

# Urząd Transportu Kolejowego

Źródło: <http://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/7708,Przyjazny-Urzad-Transportu-Kolejowego.html>  
Wygenerowano: Niedziela, 28 maja 2017, 12:23

## Przyjazny Urząd Transportu Kolejowego

13.07.2016

---

Z wielką przyjemnością informujemy, iż po raz drugi Urząd Transportu Kolejowego otrzymał Znak Jakości „Przyjazny Urząd”. Kapituła Konkursu przyznając tytuł doceniła wysokie standardy jakościowe związane z obsługą klienta, świadczeniem usług publicznych, profesjonalizm oraz rzetelność w działaniach na rzecz swoich interesariuszy zewnętrznych. Podkreślono zastosowane w Urzędzie nowoczesne i efektywne rozwiązania w zakresie świadczenia usług publicznych oraz obsługi klienta. Doceniono również inwestycje UTK we własne kadry oraz prospołeczny stosunek do otoczenia.

Dodatkowo podkreślenia wymaga, iż spośród uczestników konkursu, UTK jako jeden z trzech urzędów otrzymał Wyróżnienie Nadzwyczajne „Innowacyjny Urząd”, za wdrożenie najbardziej zaawansowanych i nowoczesnych rozwiązań w świadczeniu usług publicznych.

### POPULARNE

- [21.01.2014Kiedy należy się odszkodowanie za opóźnienie lub odwołanie pociągu?](#)
- [17.05.2017Kolejowa Kropla Krwi](#)
- [12.05.2015 Opóźniony pociąg? Sprawdź, kiedy przysługuje Ci rekompensata](#)
- [27.04.2017 Statystyki miesięczne - przewozy pasażerskie](#)
- [11.05.2017Szkolenie w ramach Akademii UTK \(transmisja\)](#)
- [18.05.2017Od 11 czerwca nowy rozkład jazdy](#)

[przejdź do Popularne](#)

