

# Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/14924,Podziel-sie-opinia-ulepszaj-kolej-w-Polsce.html>  
2019-10-14, 12:08

## Podziel się opinią – ulepszaj kolej w Polsce

17.04.2019

---

Czy łatwo możesz kupić bilety kolejowe? Jak oceniasz komfort podróży i jakość obsługi? Czy rozkład jazdy, częstotliwość kursowania pociągów spełniają Twoje oczekiwania? Urząd Transportu Kolejowego rozpoczął badanie satysfakcji pasażerów kolei.

W ankiecie opublikowanej na stronie www, UTK zbiera oceny i opinie dotyczące sprzedaży biletów, komfortu podróży, jakości obsługi, bezpieczeństwa, oferty przewozowej czy udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami oraz o ograniczonej mobilności.

Ankieta składa się z kilkudziesięciu pytań, a na jej wypełnienie potrzeba kilku minut. Warto poświęcić ten czas. Informacje zebrane dzięki ankiecie pozwolą na określenie zagadnień, które - zdaniem pasażerów - wymagają największej poprawy. Dane te będą również cennym źródłem informacji podczas opiniowania przez Prezesa UTK planów transportowych oraz umów o świadczenie usług publicznych (PSC) przygotowywanych przez organizatorów publicznego transportu zbiorowego.

Formularz badania opinii pasażerów dostępny będzie do 15 lipca 2019 r. pod adresem: [www.utk.gov.pl/ankieta](http://www.utk.gov.pl/ankieta)