Strona znajduje się w archiwum.

Dzień Pasażera w Siedlcach – dowiedz się, jakie masz prawa!

30.01.2020

Twój pociąg ma opóźnienie? Twoja sprawność ruchowa jest ograniczona, a planujesz jechać pociągiem? Kiedy przewoźnik musi wypłacić odszkodowanie? W piątek, 31 stycznia 2020 r. na pytania dotyczące praw pasażerów odpowiedzą eksperci z Urzędu Transportu Kolejowego.

Podróżni na dworcu kolejowym w Siedlcach w godz. 13.30 – 16.30 poznają prawa pasażerów kolei. Na stoisku UTK będą mogli zasięgnąć bezpłatnych porad dotyczących podróży koleją czy zasad składania skarg i reklamacji. Będą mogli również podzielić się swoimi opiniami związanymi z usługami świadczonymi na dworcach i w pociągach. Zainteresowani otrzymają ulotki informacyjno-edukacyjne z praktycznymi wskazówkami. Na miejscu będzie także obecny przedstawiciel Rzecznika Praw Pasażera Kolei.

Osoby Głuche i niedosłyszące będą mogły obejrzeć wyświetlane podczas akcji filmy o prawach pasażerów przetłumaczone na Polski Język Migowy (PJM).

Podstawowe informacje dotyczące praw pasażerów można uzyskać na stronie www.utk.gov.pl.