

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa
Nazwa i adres podmiotu publicznego URZĄD TRANSPORTU KOLEJOWEGO	Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego	Portal sprawozdawczy GUS portal.stat.gov.pl Urząd Statystyczny ul. St. Leszczyńskiego 48 20-068 Lublin
Numer identyfikacyjny REGON <i>(wpisać jeśli podmiot posiada)</i> 015481433	Stan w dniu 01.01.2021 r.	Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019 poz. 1696, z późn. zm.).

U T K @ U T K . G O V . P L

(e-mail sekretariatu podmiotu – WYPEŁNIĆ WIELKIMI LITERAMI)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo MAZOWIECKIE	Powiat M.ST. WARSZAWA	Gmina WARSZAWA
--------------------------------	------------------------------	-----------------------

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

1) ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego <input checked="" type="checkbox"/>	2) wojewody <input type="checkbox"/>	3) nie dotyczy <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------------	---

W przypadku wskazania odpowiedzi „nie dotyczy” prosimy o podanie wyjaśnień:

.....

.....

.....

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:	7
<i>.....(wpisać).....</i>	
1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne? <i>(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)</i>	
TAK <input checked="" type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/> W części budynków tak, w części nie <input type="checkbox"/> <i>(dopuszczalne jeśli podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę w więcej niż 1 budynku)</i>
W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne: <i>.....(wpisać).....</i>	
2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych? <i>(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)</i>	
TAK <input checked="" type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/> W części budynków tak, w części nie <input type="checkbox"/> <i>(dopuszczalne jeśli podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę w więcej niż 1 budynku)</i>
W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych: <i>.....(wpisać).....</i>	
3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy? <i>(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)</i>	
TAK <input type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/> W części budynków tak, w części nie <input checked="" type="checkbox"/> <i>(dopuszczalne jeśli podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę w więcej niż 1 budynku)</i>
W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy: 5 <i>.....(wpisać).....</i>	
4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego? <i>(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)</i>	
TAK <input checked="" type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/> W części budynków tak, w części nie <input type="checkbox"/> <i>(dopuszczalne jeśli podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę w więcej niż 1 budynku)</i>
W przypadku wskazania odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego: <i>.....(wpisać).....</i>	

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

TAK



NIE

W części budynków tak, w części nie
(dopuszczalne jeśli podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę w więcej niż 1 budynku)

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób:

... (wpisać) ...

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

(proszę zamieścić tu słowny opis dostępności architektonicznej, wykraczający poza informacje ujęte powyżej – opis ten będzie stanowić część raportu, który są Państwo zobowiązani opublikować na swojej stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, a w przypadku braku strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej – na swojej stronie internetowej)

Siedziba główna UTK oraz oddziały terenowe zajmują łącznie siedem obiektów (oddział terenowy w Warszawie mieści się w tym samym budynku co siedziba główna). Powierzchnie te są wynajmowane, a UTK nie jest właścicielem żadnego z budynków.

Centrala UTK oraz Oddział Terenowy UTK w Warszawie. Budynek znajduje się przy Al. Jerozolimskich 134. W budynku nie występują różnice wysokości i przeszkody terenowe. Obszar wokół budynku jest dostosowany do poruszania się osób z problemami motorycznymi. Wejście jest wolne od barier. Budynek posiada czytelne oznaczenia, co się w nim znajduje oraz tablicę informacyjną. Prowadzą do niego trzy wejścia, z czego dwa posiadają zadaszenie chroniące przed opadami. Głównymi drzwiami są drzwi obrotowe, a do otwarcia dodatkowych drzwi m.in. dla potrzeb osób poruszających się na wózkach, potrzebne jest wsparcie obsługi budynku. Personel jest przeszkolony z obsługi, a także ewakuacji osób z niepełnosprawnością. Istnieje możliwość obsługi osób z niepełnosprawnością bezpośrednio przy wejściu. W obiekcie jest możliwość zorganizowania holu/lobby wraz z punktem informacyjnym. Strefa wejściowa posiada stosowne oświetlenie i rozwiązania wytlumiające pogłos/echo. W korytarzach umieszczone są tablice informacyjne, strzałki i inne oznaczenia i jest dostateczna przestrzeń pozwalająca na wygodną komunikację osób na wózkach. Posadzka korytarzy jest antypoślizgowa. Korytarze oraz drzwi posiadają czytelne oznaczenia z zachowaniem odpowiedniego kontrastu zarówno kolorystycznego, jak i dotykowego. Obiekt jest wielokondygnacyjny i zapewniona jest dostępność wszystkich kondygnacji dla osób z niepełnosprawnością poprzez dostosowaną windę. Schody są odpowiednio oświetlone. Każda kondygnacja jest oznaczona numerem umieszczonym w widocznym miejscu. Klienci nie mają potrzeby poruszania się po całej siedzibie w celu załatwienia sprawy.

Oddział Terenowy UTK w Lublinie. Budynek znajduje się przy ul. Bernardyńskiej 3. W budynku nie występują różnice wysokości i przeszkody terenowe. Obszar wokół budynku jest dostosowany do poruszania się osób z problemami motorycznymi. Wejście do budynku jest wolne od barier. Posiada czytelne oznaczenia, co się w nim znajduje oraz tablicę informacyjną. Do budynku prowadzą dwa wejścia, które nie posiadają zadaszeń chroniących przed opadami. Jedne z drzwi, dostosowane dla osób z niepełnosprawnością, mają odpowiednią szerokość i nie potrzeba dużo siły do ich otwarcia. Personel oddziału jest przeszkolony z obsługi, a także ewakuacji osób z niepełnosprawnością. Istnieje możliwość obsługi osób z niepełnosprawnością bezpośrednio przy wejściu. W obiekcie jest możliwość zorganizowania holu/lobby wraz z punktem informacyjnym. Strefa wejściowa posiada stosowne oświetlenie i rozwiązania wytlumiające pogłos/echo. W korytarzach umieszczone są tablice informacyjne, strzałki i inne oznaczenia i jest dostateczna przestrzeń pozwalająca na wygodną komunikację osób na wózkach. Posadzka korytarzy jest antypoślizgowa. Korytarze oraz drzwi posiadają czytelne oznaczenia z zachowaniem odpowiedniego kontrastu zarówno kolorystycznego, jak i dotykowego. Obiekt jest wielokondygnacyjny i zapewniona jest dostępność wszystkich kondygnacji dla osób z niepełnosprawnością poprzez dostosowaną windę. Schody są odpowiednio oświetlone. Każda kondygnacja jest oznaczona numerem umieszczonym w widocznym miejscu. Klienci nie mają potrzeby poruszania się po całej siedzibie oddziału w celu załatwienia sprawy. W siedzibie znajduje się toaleta przystosowana dla potrzeb osób z niepełnosprawnością i jest to jedyna taka toaleta w budynku.

Oddział Terenowy UTK w Krakowie. Budynek znajduje się przy ul. Halickiej 9. W budynku nie występują różnice wysokości i przeszkody terenowe. Budynek posiada czytelne oznaczenia, co się w nim znajduje. Obszar wokół niego jest dostosowany do poruszania się osób z problemami motorycznymi. Budynek posiada zadaszenie przed wejściem chroniące przed opadami. Przed wejściem znajdują się schody z platformą dla wózków. Do budynku prowadzą drzwi uchylne, otwierane ręcznie, posiadające właściwą szerokość, nie wymagają dużo siły do ich otwarcia. Personel oddziału jest przeszkolony z obsługi, a także ewakuacji osób z niepełnosprawnością. Istnieje możliwość obsługi osób z niepełnosprawnością bezpośrednio przy wejściu. Strefa wejściowa posiada stosowne oświetlenie. W korytarzach umieszczone są tablice informacyjne, strzałki oraz inne oznaczenia i jest dostateczna przestrzeń pozwalająca na komunikację osób na wózkach. Posadzka jest antypoślizgowa. Zapewniona jest dostępność do wszystkich kondygnacji dla osób z niepełnosprawnością za pomocą windy spełniającej wymogi w tym zakresie. Schody są odpowiednio oświetlone. Każda kondygnacja jest oznaczona numerem umieszczonym w widocznym miejscu. Klienci nie mają potrzeby poruszania się po całej siedzibie oddziału w celu załatwienia sprawy.

Oddział Terenowy UTK w Katowicach. Budynek znajduje się przy ul. Dworcowej 4, w zabytkowym budynku dawnego dworca kolejowego. Budynek posiada stosowne oznaczenia. Prowadzi do niego niski próg drzwiowy, ale łatwo go można pokonać. W budynku znajduje się domofon z oznaczeniem „UTK” – ostateczne weryfikacja interesantów następuje bezpośrednio przed drzwiami do siedziby oddziału przy wykorzystaniu wideodomofonu. Do budynku prowadzą stare, zabytkowe drzwi, o odpowiedniej szerokości dla osób poruszających się na wózkach. Personel oddziału jest przeszkolony z obsługi, a także ewakuacji osób z niepełnosprawnością. Istnieje możliwość obsługi osób z niepełnosprawnością bezpośrednio przy wejściu. W obiekcie nie ma możliwości zorganizowania holu/lobby wraz z punktem informacyjnym. Strefa wejściowa posiada stosowne oświetlenie. W korytarzach jest dostateczna przestrzeń pozwalająca na komunikację osób na wózkach. Posadzka jest antypoślizgowa. Zapewniona jest dostępność do wszystkich kondygnacji dla osób z niepełnosprawnością za pomocą windy spełniającej wymogi w tym zakresie. Schody są odpowiednio oświetlone. Każda kondygnacja jest oznaczona numerem umieszczonym w widocznym miejscu. Klienci nie mają potrzeby poruszania się po całej siedzibie oddziału w celu załatwienia sprawy.

Oddział Terenowy UTK w Gdańsku. Budynek znajduje się przy ul. Strzeleckiej 7B. W budynku występują różnice wysokości oraz przeszkody terenowe. Budynek posiada czytelne oznaczenie, co się w nim znajduje. Obszar w otoczeniu budynku jest dostosowany do poruszania się osób z problemami motorycznymi. Wejście do budynku jest wolne od barier. Obiekt posiada zadaszenie przed wejściem. Przed wejściem nie znajdują się obiekty mogące utrudniać wejście do budynku. Personel oddziału jest przeszkolony z obsługi, a także ewakuacji osób z niepełnosprawnością. W korytarzach umieszczone są tablice informacyjne, strzałki i inne oznaczenia oraz jest dostateczna przestrzeń pozwalająca na wygodną komunikację osób na wózkach. Posadzka korytarzy jest antypoślizgowa. Obiekt jest wielokondygnacyjny i zapewniona jest dostępność do wszystkich kondygnacji dla osób z niepełnosprawnością poprzez dostosowaną windę. Schody są odpowiednio oświetlone. Każda kondygnacja jest oznaczona numerem umieszczonym w widocznym miejscu. Klienci nie mają potrzeby poruszania się po całej siedzibie oddziału w celu załatwienia sprawy. W budynku znajduje się toaleta przystosowana dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Oddział Terenowy UTK we Wrocławiu. Budynek znajduje się przy ul. Św. Antoniego 7. Obszar w jego otoczeniu posiada system informacji w postaci strzałek, tablic informacyjnych itp., a także jest dostosowany do poruszania się osób z problemami motorycznymi. Wejście jest wolne od barier. Budynek posiada zadaszenie przed wejściem chroniące przed opadami. Do budynku prowadzą drzwi szklane, podwójne. Jedna część lekko się otwiera, do otwarcia drugiej trzeba użyć siły. Jednak skrzydło drzwi, które lekko się otwiera, jest dostatecznie szerokie dla osób

poruszających się na wózkach. Personel oddziału jest przeszkolony z obsługi, a także ewakuacji osób z niepełnosprawnością. Istnieje możliwość obsługi osób z niepełnosprawnością bezpośrednio przy wejściu. W obiekcie jest możliwość zorganizowania holu/lobby wraz z punktem informacyjnym. Strefa wejściowa posiada stosowne oświetlenie. W korytarzach jest dostateczna przestrzeń pozwalająca na komunikację osób na wózkach. Posadzka jest antypoślizgowa. Zapewniona jest dostępność do wszystkich kondygnacji dla osób z niepełnosprawnością za pomocą windy spełniającej wymogi w tym zakresie. Schody są odpowiednio oświetlone. Każda kondygnacja jest oznaczona numerem umieszczonym w widocznym miejscu. Klienci nie mają potrzeby poruszania się po całej siedzibie oddziału w celu załatwienia sprawy.

Oddział Terenowy UTK w Poznaniu. Budynek znajduje się przy ul. Góreckiej 1 w Poznaniu. Posiada czytelne oznaczenia, co się w nim znajduje. Obszar wokół budynku jest dostosowany do poruszania się osób z problemami motorycznymi. Wejście posiada zadaszenie przed opadami. Do budynku prowadzą drzwi obrotowe oraz drzwi uchylne, otwierane przez obsługę. Personel oddziału jest przeszkolony z obsługi, a także ewakuacji osób z niepełnosprawnością. Istnieje możliwość obsługi osób z niepełnosprawnością bezpośrednio przy wejściu. W obiekcie jest możliwość zorganizowania holu/lobby wraz z punktem informacyjnym. Strefa wejściowa posiada stosowne oświetlenie oraz rozwiązania wytlumiające pogłos/echo. W korytarzach są umieszczone tablice informacyjne, strzałki oraz inne oznaczenia oraz jest dostateczna przestrzeń pozwalająca na komunikację osób na wózkach. Posadzka jest antypoślizgowa. Zapewniona jest dostępność do wszystkich kondygnacji dla osób z niepełnosprawnością za pomocą windy spełniającej wymogi w tym zakresie. Schody są odpowiednio oświetlone. Każda kondygnacja jest oznaczona numerem umieszczonym w widocznym miejscu. Klienci nie mają potrzeby poruszania się po całej siedzibie oddziału w celu załatwienia sprawy. Drzwi w siedzibie posiadają czytelne oznaczenia z zachowaniem odpowiedniego kontrastu zarówno kolorystycznego, jak i dotykowego.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy UzD.

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności	Liczba stron:	10 <i>(wpisać)</i>
	Liczba aplikacji:	2 <i>(wpisać)</i>
Prosimy o podanie zawartości następujących elementów deklaracji dostępności, dla każdej strony internetowej oraz aplikacji mobilnej oddzielnie, zgodnie ze wzorem: <i>(wpisać – każdą stronę/aplikację w osobnym wierszu)</i>		
ID a11y-url	ID a11y-status	ID a11y-data-sporządzenie
bip.utk.gov.pl	Zgodna <input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna <input type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>	2019-09-23
www.utk.gov.pl	Zgodna <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>	2019-09-23
dziennikurzedowy.utk.gov.pl	Zgodna <input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna <input type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>	2019-09-23
akademia.utk.gov.pl	Zgodna <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>	2019-09-23
kolejoweabc.pl	Zgodna <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>	2019-09-23
pasazer.gov.pl	Zgodna <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>	2019-09-23
solm.utk.gov.pl	Zgodna <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>	2019-09-23¹⁾
roik.utk.gov.pl	Zgodna <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>	2019-09-23¹⁾
roi.utk.gov.pl	Zgodna <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>	2019-09-23¹⁾
rinf.utk.gov.pl	Zgodna <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>	2019-09-23¹⁾
Kolejowe ABC	Zgodna <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>	2019-09-23
Bezpiecznik	Zgodna <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>	2019-12-20
2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności	Liczba stron:	0 <i>(wpisać)</i>
	Liczba aplikacji:	0 <i>(wpisać)</i>
Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:		
Adres strony internetowej <i>(wpisać)</i>	Zgodność z UdC <i>(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź dla każdej strony)</i>	
	Zgodna <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna <input type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>
	Zgodna <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna <input type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>
	Zgodna <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna <input type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>
	Zgodna <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna <input type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>
Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:		
Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania <i>(wpisać)</i>	Zgodność z UdC <i>(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź dla każdej aplikacji)</i>	
	Zgodna <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna <input type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>
	Zgodna <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna <input type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>
	Zgodna <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna <input type="checkbox"/> Niezgodna <input type="checkbox"/>
Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej: <i>(proszę zamieścić tu słowny opis dostępności cyfrowej, wykraczający poza informacje ujęte powyżej – opis ten będzie stanowić część raportu, który są Państwo zobowiązani opublikować na swojej stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, a w przypadku braku strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej – na swojej stronie internetowej)</i>		

Podmiot posiada również domeny internetowe, które nie prowadzą do samodzielnych stron, a jedynie przekierowują do działów na stronach istniejących (np. pasażer.info.pl). W takim przypadku deklaracja dostępności dla oddzielnej domeny nie została opublikowana. Obowiązuje deklaracja dla strony nadrzędnej.

¹⁾ Podmiot prowadzi również strony zamknięte dla powszechnego dostępu. Dostęp do nich posiadają jedynie upoważnieni pracownicy sektora kolejowego. Służą do zbierania danych dotyczących infrastruktury kolejowej i usługowej, ośrodków szkoleniowych, maszynistów i kandydatów. W takim przypadku obowiązuje deklaracja dostępności sporządzona dla Biuletynu Informacji Publicznej.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź dla każdego sposobu/środka wymienionego w podpunktach a-h)

a. Kontakt telefoniczny	TAK <input checked="" type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>
b. Kontakt korespondencyjny	TAK <input checked="" type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK <input checked="" type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK <input checked="" type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>
e. Przesyłanie faksów	TAK <input checked="" type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK <input checked="" type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>
g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty	TAK <input type="checkbox"/>	NIE <input checked="" type="checkbox"/>

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

1) od razu 2) w ciągu 1 dnia roboczego 3) w ciągu 2-3 dni roboczych 4) powyżej 3 dni roboczych

h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK <input type="checkbox"/>	NIE <input checked="" type="checkbox"/>
---	------------------------------	---

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

TAK NIE

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie liczby posiadanych urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących:

1
(wpisać)

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

(liczba ta powinna być zgodna z sumą stron internetowych wykazanych w Dziale 2)

10
(wpisać)

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci: (zaznaczyć jedną odpowiedź dla każdego sposobu/środka wymienionego w podpunktach a-c)

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

TAK NIE Na części stron tak, na części nie
(dopuszczalne jeśli podmiot prowadzi więcej niż 1 stronę internetową)

W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informację o zakresie swojej działalności w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo:

6
(wpisać)

b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

TAK NIE Na części stron tak, na części nie
(dopuszczalne jeśli podmiot prowadzi więcej niż 1 stronę internetową)

W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informacje o zakresie swojej działalności w postaci nagrania treści w polskim języku migowym:

6
(wpisać)

c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

TAK NIE Na części stron tak, na części nie
(dopuszczalne jeśli podmiot prowadzi więcej niż 1 stronę internetową)

W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informację o zakresie swojej działalności w postaci informacji w tekście łatwym do czytania:

6
(wpisać)

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

TAK NIE

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba wniosków – ogółem:

.....
(wpisać)

Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form:
(wpisać słownie np. alfabet Lorma - 1 raz, druk w alfabecie Braille'a - 3 razy)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Uwaga: poniższe pytania odnoszą się do okresu sprawozdawczego – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r.

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

TAK

NIE

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:

*** (wpisać) ***

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego: (proszę opisać słownie)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

TAK

NIE

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia technologicznego:

*** (wpisać) ***

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego: (proszę opisać słownie)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

TAK

NIE

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:

*** (wpisać) ***

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego: (proszę opisać słownie)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

TAK

NIE

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

.....

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:

...*(wpiąć)*...

Na czym polegało zapewnienie dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej: *(proszę opisać słownie)*

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego: *(proszę opisać słownie)*

K | A | R | O | L | . | K | L | O | S | O | W | S | K | I | @ | U | T | K | . | G | O | V | . | P | L |

(e-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz – WYPEŁNIAĆ WIELKIMI LITERAMI)

22 749 14 90
(telefon kontaktowy)

Warszawa, 31.03.2021 r.
(miejsowość, data)

Objaśnienia

Do składania raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zobowiązane są podmioty publiczne, które zostały wymienione w art. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019 poz. 1696, z późn. zm.), zwanej dalej UzD, tj. w szczególności:

- 1) jednostki sektora finansów publicznych w rozumieniu art. 9 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- 2) inne, niż określone w pkt 1, państwowe jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,
- 3) inne, niż określone w pkt 1, osoby prawne, utworzone w szczególnym celu zaspokajania potrzeb o charakterze powszechnym niemających charakteru przemysłowego ani handlowego, jeżeli podmioty, o których mowa w tym przepisie oraz w pkt 1 i 2, pojedynczo lub wspólnie, bezpośrednio lub pośrednio przez inny podmiot:
 - a) finansują je w ponad 50% lub
 - b) posiadają ponad połowę udziałów albo akcji, lub
 - c) sprawują nadzór nad organem zarządzającym, lub
 - d) mają prawo do powoływania ponad połowy składu organu nadzorczego lub zarządzającego,
- 4) związki podmiotów, o których mowa w pkt 1 i 2, lub podmiotów, o których mowa w pkt 3.

Podmiot publiczny przekazuje (oraz publikuje na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej lub swojej stronie internetowej) raport o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami co 4 lata, najpóźniej do dnia 31 marca danego roku (art. 11 ustawy UzD). W niniejszym raporcie:

- w przypadku pytań o stan (np. dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej czy cyfrowej) należy udzielić odpowiedzi według stanu faktycznego na dzień 1 stycznia 2021 r.;
- w przypadku pytań o okres sprawozdawczy (np. o liczbę przyjętych wniosków o zapewnienie komunikacji w określonej formie osobom ze szczególnymi potrzebami lub o to, ile razy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny) należy udzielić odpowiedzi w odniesieniu do okresu od dnia wejścia w życie odpowiednich przepisów UzD (poza wyjątkami określonymi w art. 73 ustawy, UzD weszła w życie po upływie 14 dni od jej ogłoszenia, tj. z dniem 20.09.2019 r.) do dnia 1 stycznia 2021 r.

Dział 1. Dostępność architektoniczna

W tym dziale należy uwzględnić wszystkie budynki, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów, w tym również te, w których wynajmuje powierzchnie. Wynajem budynku nie zwalnia z możliwości i obowiązku zastosowania ustawy UzD, ponieważ przepisy nakładają obowiązki na podmiot publiczny, a nie na zarządcę nieruchomości. Nie należy tu uwzględniać jedynie budynków, które nie są wykorzystywane do prowadzenia podstawowej działalności i/lub obsługi interesantów (np. budynki magazynowe, wolnostojące garaże, kotłownie, ośrodki wypoczynkowe oraz wszelkie inne budynki o charakterze jedynie technicznym i/lub pomocniczym).

Pyt. 1.

W tym pytaniu – na poziomie budynku – prosimy o odpowiedź rozstrzygającą („TAK” lub „NIE”) w zakresie tego, czy poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne budynku są wolne od barier; nie przewidujemy odpowiedzi pośrednich (np. „częściowo” lub „trudno powiedzieć”). Odpowiedź „TAK” oznacza tu, że poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne budynku umożliwiają osobom ze szczególnymi potrzebami dotarcie do wszystkich pomieszczeń budynku, w których prowadzona jest podstawowa działalność i/lub obsługa interesantów.

UzD w art. 2 definiuje barierę jako przeszkodę lub ograniczenie architektoniczne, cyfrowe lub informacyjno-komunikacyjne, które uniemożliwia lub utrudnia osobom ze szczególnymi potrzebami udział w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Barierami występującymi w przestrzeniach komunikacyjnych w budynkach mogą być na przykład:

- brak w budynku wind, mimo istnienia takiej potrzeby, lub istniejące windy niedostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami,
- zbyt wąskie ciągi komunikacyjne poziome (korytarze) i/lub ciągi komunikacyjne pionowe (schody),
- występowanie w ciągach komunikacyjnych utrudniających poruszanie się progów, nierówności, przegród, filarów, stromych i/lub śliskich powierzchni itp.

Rozwiązaniami stosowanymi w celu eliminacji barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych w budynkach mogą być:

- uniwersalne projektowanie budynków – uwzględniające dostępność przestrzeni komunikacyjnych dla osób z ograniczeniami,
- racjonalne usprawnienia (np. likwidacja progów, schodków, przewężeń i innych barier – poprzez przebudowę ciągów komunikacyjnych, instalacja w budynku wind dostosowanych dla osób z ograniczeniami, budowa podjazdów, instalacja systemów antypoślizgowych, systemów fakturowych oznaczeń nawierzchniowych),
- wykorzystanie odpowiednich urządzeń i środków technicznych, jak np. platformy pionowe i ukośne, schodołazy, podnośniki przyschodowe.

Pyt. 2.

Zastosowanie w budynku rozwiązań architektonicznych, środków technicznych lub urządzeń, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych może oznaczać, że:

- budynek został wybudowany zgodnie z zasadami uniwersalnego projektowania, w sposób zapewniający osobom z ograniczeniami ww. dostęp,
- dokonano racjonalnych usprawnień i/lub wykorzystano urządzenia i środki techniczne, w celu umożliwienia ww. dostępu (eliminacja barier architektonicznych przestrzeni komunikacyjnych budynku, dostosowanie wejść do pomieszczeń i wnętrza pomieszczeń, w tym także łazienek i toalet, dla osób ze szczególnymi potrzebami itp.).

Pyt. 3.

Informacja na temat rozkładu pomieszczeń może być zapewniana w sposób:

- wizualny – np. w formie tablicy informacyjnej, planu, schematu, mapy, infokiosku, infomatu),
- dotykowy – np. w formie planu tyflograficznego, tyfłomapy, tablicy informacyjnej możliwej do czytania przez dotyk (np. pisanej alfabetem Braille’a), infokiosku lub infomatu dostosowanego do korzystania przez dotyk (np. z wykorzystaniem tzw. manipulatora),
- głosowy – np. z użyciem infokiosku, infomatu z informacją głosową lub przekazywana wchodzącym przez dyżurującego pracownika,
- inny – np. przez infokiosk lub infomat z informacją w języku migowym i/lub z informacją głosową wyposażony w pętlę indukcyjną.

Pyt. 5.

Zapewnianie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania w inny sposób obejmuje m.in.:

- informację o kierunkach i drogach ewakuacji w formie wizualnej (w tym np. oświetlenie dróg ewakuacji w formie listwy przypodłogowej zasilanej z niezależnego źródła), dotykowej (np. tyflograficzne plany ewakuacji) i głosowej (np. przez dźwiękowe systemy ostrzegawcze),
- pozbawione barier i/lub dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami drogi ewakuacyjne, pokoje oczekiwania na ewakuację, punkty zbiórki, drzwi i przegrody ogniowe i przeciwdymowe, schodowe wózki ewakuacyjne itp.,
- procedury ewakuacyjne i przeszkolenie pracowników.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Pytania tego działu odnoszą się do zgodności prowadzonych przez podmiot stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848) – UdC.

Pyt. 1.

W tym pytaniu, zgodnie z warunkami technicznymi publikacji deklaracji dostępności oraz strukturą dokumentu elektronicznego deklaracji dostępności, w poszczególnych wierszach tabeli należy zamieścić:

- w kolumnie „ID a11y-url” – informację zawartą w znaczniku, do którego dodano identyfikator: a11y-url (tj. adres strony internetowej lub adres do pobrania aplikacji mobilnej),
- w kolumnie „ID a11y-status” – informację zawartą w znaczniku, do którego dodano identyfikator: a11y-status (tj. status pod względem zgodności strony internetowej lub aplikacji mobilnej z UdC),
- w kolumnie „ID a11y-data-sporzadzenie” – informację zawartą w znaczniku, do którego dodano identyfikator: a11y-data-sporzadzenie (tj. datę sporządzenia deklaracji dostępności, zapisaną w formacie: rrrr-mm-dd).

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna**Pyt. 2.**

Pytanie dotyczy posiadanych urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących – takich jak:

- pętla indukcyjna, tj. urządzenia ułatwiające słyszenie i rozróżnianie mowy, które zmieniają dźwięk na fale elektromagnetyczne i w ten sposób dostarczają go do aparatu słuchowego osoby słabosłyszącej,
- systemy FM/ IR – działające podobnie jak pętla indukcyjna, wykorzystujące jako nośnik dźwięku fale radiowe (FM) lub podczerwień (IR).
- systemy Bluetooth – oparte o standard bezprzewodowej komunikacji krótkiego zasięgu ‘Bluetooth’, działające podobnie jak bezprzewodowy zestaw głośnomówiący.

Pyt. 3.

Użyte w poszczególnych podpunktach (a–c) tego pytania pojęcia oznaczają odpowiednio:

- tekst odczytywalny maszynowo – tekst, który może być odczytany przez syntezator mowy, przy pomocy czytnika ekranu (w telefonie komórkowym i/lub komputerze – np. z wykorzystaniem bezpłatnego oprogramowania NVDA),
- polski język migowy (PJM) – język migowy, którym posługują się głusi Polacy. PJM jest pełnoprawnym językiem, posiadającym wszystkie cechy języka; charakteryzuje się gramatyką wizualno-przestrzenną, tzn. zamiganie jakiegoś znaku w konkretnym miejscu nadaje mu dodatkowe znaczenie (co jest wykorzystywane np. do określenia czasu),
- tekst łatwy do czytania i rozumienia (ETR) – sposób przedstawiania informacji w postaci tekstu i uzupełniającej grafiki, umożliwiający zrozumienie przekazywanych treści osobom z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu lekkim lub umiarkowanym.

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Dostęp alternatywny podmiot publiczny może zastosować w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności zgodnie z art. 6 Uzd, który określa minimalne wymagania w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej. Jeśli (w szczególności z przyczyn technicznych lub prawnych) nie ma możliwości zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami dostępu do podmiotu i jego usług zgodnego z projektowaniem uniwersalnym lub w ramach racjonalnych usprawnień (aby osoba mogła samodzielnie skorzystać z usług/obiektów podmiotu), Uzd dopuszcza (w okresie przejściowym) zapewnienie dostępu alternatywnego (np. w formie wsparcia innej osoby w poruszaniu się po budynku, możliwości wirtualnego „wejścia” do obiektu itp.). Należy przy tym podkreślić, iż dostęp alternatywny powinien być stosowany przez podmioty publiczne jako wyjątek (nie reguła), a każdy przypadek jego zastosowania wymaga uzasadnienia.

Pyt. 1.

Dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby – wystąpi np. w sytuacji, gdy w przypadku niemożliwości maszynowego odczytania informacji o zakresie działalności podmiotu zamieszczonej na stronie internetowej podmiotu (tekst niedostosowany do odczytu maszynowego) pracownik podmiotu publicznego (lub inna osoba zapewniona przez podmiot) odczyta ten tekst na głos osobie niewidomej lub słabowidzącej.

Pyt. 2.

Dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii – występuje np. w sytuacji, gdy podmiot publiczny, zamiast zapewnić osobie z ograniczeniami możliwość osobistego załatwienia sprawy w pozbawionym barier budynku, umożliwia jej zdalne załatwienie tej sprawy, z wykorzystaniem nowoczesnych technologii takich jak nagrania wideo, streaming on-line itp.

Pyt. 3.

Dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu – polega na wprowadzeniu takiej organizacji podmiotu publicznego, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami w niezbędnym zakresie dla tych osób – np. gdy istnieje potrzeba spotkania przedstawiciela podmiotu z osobą z ograniczeniami w zakresie poruszania się (np. poruszającą się na wózku inwalidzkim) – podmiot publiczny, zamiast zorganizować to spotkanie w swojej siedzibie (co jest standardem w przypadku spotkań z osobami niemającymi szczególnych potrzeb) decyduje się na zorganizowanie tego spotkania poza siedzibą – w miejscu dostępnym architektonicznie dla osób z ograniczeniami w zakresie poruszania się.