Strona znajduje się w archiwum.

Kontrole pociągów pasażerskich

23.02.2011

Minął kolejny weekend szkolnych ferii zimowych w czterech województwach: mazowieckim, zachodniopomorskim, dolnośląskim i opolskim. Dwudziestu jeden inspektorów Urzędu Transportu Kolejowego monitorowało w dniach 18 – 20 lutego sytuację na dworcach Warszawa Wschodnia, Warszawa Centralna, Warszawa Zachodnia, Radom, Szczecin Główny, Zakopane, Krynica, Nowy Sącz, Katowice, Wisła Uzdrowisko, Bielsko-Biała Główna, Wrocław Główny, Jelenia Góra, Kłodzko. W tym okresie skontrolowano 157 pociągów pasażerskich.

W czasie kontroli zaobserwowano, iż udzielenie informacji dla podróżnych odbywało się w zasadzie bez zarzutu. Na dworcach Warszawa Wschodnia, Warszawa Centralna, Warszawa Zachodnia czynna była informacja megafonowa służąca do zapowiadania pociągów, informowania o opóźnieniach pociągów i zmianie peronu.

W dniach 19-20 lutego miała miejsce zmiana cen biletów.

Spowodowało to wykonanie wielu operacji zwrotów biletów. Kasy IC, jak i PR dokonywały koniecznych czynności zgodnie z obowiązującymi je przepisami. Jednak czasami powodowało to

wydłużanie się kolejek.

W najbliższy weekend, kończący szkolne ferie zimowe, przedmiotem kontroli będą dworce kolejowe i pociągi wyjeżdżające z następujących miejscowości: Zakopane, Krynica Zdrój, Nowy Sącz, Wisła Uzdrowisko, Bielsko-Biała, Jelenia Góra, Kłodzko.

Od początku ferii zimowych inspektorzy UTK skontrolowali w sumie 673 pociągi.