

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/7264,Kontrole-przewoźników-pasażerskich.html>
2019-11-21, 22:22

Strona znajduje się w archiwum.

Kontrole przewoźników pasażerskich

05.04.2016

W związku ze wzmożonym ruchem pasażerskim w okresie wielkanocnym na terenie całego kraju inspektorzy Urzędu Transportu Kolejowego skontrolowali przewoźników pod względem zapewnienia podróżnym odpowiedniej jakości usług.

Kontrolą objęto pociągi spółek: PKP Intercity, Przewozy Regionalne, Koleje Mazowieckie oraz Koleje Małopolskie.

Najczęściej występujące nieprawidłowości, to:

- brak właściwego nadzoru nad dokumentacją dotyczącą kwalifikacji pracowników,
- niesprawne drzwi czołowe,
- uszkodzone blokady drzwi bocznych,
- niesprawna automatyka drzwi wewnątrz przedziałów,
- niesprawne toalety.

Przewoźnicy zostali zobligowani do natychmiastowego usunięcia nieprawidłowości. Jednocześnie Prezes UTK nakazał sprawdzenie, czy podobne nieprawidłowości nie występują w innych uruchamianych pociągach kontrolowanych przewoźników oraz w przypadku ich stwierdzenia, natychmiastowe usunięcie.

Celem kontroli przeprowadzanych przez UTK jest:

- zwiększenie komfortu podróżowania pasażerów transportem kolejowym,
- zwiększenie poziomu bezpieczeństwa pasażerskich przewozów kolejowych,
- zwiększenie jakości usług pasażerskich przewozów kolejowych,
- poprawa konkurencyjności przewozów kolejowych względem pozostałych gałęzi transportu.