

## Informacja

Strona znajduje się w archiwum.

# Podróż pociągiem – jak właściwie ją zaplanować

22.07.2020

Podróżowanie koleją lubi prawie 70% pasażerów – wynika z ankiety przeprowadzonej przez Urząd Transportu Kolejowego. Szczególnie w wakacje, kiedy drogi do kurortów często się korkują, korzystny czas przejazdu oraz nowoczesny tabor mogą przyciągać do kolei. By podróż była przyjemna i szybka, warto ją wcześniej zaplanować. Podpowiadamy, jak to zrobić.

Każdą podróż – bezpośrednią lub z przesiadkami – warto zacząć od jej zaplanowania. Najpierw powinniśmy sprawdzić rozkład jazdy. Żeby to zrobić, nie musimy nawet wychodzić z domu. Obecnie wszystkie informacje dostępne są w internecie. To prosty i szybki sposób na zaplanowanie przejazdu od stacji początkowej do stacji docelowej.

Na [Portal Pasażera](#) prowadzonym przez PKP Polskie Linie Kolejowe można znaleźć bieżący rozkład jazdy wszystkich krajowych przewoźników regionalnych i dalekobieżnych. Podczas wyboru połączenia określamy przede wszystkim podstawowe informacje, czyli datę, godzinę i miejsce wyjazdu oraz miejsce docelowe. Możemy także wskazać dodatkowe preferencje takie jak: wybrana kategoria pociągu, klimatyzacja,

dostępność usługi gastronomicznej oraz wyposażenie pojazdów w udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami.

Internetowy rozkład jazdy pozwala nam także zdecydować, czy kurs ma być bezpośredni, czy z przesiadkami, co daje pewną elastyczność. Minimalny czas na przesiadkę wskażemy sami, jednak w Polsce nie ma gwarantowanych skomunikowań poza tymi, które wymienione są w internetowym rozkładzie jazdy (czas oczekiwania umieszczony jest na Portalu Pasażera).

Na Portalu Pasażera dostępne są również informacje o [opóźnieniach pociągów](#) z podziałem na te aktualne, na konkretnej stacji i wybranej trasie oraz [plakaty rozkładowe](#), takie same jak te na dworcach kolejowych.

## BILETY BEZ WYCHODZENIA Z DOMU

Bilety najwygodniej kupować przez internet. Niektórzy przewoźnicy udostępniają możliwość zakupu biletów przez aplikacje mobilne na smartfony i tablety. Bezpośrednio na dworcu bilety kupimy w kasach lub biletomatach.

Podczas przejazdów po różnych częściach Polski warto skorzystać z oferty „Wspólny Bilet”. Dzięki niej podróżni mogą kupić jeden bilet na całą podróż, korzystając z przejazdów pociągami przewoźników: PKP Intercity, Polregio, Arriva RP, Łódzka Kolej Aglomeracyjna, Koleje Wielkopolskie, Koleje Mazowieckie – KM, Koleje Małopolskie, Koleje Dolnośląskie, Koleje Śląskie oraz PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście.

Z powodu epidemii koronawirusa PKP Intercity wprowadziło od 4 czerwca 2020 r. obowiązkową rezerwację miejsc we wszystkich uruchamianych pociągach. Dotyczy to także przejazdu na popularnych biletach weekendowych i okresowych, gdzie koszt pojedynczej miejscówki wynosi 1 złoty.

Jeśli w składzie nie będzie wolnych miejsc siedzących, to pasażerowie bez ważnego biletu muszą pamiętać o tym, że przejazd pociągiem tego przewoźnika będzie wiązał się z nałożeniem opłaty dodatkowej w wysokości 130 zł oraz opłaty taryfowej. Konsekwencją tej sytuacji może być także

konieczność opuszczenia pojazdu na najbliższej stacji według rozkładu jazdy.

Przed rozpoczęciem podróży warto także zapoznać się z bardzo ważnym dokumentem, czyli [regulaminem przewoźnika](#), z usług którego będziemy korzystać. Określa on między innymi zasady przewozu rowerów, dużych bagaży, wymiany/zwrotu biletu czy prawidłowego sposobu złożenia reklamacji.

## POŚPIECH JEST ZŁYM DORADCĄ

Nie zawsze będziemy mogli dojechać do celu bezpośrednim pociągiem. Korzystając z przesiadek, musimy je jednak dobrze zaplanować. Jeśli nie chcemy narażać się na dodatkowy stres na dworcu, powinniśmy mieć w zapasie przynajmniej kwadrans. Wtedy przejście z jednego peronu na drugi nie powinno nam sprawić trudności. Osoby z niepełnosprawnością i o ograniczonej sprawności ruchowej powinny zaplanować sobie odpowiednio dłuższy czas na przesiadkę.

Jeśli czas na przesiadkę wynosi np. pięć minut i mniej, to w przypadku opóźnienia jest niemal pewne, że do przesiadki nie dojdzie. Warto też pamiętać, że podróż z dzieckiem w wózku, z dużym bagażem lub ze zwierzętami jest możliwa, ale wymaga więcej czasu na przemieszczanie się po terenie dworca. Dłuższego czasu na przesiadkę będziemy potrzebowali również w przypadku modernizacji dworca. Przed wyjazdem warto zatem sprawdzić [wykaz aktualnych modernizacji](#).

## LEPIEJ WCZEŚNIEJ NIŻ PÓŹNIEJ

Internetowy rozkład jazdy wskazuje peron odjazdu naszego pociągu. Jednak na dworcu najlepiej pojawić się przynajmniej pół godziny przed odjazdem. Czas ten pozwoli na sprawdzenie, czy pociąg nie jest opóźniony lub czy nie zmienił się peron, a nawet na szybkie zakupy w dworcowym sklepie. Jeśli mamy już kupiony bilet, to nie pozostaje nam nic innego, jak udać się na peron i zająć odpowiednie miejsce w pociągu.

W składach regionalnych dostępna jest tylko klasa druga, a miejsca nie są numerowane. W pociągach dalekobieżnych

występuje podział na klasę pierwszą i drugą.

Zgodnie z [obowiązującymi przepisami](#) w budynkach dworców, centrach obsługi pasażerów oraz w pociągach należy mieć zasłonięte usta i nos. Można do tego wykorzystać odzież (np. chusty czy szaliki) lub maski, maseczki, przyłbice.

Wyjątkiem jest czas po zajęciu miejsca siedzącego w pociągach objętych rezerwacją miejsc, kiedy spożywamy posiłki i napoje.

Do obowiązku zakrywania ust i nosa nie muszą stosować się podróżni z przeciwwskazaniami zdrowotnymi i nie muszą tego faktu potwierdzać odpowiednim zaświadczeniem lekarskim.

Odkrycie ust i nosa będzie konieczne również w przypadku potrzeby identyfikacji lub weryfikacji tożsamości pasażera. Może tego żądać na przykład drużyna konduktorska lub funkcjonariusze Straży Ochrony Kolei czy Policji.

## PO PODRÓŻY – POCHWAŁA LUB SKARGA

Jeśli chcemy podzielić się swoją opinią na temat przejazdu, warunków podróży lub obsługi drużyny konduktorskiej, możemy przestać ją do przewoźnika. Jeśli nasz pociąg był opóźniony, nie działała w nim klimatyzacja albo ogrzewanie, to mamy możliwość złożenia odpowiednio – reklamacji lub skargi.

Ważne, aby nie wyrzucać biletu na przejazd, który zakupiliśmy w kasie. Będzie on potrzebny przy składaniu reklamacji – jest to potwierdzenie zawarcia umowy z przewoźnikiem. Jeśli kupiliśmy bilet przez internet, wystarczy wydruk lub po prostu sam jego numer. Więcej informacji o prawach pasażerów znajduje się na stronie Urzędu Transportu Kolejowego – [pasazer.utk.gov.pl](https://pasazer.utk.gov.pl). Znajdują się tam również dane kontaktowe do wszystkich przewoźników kolejowych w Polsce.

Przydatne linki:

Portal Pasażera -  
<https://portalpasazera.pl>

## PODSTAWA PRAWNA:

[1] - art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 8)

[2] - § 19 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 1066 z późn. zm.).