

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/aktualnosci/10640,Dzien-Pasazera-w-Katowicach.html>
27.04.2024, 10:27

Strona znajduje się w archiwum.

Dzień Pasażera w Katowicach

27.10.2016

25 października br. na dworcu PKP Katowice odbyła się akcja Dzień Pasażera.

Podróżni uzyskiwali od nas informacje i porady dotyczące praw pasażerów kolei. Dzielili się z nami własnymi spostrzeżeniami i uwagami związanymi z koleją, rozmawiali z nami o swoich podróżach i chętnie wypełniali ankietę badającą satysfakcję z usług oferowanych na dworcach i w pociągach.

Wśród często zgłaszanych przez podróżnych uwag znalazły się m.in. takie problemy jak zatłoczenie pociągów, brudne toalety w pociągach oraz nieprzystosowanie wagonów do potrzeb osób niepełnosprawnych czy osób o ograniczonej możliwości poruszania się.

W akcji wzięli udział nie tylko pełnosprawni pasażerowie, ale także głusi i niedosłyszący, którzy mogli porozmawiać z nami w Polskim Języku Migowym. Osoby niewidome mogły zaś dostać ulotki informacyjne w języku Braille'a, które przygotowaliśmy w ramach współpracy z Biurem ds. Osób Niepełnosprawnych AGH.



Rozmowa z podróżnymi



Udzielanie informacji w PJM



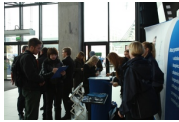
Udzielanie informacji pasażerom



Pomoc przy wypełnianiu ankiety



Wypełnianie ankiety



Wypełnianie ankiety dotyczącej satysfakcji z podróży koleją