Strona znajduje się w archiwum.

Działania nadzorcze Prezesa UTK dotyczące bezpieczeństwa przewozu i komfortu podróżowania – nieprawidłowości w zakresie realizacji przejazdów pociągiem „Mazury” relacji Olsztyn Główny – Kraków Płaszów przewoźnika PKP Intercity S.A.

05.03.2015

Prezes Urzędu Transportu Kolejowego (UTK) kontynuuje działania kontrolne w zakresie realizacji przez przewoźników procesu przewozowego, w szczególności odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa i komfortu podróżowania, w tym frekwencji i dostępnej liczby miejsc w wagonach. W związku z dużą liczbą skarg skierowanych do Prezesa UTK w zakresie nieprawidłowości związanych z komfortem i bezpieczeństwem przejazdu, kontroli poddano pociągi „Mazury” relacji Olsztyn Główny – Kraków Płaszów, uruchamianych przez przewoźnika PKP Intercity S.A.

W wyniku podjętych działań, Prezes UTK stwierdził naruszenie przepisów przez PKP Intercity, polegające m.in. na:

- niespełnieniu przez przewoźnika kolejowego wymagań w zakresie uruchomienia pociągu z wystarczającą liczbą miejsc siedzących, co powodowało duże zatłoczenie pociągu i zagrożenie bezpieczeństwa pasażerów,
- nieprawidłowościach w dokumentach posiadanych przez pracowników zatrudnionych na stanowiskach bezpośrednio związanych z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego.

Naruszone przez przewoźnika kolejowego następujące przepisy prawa:

- art. 17 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym,
- art. 14. pkt 1 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe,
- przepisy wewnętrzne przewoźnika - instrukcja dla zespołu drużyn konduktorskich w zakresie obsługi pociągów pasażerskich uruchamianych przez „PKP Intercity” S.A. (Br-21).

Wyniki działań:

- Prezes UTK nakazał przewoźnikowi usunięcie wszystkich stwierdzonych nieprawidłowości,
- Prezes UTK nakazał przeprowadzenie analizy występowania analogicznych nieprawidłowości w innych pociągach przewoźnika i w przypadku ich występowania natychmiastowe usunięcie,
- Prezes UTK nakazał podjęcie działań mających na celu stworzenie rozwiązań systemowych zapobiegających powstawaniu podobnych zdarzeń w przyszłości.

Cel działań:

- zapewnienie komfortu podróżowania pasażerów transportem kolejowym,

- zwiększenie poziomu bezpieczeństwa pasażerskich przewozów kolejowych,
- zwiększenie jakości usług pasażerskich przewozów kolejowych,
- poprawa konkurencyjności przewozów kolejowych względem pozostałych gałęzi transportu.