

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/1108,Dluzszy-czas-pracy-Infolinii-UTK.html>
17.05.2024, 23:38

Strona znajduje się w archiwum.

Dłuższy czas pracy Infolinii UTK

02.01.2012

Z przyjemnością informujemy, że od 2 stycznia 2012 roku prowadzona przez UTK infolinia działa już przez siedem godzin dziennie. W dni robocze w godz. 9.00 - 16.00 można uzyskać informacje na temat praw pasażera w transporcie kolejowym.

Pracownicy Departamentu Praw Pasażera udzielają informacji pod numerami telefonów:

- 801 044 080 (do połączeń z telefonów stacjonarnych, opłata za połączenie zależy od cennika operatora, zwykle jest to 0,29 zł/min. + VAT)
- 22 46 04 080 (do połączeń z telefonów komórkowych, opłata według taryfy operatora).

Jednocześnie przypominamy, że uwagi i pytania dotyczące podróży koleją można przesyłać na adres e-mail:

pasazer@utk.gov.pl