

# Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/13516,UTK-przyjazny-i-innowacyjny-urzed.html>  
2019-10-24, 04:01

Strona znajduje się w archiwum.

## UTK – przyjazny i innowacyjny urząd

25.09.2017

Po raz trzeci Urząd Transportu Kolejowego otrzymał wyróżnienie „Przyjazny Urząd”. UTK zdobył również wyróżnienie nadzwyczajne „Innowacyjny Urząd”. To potwierdzenie, że realizowana jest wizja UTK: nowoczesny i otwarty urząd dbający o wysokie standardy wykonywania usług na rynku transportu kolejowego.

Znak „Przyjazny Urząd” jest potwierdzeniem wysokiej jakości świadczonych usług, profesjonalizmu i rzetelności w działaniu oraz osiągnięcia wysokich standardów w zakresie kultury pracy. Wyróżnienia "Przyjazny Urząd" przyznano 26 urządcom wyłonionym spośród instytucji administracji rządowej i samorządowej z całego kraju.

Podobnie jak w ubiegłym roku, poza głównym wyróżnieniem UTK otrzymał również wyróżnienie nadzwyczajne „Innowacyjny Urząd”. Kapituła konkursu doceniła starania na rzecz budowania w Urzędzie nowoczesnej kultury organizacyjnej z wykorzystaniem innowacji technologicznych i procesowych, które w sposób bezpośredni wpływają na jakość obsługi klienta oraz na efektywność i skuteczność świadczonych usług publicznych. W skład oceniający wchodzi przedstawiciele

wyższych uczelni m.in. Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie czy Uniwersytetu Wrocławskiego.

UTK to nowoczesny urząd w którym funkcjonuje elektroniczny obieg dokumentów oraz wprowadzane są innowacyjne rozwiązania. Jednym z nich jest wykonany na potrzeby urzędu System Obsługi Licencji Maszynisty. Ułatwia on złożenie wniosków o licencję maszynisty. Aplikacja nieomal całkowicie eliminuje możliwość błędnego wypełnienia formularzy, co pozwala na szybszą obsługę klientów.

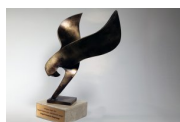
Na uroczystej gali, która odbyła się w pałacu Polskiej Akademii Nauk, w imieniu UTK prestiżowe nagrody odebrali Małgorzata Kalata - Dyrektor Generalny oraz Krzysztof Kulka - Dyrektor Biura Administracyjno-Finansowego.



Wyróżnienie dla UTK odebrali Małgorzata Kalata i Krzysztof Kulka



UTK - Przyjazny Urząd



Wyróżnienie Innowacyjny Urząd