

Strona znajduje się w archiwum.

## Weekend majowy pod kontrolą UTK

25.04.2018

Zbliżający się weekend majowy jest okresem zwiększonej liczby przejazdów koleją. Aby zapewnić bezpieczeństwo i komfort podróży, w czasie majowego wypoczynku inspektorzy Urzędu Transportu Kolejowego przeprowadzą dodatkowe kontrole pociągów.

Od 27 kwietnia do 4 maja na terenie całego kraju prowadzone będą wzmożone kontrole pociągów pasażerskich. Kontroli poddany zostanie m.in. stan techniczny oraz oznakowanie pojazdów, zatłoczenie pociągów oraz warunki higieniczno-sanitarne i inne czynniki, które mają wpływ na komfort i bezpieczeństwo pasażerów.

Pasażerowie, którzy chcą zgłosić skargę lub reklamację w pierwszej kolejności powinni kontaktować się z przewoźnikiem, z usług którego korzystali. Dane teleadresowe spółek kolejowych znajdują się m.in. na stronie [www.utk.gov.pl](http://www.utk.gov.pl). Jeśli otrzymana odpowiedź nie będzie satysfakcjonująca, wówczas można skontaktować się z Urzędem Transportu Kolejowego za pomocą [formularza internetowego](#) lub wiadomości e-mail wysłanej adres [pasazer@utk.gov.pl](mailto:pasazer@utk.gov.pl). Pod numerem 22 460 40 80 od poniedziałku do piątku (od godz. 8.15 do godz. 16.15) czynna jest infolinia dotycząca praw pasażerów.

Pasażerowie, których roszczenie finansowe nie zostało

uwzględnione, mogą także wziąć udział w postępowaniu polubownym prowadzonym przez Rzecznika Praw Pasażera Kolei. Szczegółowe informacje na temat przebiegu postępowania oraz wzór wniosku o jego wszczęcie dostępne są na stronie internetowej [www.pasazer.gov.pl](http://www.pasazer.gov.pl).

Prezes Urzędu Transportu Kolejowego przyjmuje również zgłoszenia podróźnych w zakresie bezpieczeństwa w ruchu kolejowym. W tych sprawach można skontaktować się za pomocą [formularza internetowego](#), wiadomości e-mail wysłanej adres [bezpieczenstwo@utk.gov.pl](mailto:bezpieczenstwo@utk.gov.pl) lub pod numerem telefonu 22 749 15 85.