

# Urząd Transportu Kolejowego

https://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/16506,Piatki-z-UTK-przez-internet.html  
19.04.2024, 03:58

Strona znajduje się w archiwum.

## „Piątki z UTK” przez internet

07.12.2020

18 grudnia - ostatni raz w tym roku zapraszamy na spotkania, podczas których eksperci Urzędu Transportu Kolejowego odpowiadają na pytania klientów. W ich trakcie można omówić zagadnienia dotyczące interpretacji przepisów, nieprawidłowości wykazanych podczas kontroli czy zasad nadzoru nad pracą komisji kolejowych.

„Piątki z UTK” prowadzone są za pomocą łączy internetowych. Na stronie WWW zamieściliśmy [formularz](#), dzięki któremu można zarezerwować termin swojej wizyty. Podczas rejestracji prosimy o jak najbardziej dokładne określenie tematu planowanego spotkania. Pozwoli to naszym ekspertom na przygotowanie się do rozmowy.

Do Państwa dyspozycji są przedstawiciele z następujących komórek:

- Departament Monitorowania i Bezpieczeństwa (zagadnienia związane m.in. z certyfikacją przewoźników, zarządców infrastruktury i ECM, świadectwami bezpieczeństwa dla bocznic,

sprawozdawczością dotyczącą wypadkowości);

- Departament Personelu i Przepisów (zagadnienia związane m.in. z licencjami maszynistów, ośrodkami szkolenia, ośrodkami medycyny pracy);
- Departament Planowania i Nadzoru (zagadnienia związane z nadzorem Prezesa UTK);
- Departament Przewozów Pasażerskich (zagadnienia takie jak decyzje o otwartym dostępie dla przewoźników pasażerskich, ochrona praw pasażera; obsługa pasażerów);
- Departament Regulacji Rynku (zagadnienia związane m.in. z dostępem do infrastruktury kolejowej, udostępnianiem infrastruktury usługowej, stawkami za dostęp do infrastruktury, licencjonowaniem transportu kolejowego);
- Departament Techniki i Wyrobów (zagadnienia związane m.in. wymaganiami i procedurami uzyskania świadectw dopuszczenia do eksploatacji typu urządzenia i budowli mających wpływ na poziom bezpieczeństwa ruchu kolejowego oraz potwierdzaniem za zgodność z typem).

Rocznie spotykamy się średnio z przedstawicielami 80 przedsiębiorstw. Formuła „Piątek z UTK” istnieje od grudnia 2015 roku i od początku zakładała spotkania indywidualne. Od marca 2020 r. z uwagi na ograniczenia epidemiczne spotkania są prowadzone za pomocą łączy internetowych. Przez ostatnie sześć miesięcy ze spotkań wirtualnych skorzystało ponad 30 przedsiębiorców.

W Urzędzie Transportu Kolejowego pragniemy zagwarantować najwyższą jakość usług świadczonych dla naszych klientów. Dlatego ważna jest dla nas Państwa opinia. Po spotkaniu zachęcamy do przesłania swojej oceny. Na stronie urzędu zamieściliśmy [ankietę](#) pozwalającą na przesłanie swoich spostrzeżeń.

Ostatnia seria spotkań w tym roku odbędzie się 18 grudnia.

Wkrótce opublikujemy harmonogram spotkań w 2021 roku.