mieli okazję podzielić się swoimi opiniami na temat satysfakcji z podróży pociągiem – wypełniono aż 235 ankiet. Większość gości pozytywnie wypowiedziało się o współczesnej kolei. Część osób zwróciła uwagę na konieczność zwiększenia częstotliwości kursowania pociągów i zwiększenia liczby połączeń.

Odwiedzający mogli także zasięgnąć informacji na temat praw pasażerów. Osoby głuche i niedosłyszające miały okazję porozmawiać na temat swoich praw w pociągu i na dworcu

dzięki obecności tłumacza języka migowego, a osoby niewidome otrzymały ulotki informacyjne w języku Braille'a.



Goście odwiedzają stoisko UTK



Quiz kolejowy



Uczestnik quizu kolejowego



Rozmowa z tłumaczem języka migowego



Wypełnianie ankiety dotyczącej satysfakcji z podróży koleją



Wystawa taboru