

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/aktualnosc/1095,Obsluga-pasazerow-z-niepelnosprawnoscia-zalecenia-dla-przewoznikow.html>
03.05.2024, 18:35

Strona znajduje się w archiwum.

Obsługa pasażerów z niepełnosprawnością- zalecenia dla przewoźników

23.12.2011

Warszawa, 23 grudnia 2011 r.

Informacja prasowa

Prezes Urzędu Transport Kolejowego, w odpowiedzi na wnioski członków Zespołu ds. Osób z Niepełnosprawnością przy Prezesie UTK oraz skargi i interwencje pasażerów, wystosował do przewoźników kolejowych pismo z zaleceniami.

Przypomniał w nim, że osoby z niepełnosprawnością mają prawo do zwolnień z opłat dodatkowych przy zakupie biletów w pociągach, gdy wynika to z regulaminów przewozu osób, rzeczy i zwierząt. Ponadto drużyny konduktorskie powinny być wyposażone w spis wzorów dokumentów, które uprawniają do ulgowych przejazdów. Personelowi obsługującemu pasażerów należy przypomnieć, iż osoby niepełnosprawne i o ograniczonej sprawności ruchowej, mają prawo zająć miejsce w przedziale przeznaczonym dla matki z dzieckiem (jeśli

regulaminy przewozu osób dopuszczają taką możliwość), zaś informacje o tym powinny być widoczne.

W piśmie Prezes UTK przypomniał też, że do obowiązków drużyn konduktorskich należy umożliwienie osobom niepełnosprawnym skorzystanie z prawa pierwszeństwa do zajęcia miejsca oznaczonego odpowiednim symbolem.

Pismo skierowane zostało do spółek: Arriva RP, Koleje Dolnośląskie, Koleje Mazowieckie - KM, Koleje Śląskie, Koleje Wielkopolskie, Przewozy Regionalne, Szybka Kolej Miejska w Warszawie, PKP Intercity, PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście, Warszawska Kolej Dojazdowa oraz do przedstawicielstwa niemieckiej spółki Usedomer Bäderbahn GmbH.