

Urząd Transportu Kolejowego

Źródło: <http://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/7708,Przyjazny-Urzad-Transportu-Kolejowego.html>
Wygenerowano: Środa, 18 października 2017, 09:09

Strona znajduje się w archiwum.

Przyjazny Urząd Transportu Kolejowego

13.07.2016

Z wielką przyjemnością informujemy, iż po raz drugi Urząd Transportu Kolejowego otrzymał Znak Jakości „Przyjazny Urząd”. Kapituła Konkursu przyznając tytuł doceniła wysokie standardy jakościowe związane z obsługą klienta, świadczeniem usług publicznych, profesjonalizm oraz rzetelność w działaniach na rzecz swoich interesariuszy zewnętrznych. Podkreślono zastosowane w Urzędzie nowoczesne i efektywne rozwiązania w zakresie świadczenia usług publicznych oraz obsługi klienta. Doceniono również inwestycje UTK we własne kadry oraz prospołeczny stosunek do otoczenia.

Dodatkowo podkreślenia wymaga, iż spośród uczestników konkursu, UTK jako jeden z trzech urzędów otrzymał Wyróżnienie Nadzwyczajne „Innowacyjny Urząd”, za wdrożenie najbardziej zaawansowanych i nowoczesnych rozwiązań w świadczeniu usług publicznych.

POPULARNE

- [21.01.2014Kiedy należy się odszkodowanie za opóźnienie lub odwołanie pociągu?](#)
- [02.10.2017Rusza III semestr w Akademii Wiedzy Kolejowej](#)
- [21.09.2017Bocznice a infrastruktura prywatna](#)
- [18.04.2017Praca szuka maszynisty](#)
- [05.10.2017Prezes UTK apeluje do przewoźników kolejowych w sprawie ulgowych przejazdów dla uczniów](#)
- [06.10.2017UTK wspiera komisje kolejowe](#)

[przejdź do Popularne](#)

