



URZĄD
TRANSPORTU
KOLEJOWEGO

20 lat

Raport CSR

2022

B sektor
sector



NASZA MISJA

Kreowanie bezpiecznych i konkurencyjnych warunków świadczenia usług transportu kolejowego

NASZA WIZJA

Nowoczesny i otwarty urząd dbający o wysokie standardy wykonywania usług na rynku transportu kolejowego

NASZE WARTOŚCI

Kierujemy się wartościami wspólnymi dla całej służby cywilnej, uwzględniając specyfikę działalności Urzędu. Przyświecają nam w szczególności zasady: praworządności, uczciwości, profesjonalizmu, neutralności, uprzejmości i życzliwości oraz szybkiego poszukiwania rozwiązań najprostszych



Urząd Transportu Kolejowego
Al. Jerozolimskie 134
02-305 Warszawa
www.utk.gov.pl

Warszawa 2023

ISBN 978-83-67938-01-3

Spis treści

1. O Urzędzie Transportu Kolejowego 6

2. Relacje z podmiotami zewnętrznymi 16

Publikacje UTK 18

Dialog z branżą 20

Edukacja rynku 22

3. Dobry pracodawca 28

Rozwój pracownika 36

4. Zaangażowanie społeczne 40

Urząd bez barier 40

Bezpieczeństwo i edukacja 41

Działania dobroczynne 44



Szanowni Państwo,

rok 2022 zapamiętamy przede wszystkim w kontekście wybuchu wojny w Ukrainie. Zmuszeni do ucieczki ze swojego kraju Ukraińcy, poszukiwali bezpiecznego schronienia w Polsce. Miliony Polaków, w tym pracownicy Urzędu Transportu Kolejowego, okazali swoje ogromne wsparcie przejawiające się na wielu płaszczyznach. Pomagaliśmy podróżnym na stacjach kolejowych, a także publikując informacje o zasadach przejazdu uchodźców z Ukrainy. Zorganizowaliśmy także specjalną edycję Kolejowej Kropli Krwi.

Nie sposób pominąć tych wydarzeń, które wzbudziły najszlachetniejsze odruchy wpisujące się w ideę działań społecznie odpowiedzialnych.

2022 to także pierwszy rok, w którym zaczęliśmy wracać do stacjonarnej pracy po pandemii Covid-19. I choć pewne możliwości organizacyjne i zasady pozostaną z nami na zawsze, to możliwość osobistego spotkania i pracy w biurze była cennym momentem wzmacniającym nasze relacje.

Niezwykłe ważnym wydarzeniem w 2022 r. były przygotowania urzędu do uruchomienia Centrum Egzaminowania i Monitorowania Maszynistów. To projekt, który jest elementem kompleksowych zmian w systemie

egzaminowania maszynistów. Ma on kluczowe znaczenie dla poprawy bezpieczeństwa transportu kolejowego. Zmieniliśmy także strukturę organizacyjną i utworzyliśmy nowy Oddział Terenowy w Szczecinie celem usprawnienia procesu nadzoru Prezesa UTK nad podmiotami rynku kolejowego.

Urząd Transportu Kolejowego realizuje misję kreowania bezpiecznych i konkurencyjnych warunków świadczenia usług transportu kolejowego. Fundamentem naszej działalności pozostaje bezpieczeństwo. Dlatego w 2022 r. kontynuowaliśmy Kampanię Kolejowe ABC II, aby zasady bezpieczeństwa docierały do dzieci i dorosłych. Promujemy wiedzę i dobre praktyki w ramach Deklaracji kultury bezpieczeństwa w transporcie kolejowym oraz Akademii Bezpieczeństwa Kolejowego i Piątek z UTK. Każdego dnia dajemy sygnał do rynku, że jesteśmy otwarci na współpracę i chętnie wspieramy naszych interesariuszy. Ciekawą i ważną inicjatywą rozwijaną w 2022 r. w UTK były Plany mobilności. To nowe narzędzie pozwalające wdrożyć odpowiednie, korzystne dla pracowników i pracodawców oraz dla środowiska rozwiązania. Konferencja zorganizowana przez UTK przybliżyła ten temat szerokiemu gronu odbiorców.

W 2022 r. wydaliśmy pierwszy praktyczny i bezpłatny przewodnik „Poznaj polskie koleje wąskotorowe”, który został przygotowany we współpracy ze wszystkimi funkcjonującymi w Polsce kolejami wąskotorowymi. Publikacja uzyskała znak jakości „Polska” nadawany przez Polską Organizację Turystyczną. Jest to ważny element promocji i wsparcia unikatowego dziedzictwa technicznego i historycznego polskich kolei. Swoją premierę miał także kolejny reportaż z cyklu „Zabytki kolejnictwa – ocalić od zapomnienia”. Wszystkie inicjatywy są przykładem na otwartość i zaangażowanie zespołu UTK, nie tylko w działalność statutową, ale także w działania społecznie odpowiedzialne.

Kolejny, siódmy już raport CSR Urzędu Transportu Kolejowego to podsumowanie efektów naszej pracy ściśle związanej z wizją nowoczesnego i otwartego urzędu opierającego się o przyjęte wartości. Mam nadzieję, że lektura raportu CSR zainspiruje Państwa do wielu ciekawych i kreatywnych działań.

Życzę przyjemnej lektury

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script that is difficult to decipher but appears to be a personal name.



1. O Urzędzie Transportu Kolejowego

Urząd Transportu Kolejowego obsługuje Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego, który jest centralnym organem administracji rządowej. Zadania Prezesa UTK wyznacza ustawa o transporcie kolejowym. Prezes UTK jest krajową władzą bezpieczeństwa i krajowym regulatorem transportu kolejowego w rozumieniu przepisów Unii Europejskiej z zakresu bezpieczeństwa, interoperacyjności i regulacji transportu kolejowego, właściwym w sprawach: regulacji transportu kolejowego, licencjonowania transportu kolejowego, nadzoru technicznego nad eksploatacją i utrzymaniem infrastruktury kolejowej oraz pojazdów kolejowych, bezpieczeństwa ruchu kolejowego, interoperacyjności i spójności technicznej transportu kolejowego, licencji i świadectw maszynistów oraz zagospodarowania przestrzennego. Prezes UTK jest także organem właściwym w sprawach nadzoru nad przestrzeganiem praw pasażerów w transporcie kolejowym.

UTK został utworzony 1 czerwca 2003 r. Prezes Urzędu Transportu Kolejowego to niezależny organ państwa, powoływany na 5-letnią kadencję przez Prezesa Rady Ministrów.

Kierownictwo UTK

Zgodnie ze statutem Urzędem Transportu Kolejowego kieruje Prezes. W skład kierownictwa wchodzi także wiceprezesi i dyrektor generalny.

Komórkami organizacyjnymi i oddziałami terenowymi kierują dyrektorzy oraz ich zastępcy.

Od wielu lat kierownictwo UTK pracuje w stałym składzie:

- ▶ dr inż. Ignacy Góra – Prezes UTK
- ▶ Kamil Wilde – Wiceprezes ds. bezpieczeństwa
- ▶ Marcin Trela – Wiceprezes ds. regulacji
- ▶ Małgorzata Kalata – Dyrektor Generalny

Struktura UTK i podział administracyjny oddziałów terenowych w 2022 r.

W skład UTK wchodzi 11 komórek organizacyjnych w centrali oraz 8 oddziałów terenowych.

dr inż. Ignacy Góra
Prezes UTK



Kamil Wilde
Wiceprezes ds. bezpieczeństwa

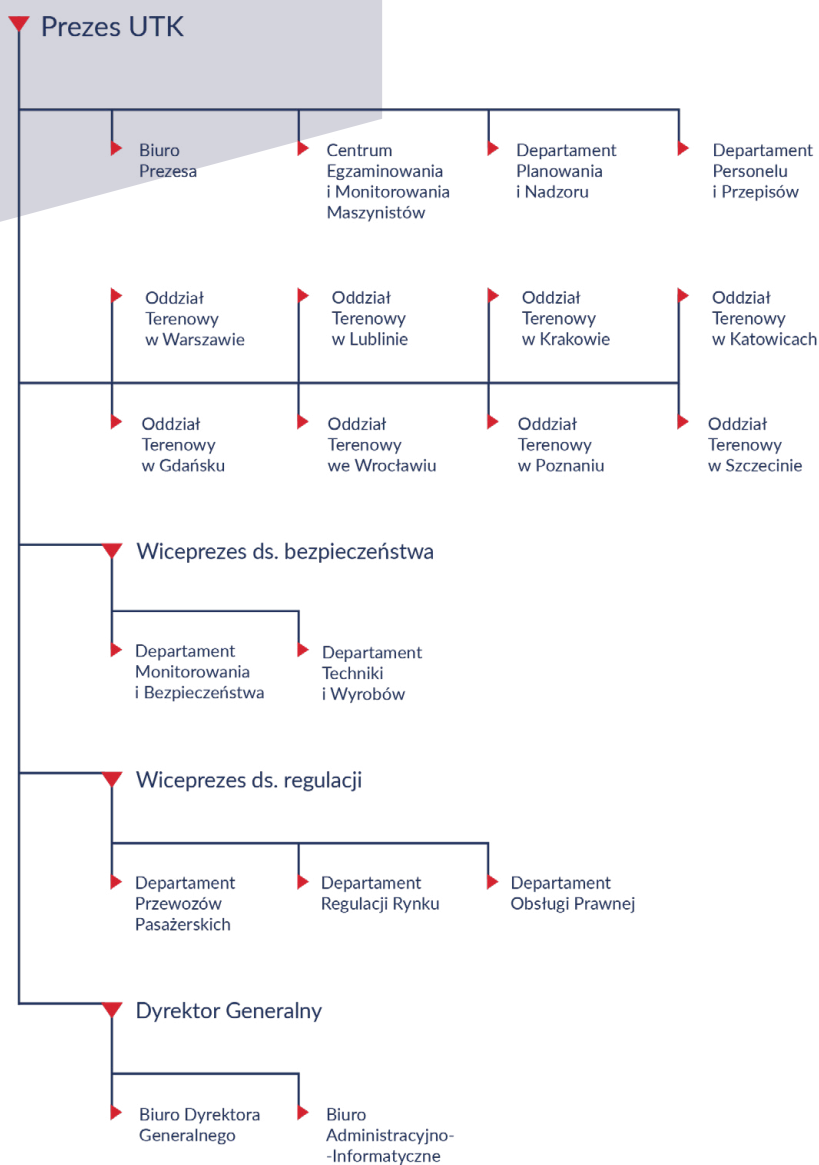


Marcin Trela
Wiceprezes ds. regulacji



Małgorzata Kalata
Dyrektor Generalny



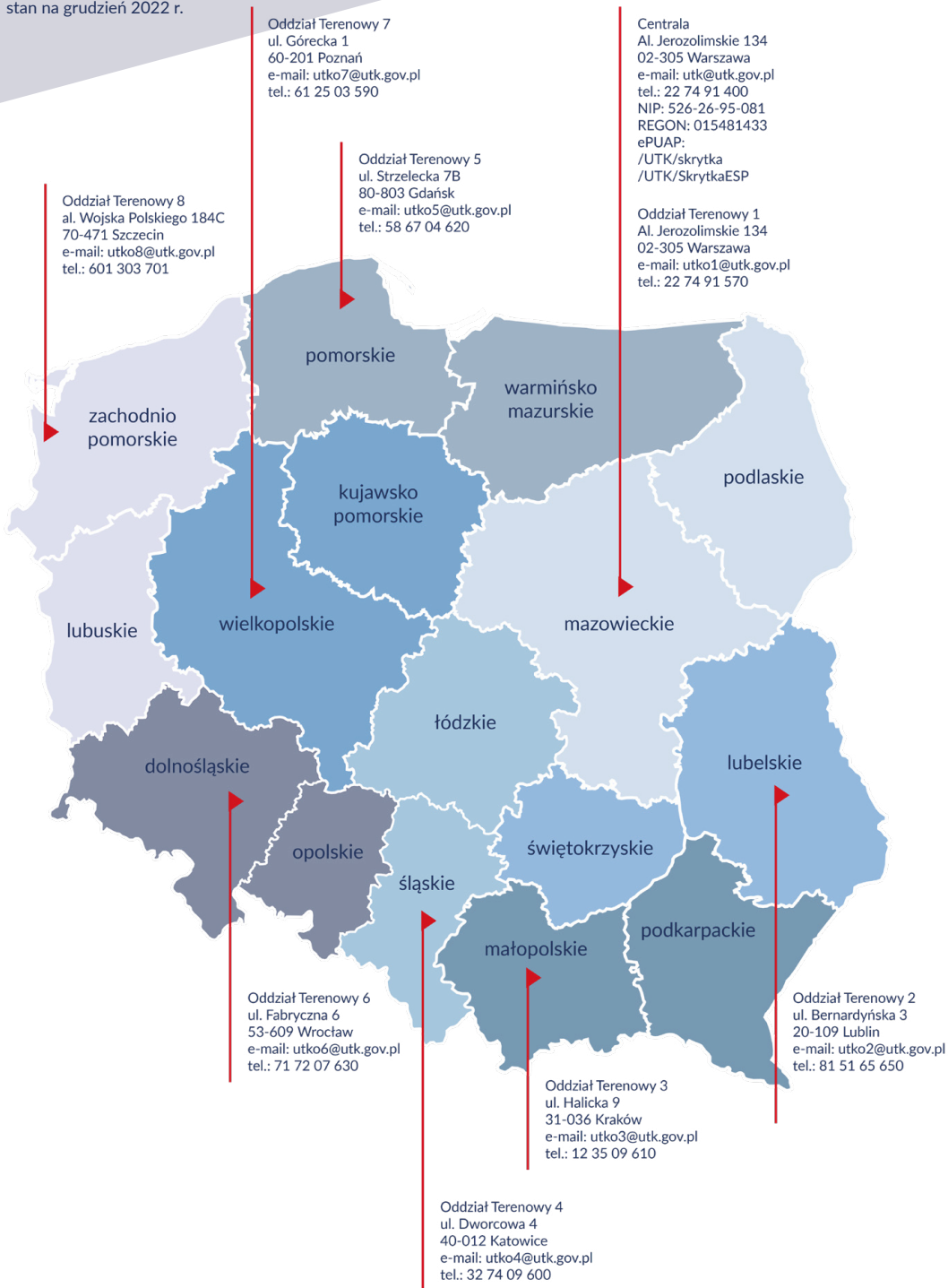


Chcemy się rozwijać w obszarze nadzoru stanu bezpieczeństwa. W 2022 r. trwały prace nad utworzeniem Oddziału Terenowego UTK w Szczecinie. Powstał on w celu usprawnienia procesu nadzoru Prezesa UTK nad podmiotami rynku kolejowego. W nowej

strukturze jest osiem Oddziałów Terenowych UTK z siedzibami w Warszawie, Lublinie, Krakowie, Katowicach, Gdańsku, we Wrocławiu, Poznaniu oraz Szczecinie. Najnowszy obejmuje teren województw zachodniopomorskiego i lubuskiego.

Mapa oddziałów terenowych w 2022 r.

stan na grudzień 2022 r.



Działamy z ludźmi i dla ludzi, w otoczeniu różnych interesariuszy – naszych klientów, pasażerów i partnerów. Są to przedsiębiorstwa, m.in. przewoźnicy, zarządcy infrastruktury, zarządcy bocznic kolejowych, właściciele i zarządcy dworców, producenci taboru, jednostki

szkolące maszynistów, instytuty badawcze, pasażerowie, organy władzy państwowej i samorządowej, miłośnicy kolei, koleje wąskotorowe, odbiorcy Kampanii Kolejowe ABC oraz uczestnicy szkoleń organizowanych w ramach Akademii Bezpieczeństwa Kolejowego.

▶ KLUCZOWE PARTNERSTWA



▶ KLUCZOWE CZŁONKOSTWO



▶ INTERESARIUSZE

▼ SPECJALNI

- Maszyniści i kandydaci na maszynistów
- Ośrodki akademickie i naukowe
- Organizacje pozarządowe
- Przedstawiciele zagranicznych organizacji branży kolejowej
- Przedsiębiorcy okołokolejowi
- Uczestnicy Akademii Bezpieczeństwa Kolejowego
- Odbiorcy Kampanii Kolejowe ABC
- Średnie szkoły zawodowe
- Środki społecznego przekazu
- Miłośnicy kolei

▼ KLUCZOWI

- Administracja publiczna
- Organy Unii Europejskiej
- Pasażerowie kolei
- Pracownicy UTK
- Przedstawiciele krajowej branży kolejowej

ROK 2022 W URZĘDZIE TRANSPORTU KOLEJOWEGO

STYCZEŃ

Powołanie Joanny Marcinkowskiej na stanowisko Rzecznika Praw Pasażera Kolei (II kadencja)

MARZEC

IX Forum Bezpieczeństwa Kolejowego 2022

Uruchomienie nowej strony Kampanii Kolejowe ABC II

Rok od uruchomienia portalu statystycznego Dane Kolejowe

Pomoc uchodźcom z Ukrainy

LUTY

Uruchomienie EVR – Europejskiego Rejestru Pojazdów

Uruchomienie strony Eko-kolej na portalu Dane Kolejowe



MAJ

Europejskie Forum Taborowe

100-lecie Służby
Cywilnej – udział UTK
w filmie promocyjnym

V Konferencja
naukowo-techniczna
„Transport Kolejowy
Przeszłość –
Teraźniejszość –
Przyszłość”

KWIECIEŃ

VI Edycja Kolejowej
Kropki Krwi

Konferencja
„Prawo kolejowe”

Premiera reportażu UTK
„Kolej na wyprawę”

Zawarcie porozumienia
między UTK a Collegium
Witelona

CZERWIEC

Konferencja UTK
„Plany mobilności”

Powołanie
dr. inż. Ignacego Góry
na II kadencję
Prezesa UTK

LIPIEC

Kampania Kolejowe ABC II – inauguracja promocji medialnej

Wizyta Dyrektora Wykonawczego Agencji Kolejowej Unii Europejskiej w UTK i CEMM

Publikacja „Sprawozdania z funkcjonowania rynku transportu kolejowego 2021”

WRZESIEŃ

Rozpoczęcie działalności Zespołu ds. stawek dostępu do infrastruktury kolejowej zainicjowany przez Prezesa UTK

Porozumienie z litewskim organem ds. bezpieczeństwa transportu

Prezes UTK na targach InnoTrans 2022 w Berlinie

SIERPIEŃ

Publikacja „Sprawozdania ze stanu bezpieczeństwa ruchu kolejowego 2021”

Publikacja przewodnika „Poznaj polskie koleje wąskotorowe”, który uzyskał znak jakości „Polska” Polskiej Organizacji Turystycznej

LISTOPAD

Tytuł Instytucji Roku
Stowarzyszenia Partnerstwa
dla Bezpieczeństwa Ruchu
Drogowego dla Prezesa UTK

Uruchomienie Krajowego
Rejestru Maszynistów
i Prowadzących Pojazdy Kolejowe

Uruchomienie nowej
platformy Akademii
Bezpieczeństwa Kolejowego

Nagroda Centrum
Unijnych Projektów
Transportowych
w konkursie poświęconym
funduszom europejskim
dla Prezesa UTK

PAŹDZIERNIK

VII Edycja Kolejowej
Kropli Krwi

Spotkanie
z przedstawicielami
kolei wąskotorowych
w UTK

GRUDZIEŃ

Gala VI Konkursu
Kultury Bezpieczeństwa
(wręczono 6 nagród
oraz 11 wyróżnień)

„Medal Stulecia
Odzyskanej Niepodległości”
dla Dyrektora Generalnej
UTK Małgorzaty Kalaty

Uruchomienie portalu
maszynista.gov.pl
związany z KREMIPPK



2. Relacje z podmiotami zewnętrznymi

Od lat promujemy proaktywną filozofię pracy i robimy dużo by być instytucją otwartą. Wykorzystujemy szerokie spektrum narzędzi, dzięki którym informacja skutecznie dociera do interesariuszy. Najważniejsze z nich to liczne szkolenia, spotkania, aktualizowana każdego dnia strona internetowa oraz profile UTK w mediach społecznościowych na portalach: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram oraz YouTube.

W 2022 r. opublikowano 347 artykułów w dziale „Aktualności” na stronie internetowej UTK oraz 1 260 informacji w pozostałych działach. To o niemal 75% więcej, niż w 2021 roku. Zmodyfikowano 1 253 teksty. Ze stałego monitorowania ruchu na stronie internetowej wynika, że w 2022 r. odwiedziło ją łącznie 1 124 mln unikalnych użytkowników, czyli o 22% więcej niż w 2021 r. (918 tys.). Wzrosła również liczba odsłon strony w stosunku do 2021 r. – o 9% (2,73 mln odsłon).

Największą dzienną liczbę odwiedzin strony internetowej (6,5 tys.) odnotowano 3 marca 2022 r. Na www.utk.gov.pl ukazał się wówczas artykuł dotyczący bezpłatnych

przewozów kolejowych dla uchodźców z Ukrainy. Była to jedyna strona w polskim Internecie podająca informacje dotyczące przewozów kolejowych dla obywateli Ukrainy realizowanych przez wszystkich przewoźników kolejowych. Artykuł opublikowano w języku polskim i ukraińskim. Łącznie podstrona z informacjami dla uchodźców była oglądana ponad 105 tys. razy i zajęła drugie miejsce na liście najpopularniejszych tekstów na stronie internetowej UTK. Pierwsze miejsce przypadło informacji o rekompensatach dla podróżnych z tytułu opóźnienia pociągu (118 tys. odsłon), a trzecie opublikowanej jeszcze w grudniu 2021 r. informacji o ograniczeniach w podróżach do Niemiec w związku z pandemią (98 tys. odsłon).

Nowoczesne podejście do załatwiania spraw zmienia strukturę wpływów do UTK z tradycyjnej (listowej) na elektroniczną.

O 3% spadła liczba korespondencji wpływającej do UTK w stosunku do 2021 r. W 2022 r. widoczny był rosnący udział korespondencji przekazywanej przez ePUAP.

STATYSTYKI INTERNETOWE



WNIOSKI O POTWIERDZENIE PROFILU ZAUFANEGO



KORESPONDENCJA WPŁYWAJĄCA DO UTK

	ePuap	udział procentowy	poczta elektroniczna	udział procentowy	forma papierowa i inne	udział procentowy	łącznie
2021	4 166	5%	28 119	36%	45 294	58%	77 579
2022	5 377	7%	27 003	36%	43 256	57%	75 636
Zmiana 22/21	23%		-4%		-5%		-3%

LICENCJONOWANIE TRANSPORTU KOLEJOWEGO W LICZBACH

10	licencje na wykonywanie przewozów towarowych	356	zezwolenia dla pojazdów zgodnych z dopuszczonym typem	65	zezwolenia na dopuszczenie do eksploatacji typów pojazdów kolejowych
4	licencje cofnięte	25	zezwolenia na dopuszczenie do eksploatacji podsystemów strukturalnych	75	świadectwa bezpieczeństwa
45	dokumentacje systemu utrzymania	306	nowe zezwolenia na dopuszczenie do eksploatacji dla pojazdów kolejowych	21	jednolite certyfikaty bezpieczeństwa

OTWARTY DOSTĘP



Podstawową grupę klientów urzędu stanowią przedstawiciele rynku kolejowego oraz instytucje publiczne. Relacje z nimi dotyczą przede wszystkim wydawania certyfikatów, autoryzacji i świadectw bezpieczeństwa, certyfikacji podmiotów odpowiedzialnych za utrzymanie czy zatwierdzanie dokumentacji systemu utrzymania pojazdów kolejowych.

Jednym z obowiązków Prezesa UTK jest również wydawanie decyzji o otwartym dostępie. Regularny przewóz kolejowy osób, uruchamiany poza przewozem o charakterze użyteczności publicznej, jest wykonywany na podstawie decyzji o przyznaniu otwartego dostępu albo ograniczonego dostępu.

Dbamy o równe warunki konkurencji dla przewoźników kolejowych. W 2022 r. Prezes UTK wydał 25 decyzji dotyczących otwartego dostępu. 18 decyzji przyznających otwarty dostęp dla pasażerskich przewozów kolejowych, 1 decyzję uchylającą decyzję w części dotyczącej warunków i zakresu wykorzystania dostępu do linii kolejowych, 1 decyzję umarzającą w całości postępowanie administracyjne, 2 decyzje odmawiające przyznania otwartego dostępu dla pasażerskich przewozów kolejowych, 1 decyzję przyznającą ograniczony dostęp dla pasażerskich przewozów kolejowych, 1 decyzję utrzymującą w mocy decyzję odmawiającą przyznania otwartego dostępu, 1 decyzję utrzymującą w mocy decyzję przyznającą ograniczony dostęp.

PUBLIKACJE UTK

Zapewniamy dostęp do rzetelnych danych jako źródła cennej wiedzy i informacji. UTK regularnie przygotowuje raporty i analizy z obszaru rynku kolejowego w Polsce. Raporty

są tworzone na podstawie sprawozdań od podmiotów rynku. W 2022 r. wpłynęło do UTK 4 025 takich analiz.

Publikacje UTK 2022:

- ▶ *Sprawozdanie z funkcjonowania rynku transportu kolejowego 2021;*
- ▶ *Sprawozdanie ze stanu bezpieczeństwa ruchu kolejowego 2021;*
- ▶ *Cele strategiczne UTK 2022–2027;*
- ▶ *Magazyn Kultury Bezpieczeństwa 2022;*
- ▶ *Raport CSR 2021;*
- ▶ *Przewodnik „Poznaj polskie koleje wąskotorowe”;*
- ▶ *Podsumowanie 2021. Przewozy pasażerskie i towarowe;*
- ▶ *Koleje wąskotorowe w 2021 r.;*
- ▶ *Grupy towarów 2021 r.;*
- ▶ *Przewozy intermodalne 2021;*
- ▶ *Punktualność pociągów w 2021 r.;*
- ▶ *Przyszłość podróżowania – pociąg czy samolot;*
- ▶ *Konkurencyjność kolei;*
- ▶ *Biuletyn – Kolej w województwach;*
- ▶ *Pasażerowie w Europie wracają na kolej;*
- ▶ *Podsumowanie wakacji 2022 na kolei;*



- ▶ V Ogólnopolska Konferencja Naukowo-Techniczna „Transport kolejowy 2022”;
- ▶ Analiza przewozów towarowych w komunikacji międzynarodowej w 2021 r.;
- ▶ Badanie satysfakcji pasażerów kolei 2021;
- ▶ Badanie ubezpieczenia OC przewoźników kolejowych - 2021;
- ▶ Raport z konsultacji z rynkiem towarowym 2022;
- ▶ Przewodnik do stosowania rozporządzenia (UE) 2016/424 w sprawie urządzeń kolei linowych;
- ▶ EVR - poradnik dla wnioskodawców;
- ▶ Poradnik wakacyjny dla podróżujących koleją 2022 r.;
- ▶ Przewodnik opracowania regulaminu pracy boczniczy kolejowej;
- ▶ Poradnik dla organów administracji publicznej występujących do Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego z wnioskiem o uzgodnienie dokumentów planistycznych;
- ▶ Poradnik Prezesa UTK - Koleje wąskotorowe;
- ▶ Priorytety nadzoru - cele strategii nadzoru 2022;
- ▶ Biuletyn Europejskiego Roku Kolei w Polsce;
- ▶ Ekspertyza dotycząca określenia katalogu funkcji i osiągnięć wybranych części pojazdów kolejowych na potrzeby zarządzania konfiguracją pojazdów kolejowych w zakresie wymiany w ramach utrzymania.

Portal Dane Kolejowe

Przy podejmowaniu decyzji - informacja jest najważniejsza. Dbamy o równy dostęp zainteresowanych do informacji, którymi dysponujemy. Portal Dane Kolejowe prezentuje

statystyki dotyczące przewozów pasażerskich i towarowych, punktualności, grup towarowych, transportu intermodalnego, infrastruktury kolejowej, zatrudnienia oraz taboru. Jest on istotnym źródłem informacji w wielu procesach decyzyjnych związanych z polskim rynkiem kolejowym. Publikowane są tam najbardziej rzetelne statystyki dotyczące funkcjonowania rynku transportu kolejowego w Polsce.

DIALOG Z BRANŻĄ

Aby lepiej poznać potrzeby rynku kolejowego oraz opinie na temat istotnych zagadnień, stale rozbudowujemy narzędzia dialogu pomiędzy urzędem – jako regulatorem, a branżą kolejową. To kluczowe zadanie z punktu widzenia misji UTK. Wykorzystujemy wiele narzędzi do komunikowania się z rynkiem kolejowym, jak np. konsultacje, spotkania on-line i stacjonarne, konferencje i seminaria, publikacje artykułów i poradników, itp.

Porozumienie UTK z litewskim organem ds. bezpieczeństwa transportu

Rok 2022 był także ważny w kwestii współpracy UTK z zagranicznymi partnerami. Prezes Urzędu Transportu Kolejowego podpisał porozumienie z Dyrektorem litewskiego organu ds. bezpieczeństwa transportu – Lietuvos Transporto Saugos Administracija. Dokument określa zasady współpracy w odniesieniu do wydawania jednolitych certyfikatów bezpieczeństwa i zezwoleń na wprowadzenie do obrotu dla pojazdów poruszających się do stacji granicznych na linii kolejowej łączącej Polskę i Litwę (linia nr 51 Trakiszki – Mockava).

Piątki z UTK

Forma spotkań – bezpośrednio czy online – to nie jest najważniejsze. Istotne w naszej pracy są przepisy i sposoby ich przestrzegania. Działamy na rzecz rynku i wyjaśniamy szczególnie przypadki. W 2022 r. kontynuowany był projekt „Piątki z UTK”, w trakcie których eksperci odpowiadają na pytania klientów. Podczas tych spotkań można omówić zagadnienia dotyczące interpretacji przepisów, nieprawidłowości wykazanych podczas kontroli, czy zasad nadzoru nad pracą komisji kolejowych. W ubiegłym roku odbyło się 70 takich spotkań.

Dodatkowo, po wideokonferencjach, które odbywały się w ramach „Piątków z UTK”, na bieżąco rozsyłamy ankietę z badaniem jakości obsługi. Pozwala to stwierdzić, że większość klientów urzędu wysoko ocenia pracowników UTK, ich chęć pomocy i wiedzę.

Konferencja naukowa

Dla młodzieży szkolnej i studenckiej mamy specjalne wydarzenie. To Ogólnopolska Konferencja Naukowo-Techniczna „Transport Kolejowy Przeszłość – Teraźniejszość – Przyszłość” organizowana przez Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego. W 5. edycji 2022 r. uczestniczyło ponad 80 osób. Pracownicy sektora nauki, studenci, doktoranci oraz uczniowie szkół średnich wysłuchali 15 referatów w sesji plenarnej i plakatowej.

Misja twinningowa w Gruzji

Działamy w przestrzeni międzynarodowej głównie w zespołach Kolejowej Agencji Unii Europejskiej, Komisji Europejskiej, IRG – Rail¹.

1 IRG-Rail to grupa zrzeszająca niezależnych regulatorów rynku kolejowego z 31 europejskich państw.

Gruzińska delegacja w UTK



Wyjątkowym projektem jest udział w misji twinningowej. Eksperti Urzędu Transportu Kolejowego w 2022 r. kontynuowali realizację zadań wdrożeniowych w ramach misji GE18 ENI TR 04 19 „Support to approximation of Georgian legal and institutional framework to the Union Acquis in the field of railway transport”. W ramach współpracy przeprowadzono szkolenia dla osób z gruzińskiego Ministerstwa Gospodarki i Zrównoważonego Rozwoju oraz Kolei Gruzji dotyczące unijnych przepisów z zakresu kolejnictwa – regulacji bezpieczeństwa i interoperacyjności. Wyjaśniono również zagadnienia istotne z punktu widzenia przygotowania legislacji i organizacji w obszarze kolejnictwa do ewentualnego wstąpienia tego kraju do Unii Europejskiej. W 2022 r. przedstawiciele Gruzji gościli w UTK w ramach wizyty studyjnej.

Patronaty Prezesa UTK

Chętnie promujemy przedsięwzięcia, w tym konferencje, seminaria i konkursy z zakresu transportu kolejowego, a także te, które wpisują się w tematykę zadań realizowanych przez Urząd Transportu Kolejowego. Przedsięwzięcia mogą mieć zasięg międzynarodowy,

62

liczba patronatów
udzielonych przez
Prezesa UTK

ogólnopolski, ponadregionalny lub regionalny. Patronat Prezesa UTK stanowi wyróżnienie honorowe i nie oznacza deklaracji wsparcia finansowego oraz techniczno-organizacyjnego. Jest jednocześnie promocją działań Urzędu Transportu Kolejowego. W 2022 r. Prezes UTK udzielił 62 patronatów.

Cele strategiczne

Konsekwentnie i skutecznie realizujemy założone cele. Dostosowujemy się do aktualnych wyzwań stojących przed rynkiem kolejowym. W 2022 r. Prezes Urzędu Transportu Kolejowego opracował cele strategiczne, zaplanowane przez UTK do realizacji na najbliższe 5 lat. Urząd zaprosił także rynek do przekazania opinii na temat celów i zadań w obszarach: nowoczesnego urzędu, bezpieczeństwa, interoperacyjności i regulacji. Zebrane opinie pozwoliły dopracować wyznaczone obszary i zminimalizować potencjalne ryzyka.

Pierwsze cele strategiczne UTK zostały określone na lata 2018–2021. Jako kluczowe obszary wskazane zostały: bezpieczeństwo, regulacja i nowoczesny urząd. Obecnie między innymi w wyniku wdrożenia regulacji IV pakietu kolejowego, obszary rozwoju zostały uzupełnione o kwestie interoperacyjności. To kluczowy kierunek współczesnej kolei europejskiej. Konsultacje pozwoliły uwzględnić oczekiwania interesariuszy w strategicznym dokumencie Prezesa UTK.

EDUKACJA RYNKU

Dynamiczny rozwój rynku kolejowego w Polsce zobowiązuje do stałej edukacji. UTK odgrywa w tym procesie istotną rolę. Organizuje wiele wydarzeń, które pomagają podnieść i wyrównać poziom wiedzy wśród interesariuszy rynku kolejowego. Działania te są ściśle związane z celami strategicznymi Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego. Wiążą się one np. z edukacją na temat bezpiecznego zachowania na terenach kolejowych czy krzewieniem kultury bezpieczeństwa wśród uczestników rynku kolejowego.

Deklaracja kultury bezpieczeństwa

Jednym z kluczowych projektów edukacyjnych jest *Deklaracja kultury bezpieczeństwa w transporcie kolejowym*. Podpisując Deklarację, podmioty wyrażają wolę przestrzegania i stosowania się do następujących zasad:

- ▶ bezpieczeństwo jako wartość nadrzędna dla pracowników i organizacji;
- ▶ akceptowanie standardów bezpieczeństwa i zintegrowanie ich z codzienną działalnością;
- ▶ szczerze i otwarte postępowanie ze słabymi punktami, ukierunkowanie na znalezienie rozwiązań;
- ▶ odchodzenie od przypisywania winy;
- ▶ rejestrowanie i analizowanie zaistniałych zdarzeń;
- ▶ zgłaszanie wszelkiego rodzaju nieprawidłowości i błędów;





Podczas IV Forum Kultury Bezpieczeństwa przybyło 18 sygnatariuszy Deklaracji kultury bezpieczeństwa

- ▶ ciągłe doskonalenie systemów zarządzania poprzez wdrażanie działań korygujących i zapobiegawczych;
- ▶ zero tolerancji dla naruszeń przepisów prawa oraz procedur wewnętrznych.

W minionym roku kontynuowana była inicjatywa Deklaracji w sprawie rozwoju kultury bezpieczeństwa w transporcie kolejowym. Podpisał ją dotychczas 266 przedstawicieli rynku kolejowego. W grudniu 2022 r. odbyła się gala VI edycji „Konkursu kultury bezpieczeństwa w transporcie kolejowym”. Prezes UTK wręczył 6 nagród, 11 wyróżnień i specjalną nagrodę publiczności. Nagrodzono projekty sprzyjające rozwojowi bezpieczeństwa, najbardziej innowacyjne i wpływające na promowanie zasad kultury bezpieczeństwa. Uhonorowani zostali także

bohaterowie kolei, którzy w szczególny sposób przyczynili się do ochrony zdrowia, a nawet życia ludzkiego.

W ramach projektu odbyło się również IV Forum Kultury Bezpieczeństwa dotyczące bezpieczeństwa na przejazdach kolejowo-drogowych. Podczas Forum przedstawiona została analiza wypadków na tych przejazdach oraz innowacyjne rozwiązania techniczne, które pomogą zwiększyć bezpieczeństwo. Poruszone zostały zagadnienia edukacji odgrywającej istotną rolę w kształtowaniu właściwych postaw użytkowników dróg. Przeprowadzono debatę, w trakcie której zastanawiano się nad tym, co zrobić, aby ograniczyć liczbę zdarzeń na przejazdach kolejowo-drogowych i jak skutecznie zwiększać świadomość zagrożeń wśród uczestników ruchu drogowego.



Inauguracja platformy e-learningowej ABK

Akademia Bezpieczeństwa Kolejowego

Kolejnym projektem w ramach działań edukacyjnych jest Akademia Bezpieczeństwa Kolejowego (ABK). To cykl bezpłatnych szkoleń, które pozwalają na kształtowanie bezpiecznego, konkurencyjnego i sprawnie funkcjonującego systemu kolejowego. Mają wyrównać poziom wiedzy i kompetencji uczestników sektora transportu kolejowego.

W 2022 r. zaprezentowana została nowa platforma szkoleniowa Akademii Bezpieczeństwa Kolejowego oraz aplikacja na urządzenia mobilne w systemach iOS i Android. Obydwa produkty są w pełni kompatybilne i można ich używać niezależnie lub równocześnie. Platforma szkoleniowa zastąpiła dotychczasowe narzędzie, które było wykorzystywane wyłącznie do zapisywania się na szkolenia realizowane w ramach projektu. Nowe funkcje umożliwiają użytkownikom zapisywanie się na szkolenia stacjonarne, zapisywanie się oraz uczestnictwo

w szkoleniach zdalnych oraz odbywanie szkoleń e-learningowych.

Szkolenia na platformie ABK kończą się testem, którego pozytywne zaliczenie umożliwia pobranie certyfikatu potwierdzającego odbycie zajęć. Na platformie umieszczono również skrypty z materiałami pomocniczymi do szkoleń e-learningowych. Na nową platformę zostały przeniesione zaświadczenia potwierdzające udział uczestników w szkoleniach realizowanych przed jej wdrożeniem.

W 2022 r. zorganizowano 31 szkoleń dla przedstawicieli rynku kolejowego, podczas których przeszkolonych zostało 3 682 osoby.

Projekt Akademia Bezpieczeństwa Kolejowego jest realizowany przez UTK ze środków Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020. Wartość Projektu to 4,3 mln zł, a otrzymane dofinansowanie z UE wynosiło 3,6 mln zł.

Współpraca ze szkołami i uczelniami

Urząd Transportu Kolejowego współpracuje ze szkołami wpływając tym samym na rozwój kolei i kształcenie przyszłej kadry posiadającej wyspecjalizowaną wiedzę. Porozumienia obejmują współpracę w zakresie praktyk studenckich, jak również w obszarze badawczym, edukacyjnym i kadrowym. W 2022 r. UTK podpisał porozumienie z Collegium Witelona Uczelnią Państwową z Legnicy. Do tej pory podpisaliśmy porozumienia z 13 uczelniami.

CEMM

2022 rok upłynął pod znakiem przygotowań Centrum Egzaminowania i Monitorowania Maszynistów do wejścia w życie w 2023 r. nowych kompetencji Prezesa UTK w zakresie egzaminowania maszynistów. W ich ramach Prezes UTK przeprowadza państwowe egzaminy kandydatów na maszynistów. Zadania te realizowane są w CEMM utworzonym przez Prezesa UTK. CEMM to nowoczesny, innowacyjny na skalę europejską ośrodek egzaminacyjny, który jest elementem kompleksowego działania Prezesa UTK w zakresie systemu bezpieczeństwa i egzaminowania maszynistów. Egzaminy dla kandydatów na maszynistów były dotychczas prowadzone w ośrodkach szkolenia i egzaminowania, czyli jednostkach komercyjnych o różnym poziomie oferty edukacyjnej. Państwowe egzaminy prowadzone przez Prezesa UTK zapewnią jednolity, spójny i zobiektywizowany system egzaminowania dla jednej z najważniejszych grup zawodowych kolei.

W 2022 r. prowadzone były prace wykończeniowe, związane z wyposażeniem nowoczesnych sal egzaminacyjnych oraz

montażem innowacyjnych symulatorów .

Na powierzchni niemal 1 000 m² znajdują się: dwie sale pozwalające na egzaminowanie w formie elektronicznej z części teoretycznej egzaminu na licencję i świadectwo maszynisty, punkt wydawania licencji maszynisty i wygodna poczekalnia dla osób zdających. Centrum wyposażone jest w trzy symulatory: lokomotywy elektrycznej, manewrowej oraz elektrycznego zespołu trakcyjnego. W symulatorach wykorzystane są odwzorowane ponad 7 000 km rzeczywistych tras kolejowych z polem widzenia 360°.

Zapisy na egzaminy oraz wnioski o wydanie licencji maszynisty są realizowane przez Internet. W sposób bezstronny i innowacyjny na skalę europejską weryfikuje się wiedzę i umiejętności kandydatów na maszynistów.

Centrum Egzaminowania i Monitorowania Maszynistów wzbudza duże zainteresowanie w kraju i za granicą. W 2022 r. w CEMM odbyło się posiedzenie Sejmowej Komisji Infrastruktury, w trakcie którego Prezes UTK Ignacy Góra przedstawił m.in. założenia nowego systemu egzaminowania maszynistów. CEMM odwiedził także Dyrektor Wykonawczy Agencji Kolejowej Unii Europejskiej Josef Doppelbauer. W trakcie spotkania z przedstawicielami UTK, poruszono tematy testów ESC/RSC, doposażenia pojazdów trakcyjnych w ETCS oraz ułatwień w ruchu towarowym z Ukrainą. Centrum gościło także Komitet Transportu Polskiej Akademii Nauk, przedstawiciele Związku Zawodowego Maszynistów Kolejowych w Polsce, Stowarzyszenia Ekspertów i Menadżerów Transportu Kolejowego, Fundacji ProKolej, IGTL, przedstawiciele startupu Nevomo, Rady ds. Transportu Kolejowego, a także przedstawiciele niektórych przewoźników kolejowych.

W minionym roku ruszył Krajowy Rejestr Maszynistów i Prowadzących Pojazdy Kolejowe (KREMiPPK). To część projektu „Poprawa bezpieczeństwa kolejowego poprzez budowę Systemu Egzaminowania i Monitorowania Maszynistów” finansowanego ze środków Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014–2020. Firmy kolejowe, które zatrudniają osoby na tych stanowiskach oraz ośrodki szkolące maszynistów i kandydatów na maszynistów zostały zobowiązane do przekazania niezbędnych danych zasilających rejestr. Monitorowanie kompetencji personelu kolejowego jest nowym zadaniem Prezesa UTK w celu zwiększenia bezpieczeństwa w transporcie kolejowym. Rejestr zawiera między innymi dane o egzaminowaniu, uprawnieniach i szkoleniach maszynistów i prowadzących pojazdy kolejowe.

Projekt „Poprawa bezpieczeństwa kolejowego poprzez budowę Systemu Egzaminowania i Monitorowania Maszynistów” współfinansowany jest z Funduszy Europejskich ze środków POIiŚ. Łączna wartość projektu wynosi 46 mln zł, z czego 39 mln zł stanowi dofinansowanie UE.


Klienci indywidualni

Dbamy o to, aby urząd był instytucją otwartą dla swoich klientów. Codziennie w centrali UTK i jego oddziałach terenowych pojawiają się zgłoszenia i zapytania od osób prywatnych. Pasażerowie mogą również uzyskać informację na temat swoich praw korzystając ze specjalnej infolinii – 22 460 40 80 (czynnej pon. – pt. w godz. 8.15 – 16.15) lub wybierając kontakt mailowy – pasazer@utk.gov.pl.

Wnętrze symulatora Elektrycznego Zespołu Trakcyjnego



Wizyta Josefa Doppelbauera w CEMM



Joanna Marcinkowska
Rzecznik Praw Pasażera Kolei

POSTĘPOWANIA PROWADZONE PRZEZ RZECZNIKA PRAW PASAŻERA KOLEI

286 liczba wniosków o wszczęcie postępowania polubownego

289 liczba pozostałych spraw, w których pasażerowie zwrócili się o pomoc

Rzecznik Praw Pasażera Kolei

Prawa pasażerów to ważna część naszej działalności. Każdy pasażer, oprócz zgłoszenia skargi do Prezesa UTK, może zwrócić się do Rzecznika Praw Pasażera Kolei (RPPK), który rozstrzyga pozasądowo spory pomiędzy pasażerami a przedsiębiorstwami kolejowymi. Funkcję tę pełni Joanna Marcinkowska.

Oprócz wniosków, o wszczęcie postępowania polubownego, RPPK odpowiada na pytania o prawa przysługujące pasażerom w transporcie kolejowym, procedury reklamacyjne oraz możliwe sposoby postępowania w przypadku zastrzeżeń do rozstrzygnięcia spraw przez przedsiębiorstwa kolejowe. Podróźni przedstawiali też uwagi i sugestie dotyczące różnych aspektów funkcjonowania transportu publicznego.

Średni czas trwania postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu wyniósł 26 dni. Postępowania polubowne doprowadziły do rozwiązania sporu, a strony

w 63% przypadków zastosowały się do zaproponowanego rozwiązania (liczba ta nie obejmuje przypadków wycofania się strony z postępowania lub odmowy jego prowadzenia).

W 2022 r. RPPK przyjął 286 wniosków o wszczęcie postępowania polubownego, a liczba pozostałych spraw, w których pasażerowie zwrócili się o pomoc do rzecznika, wyniosła 289.

W 2022 r. do UTK wpłynęły 1 874 zapytania, skargi i wnioski pasażerskie. Jest to wartość wyższa o 39% w stosunku do roku ubiegłego i aż o 98% w odniesieniu do roku 2020. Wynik ten wskazuje na wzmożone zainteresowanie transportem kolejowym po zniesieniu ograniczeń pandemicznych. Rekordowe wyniki zanotowano także w przypadku obsługi infolinii dotyczącej praw pasażerów kolei, w ramach której odebrano 2 572 połączenia. Jest to wartość o 27% większa od liczby przeprowadzonych z pasażerami rozmów w roku 2021 i aż o 92% w stosunku do roku 2020.



3. Dobry pracodawca

Urząd Transportu Kolejowego zapewnia pracownikom stabilne zatrudnienie oraz szereg atrakcyjnych benefitów tworząc przyjazne środowisko pracy. Doświadczenie zawodowe

pracowników pozwala budować silny zespół, wspierany ekspercką wiedzą wieloletnich pracowników urzędu. Na koniec grudnia 2022 r. w UTK zatrudnionych było 310 osób.

ZATRUDNIENIE

 **310** wszyscy pracownicy urzędu

 **57** kadra kierownicza

 **253** pozostali pracownicy

 **3** kierownicze stanowiska państwowe


 **1** Dyrektor Generalny


 **1** Rzecznik Praw Pasażera Kolei

 **27** dyrektorzy/zastępcy dyrektorów komórek organizacyjnych

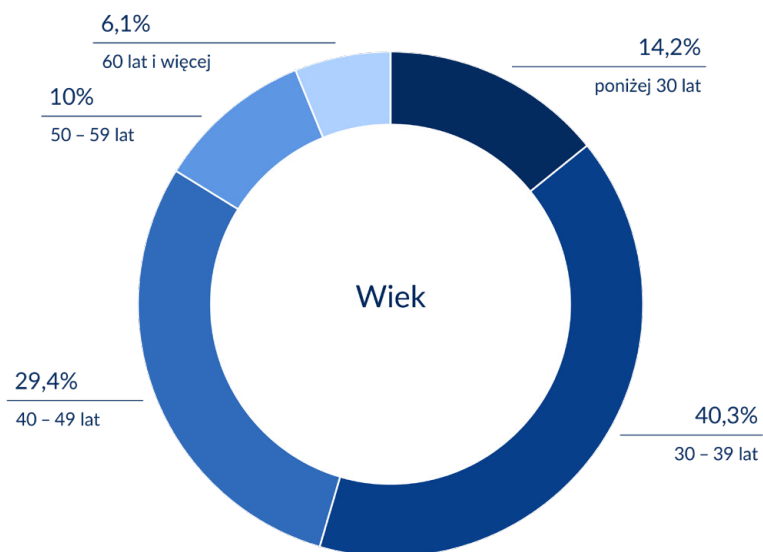
 **25** naczelnicy wydziałów (w tym Główny Księgowy)

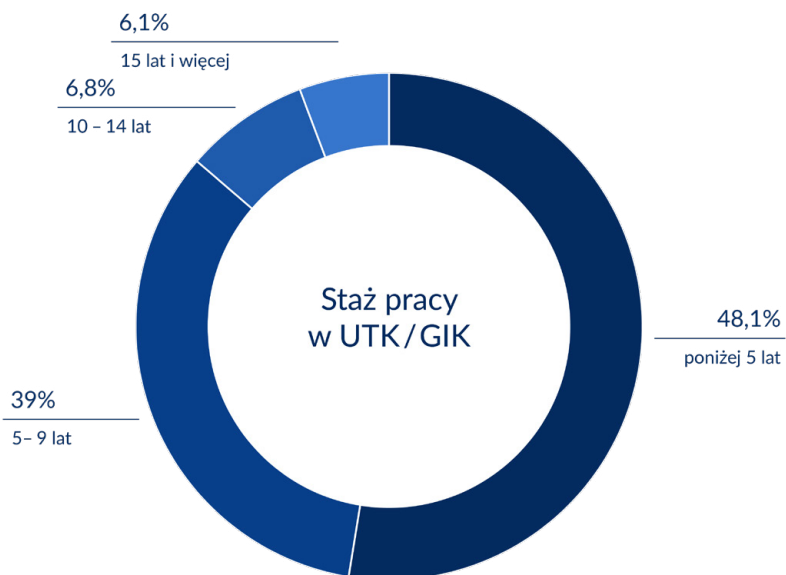
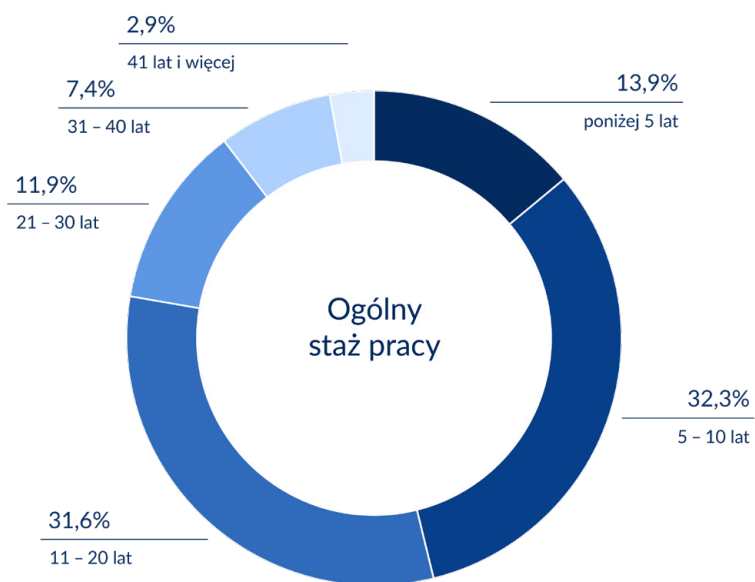
 **49** liczba pracowników zatrudnionych w 2022 r.

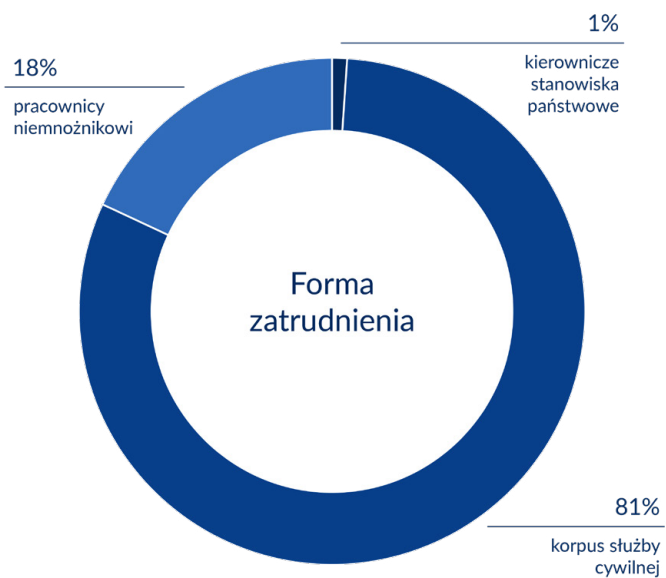
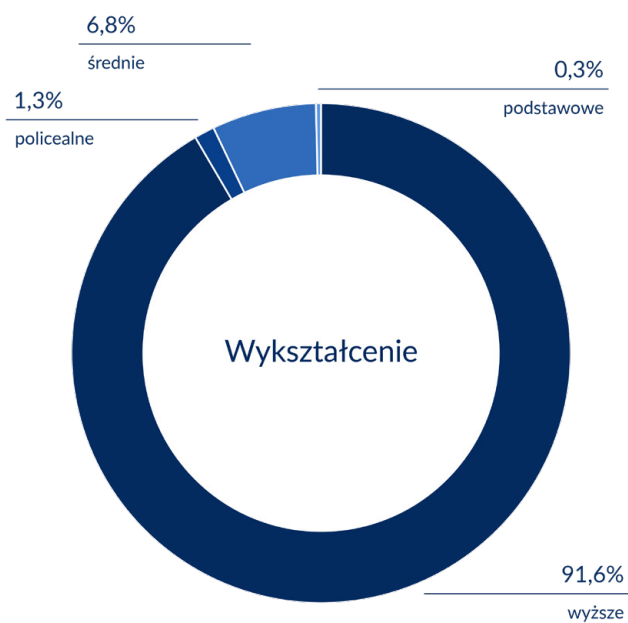
 **53** liczba pracowników, z którymi zakończono stosunek pracy w 2021 r., w tym 7 osób rozpoczynających emeryturę

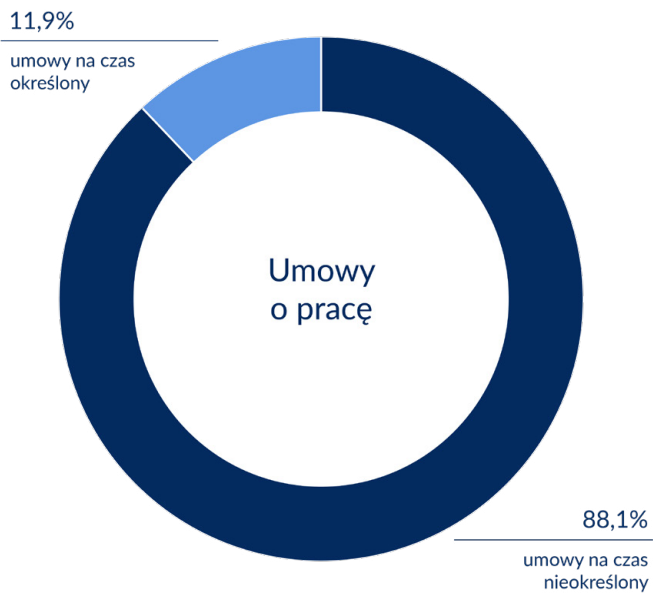
 **13** liczba osób z niepełnosprawnościami pracujących w UTK

Dane na 31 grudnia 2022 r.









Work-life balance

Urząd Transportu Kolejowego to atrakcyjne miejsce pracy. Realizujemy dobre praktyki work-life balance, ciekawe inicjatywy i ulepszenia, które sprawiają, że pracownicy są zadowoleni z warunków pracy.


Katalog projektów UTK w ramach praktyk work-life balance jest bardzo szeroki. Do wszystkich problemów i spraw zgłaszanych przez pracowników podchodzimy indywidualnie. Staramy się reagować otwarcie na ich potrzeby, ponieważ w każdej instytucji najważniejszy jest człowiek. W naszym urzędzie pracuje wiele osób wrażliwych na potrzeby innych. To dzięki nim działania skierowane do osób potrzebujących są możliwe i z roku na rok coraz bardziej zróżnicowane i aktywne.

W UTK działa **Rada Dobroczynności**, która inicjuje i koordynuje inicjatywy, dotyczące życia społecznego i pomocy osobom najuboższym, dotkniętym wykluczeniem lub wypadkiem losowym. **Rzecznik Różnorodności**, który jest członkiem Rady Dobroczynności, podejmuje działania na rzecz wszystkich pracowników urzędu: zachęca do tego, aby stosować zasady

równego traktowania i niedyskryminacji oraz uwrażliwia pracowników na problemy innych.

Aktywnie wspieramy działania i inicjatywy, które mają na celu pogłębienie relacji rodzinnych i spędzenie razem wolnego czasu. 15 maja odbył się Międzynarodowy Dzień Rodziny, który już na stałe wpisał się w kalendarz akcji organizowanych przez Urząd Transportu Kolejowego. Z tej okazji przygotowaliśmy vouchery na bilety do kina. Vouchery można było wykorzystać w całej Polsce w sieci kin Cinema City, Multikino, Helios, kina studyjne i były ważne przez 6 miesięcy od daty ich otrzymania.

Zespół UTK budują wykwalifikowani eksperci w swoich dziedzinach. W 2022 r. odbyła się kolejna edycja konkursu o tytuł *Pracownika Roku 2021*, w którym każdy mógł wziąć udział. Był to doskonały sposób na wyróżnienie i docenienie osób, które dzięki swojej aktywnej postawie, podejściu do pracy i zaangażowaniu, każdego dnia tworzą pozytywny wizerunek urzędu. Dla kierownictwa jest to ważna inicjatywa, dzięki której może wyrazić swoją wdzięczność i uznanie za trud, poświęcenie i doskonałe wyniki w pracy.



Anna Stadnicka
Rzecznik Różnorodności,
Pełnomocnik ds. etyki
i antykorupcji

Za praktyki work life balance w 2021 r. UTK otrzymał wyróżnienie w konkursie zorganizowanym przez Szefa Służby Cywilnej. Wśród projektów finałowych znalazły się inicjatywy Urzędu Transportu Kolejowego – powołanie i działalność Rady Dobroczynności oraz Rzecznika Różnorodności, które otrzymały wyróżnienie w kategorii praktyk w szczególności sposób integrujących pracowników.

Edukacja zdrowotna dla pracowników

Stałym elementem szerzenia wiedzy na temat zdrowia są spotkania z ekspertami. W 2022 r., w ramach czwartej edycji Dnia Zdrowia w UTK, odbyła się prelekcja ze specjalistką chorób m.in. układu oddechowego na temat alergii. Uczestnicy spotkania mieli okazję dowiedzieć się, czym jest alergia, jak ją rozpoznać, jak duży wpływ mamy na jej wystąpienie oraz jakie są możliwości diagnostyczne i sposoby łagodzenia objawów alergicznych. Zorganizowano także test wiedzy o alergiach i ćwiczenia oddechowe.

Ta coroczna inicjatywa ma pomóc pracownikom UTK w codziennym dbaniu o własne zdrowie, przypomnieć o regularnych badaniach, a także dostarczyć wiedzy na tematy zdrowotne.

W ramach programu „Złap Formę!” zrealizowano cykl wykładów prowadzonych przez dietetyka i psychologa. Dodatkowo w trakcie roku pojawiały się inne inicjatywy realizowane w ramach programu, takie jak wykład „Do biegu. Gotowi. Start!” o tematyce biegowej oraz wykład dot. przeciwdziałaniu stresowi poprowadzony przez psychoterapeutę. Każde ze spotkań miało formę on-line, aby umożliwić udział wszystkim pracownikom.

Tematyka spotkania skupiona była również na zdrowym odpoczynku, radzeniu sobie w trudnych życiowych sytuacjach czy z sezonowym obniżeniem nastroju. Dietetyk natomiast przedstawił sposoby na zdrowe posiłki w pracy, żywienie w chorobach cywilizacyjnych i zaproponował dietę najzdrowszą dla mózgu. Dodatkowo podczas każdego wykładu obecny był tłumacz Polskiego Języka Migowego, a wszystkie materiały pozyskane od prowadzących umieszczone zostały w Intranecie w zakładce Wiedza – Prezentacje – Złap Formę!

W ubiegłym roku pracownicy UTK mogli wziąć udział w cyklu zajęć profilaktycznych bazujących na jodze, zapobiegających bólowi kręgosłupa. Ćwiczenia poprowadziła nauczycielka jogi i terapeutka holistyczna pracująca w obszarze rozwoju osobistego i świadomości.

Promocja zdrowia w Urzędzie Transportu Kolejowego to jedno z priorytetowych zadań na rzecz pracowników. Dlatego każdy z nas ma możliwość zgłaszania własnych pomysłów.

Szkolenie z pierwszej pomocy

W ramach Światowego Dnia Pierwszej Pomocy ustanowionego przez Międzynarodowy Ruch Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy, w UTK zorganizowano e-szkolenie z pierwszej pomocy. Podczas zajęć omówiono zagadnienia związane ze stanami zagrożenia życia u dorosłych i dzieci, takimi jak: zadławienia, udary, oparzenia, zawały serca, omdlenia czy złamania. Obowiązkowo, szkoleniem z zasad udzielania pierwszej pomocy objęci byli wszyscy inspektorzy zatrudnieni w Oddziałach Terenowych.

Dla pracowników

Świadomi wyzwań i barier, z jakimi borykają się na co dzień osoby z niepełnosprawnościami, dbamy nie tylko o urząd bez barier architektonicznych. UTK wydał specjalny poradnik *Możesz dla pracowników z niepełnosprawnościami*. Zawiera on wiele szczegółowych informacji dotyczących czasu pracy, zwolnień lekarskich, wskazówek co zrobić w przypadku utraty zdolności do pracy (na dotychczasowym stanowisku), czy jakie obowiązki ma względem nich pracodawca. Poradnik zawiera też informacje na temat Rzecznika Różnorodności oraz Przedstawiciela Pracowników działających w UTK.

Dla wszystkich rodziców pracujących w UTK dostępny jest poradnik, w którym można znaleźć instrukcje dotyczące powrotu do pracy po urlopie macierzyńskim, rodzicielskim, ojcowskim lub wychowawczym. Zostały w nim również umieszczone informacje o dodatkowych uprawnieniach w urzędzie, czyli szczegóły dotyczące np. pokoju do pracy rodzica z dzieckiem czy informacje na temat wsparcia finansowego z ZFŚS.

Dla potrzeb pracowników urzędu dostępny jest poradnik *Dbaj o siebie*. Wyjaśnione w nim zostały prawne kwestie niezdolności do pracy, obowiązki pracodawcy względem pracownika i odwrotnie. Ponadto umieszczono w nim zagadnienia dotyczące podstawowej profilaktyki zdrowotnej oraz inne, pomocne informacje dotyczące wspierania działań prozdrowotnych.

Promujemy rozwiązania pomagające dbać o zdrowie. Opublikowane zostały artykuły na temat domowych roślin oczyszczających powietrze. W publikacji opisano rośliny

doniczkowe, które mogą być nie tylko ozdobą mieszkania czy biura, ale również, m.in. według NASA, skutecznym sposobem na oczyszczanie powietrza z zanieczyszczeń gazowych, czyli tzw. lotnych związków organicznych (LZO). Szkodliwe dla zdrowia LZO są powszechnie stosowane m.in. w farbach, klejach, detergentach, zmywaczach, lakierach, parafinowych świecach zapachowych niskiej jakości, występują również w smogu. Wiele z nich ma działanie rakotwórcze, mogą również powodować podrażnienie oczu, gardła i nosa, bóle głowy i nasilać objawy astmatyczne. Specjalnie przygotowany wykaz nazw pomaga dobrać odpowiednie rośliny do naszego otoczenia.

Nauka języków obcych to doskonała gimnastyka umysłu, podczas której ćwiczymy pamięć, rozwijamy kreatywność czy podnosimy efektywność naszego mózgu. Kierując się tymi zasadami, każdy z pracowników ma możliwość otrzymania dofinansowanie do wybranego kursu językowego, a z inicjatywy Joanny Marcinkowskiej – Rzecznika Praw Pasażera Kolei – organizowane były dodatkowe spotkania konwersacyjne w języku angielskim. Istniała także możliwość zorganizowania spotkań językowych w językach: francuskim, niemieckim, ukraińskim, hiszpańskim i rosyjskim.

W ramach promowania rozwoju swoich pasji i zainteresowań, które są nieodzownym elementem koncepcji work-life balance, w Intranecie publikowane są rozmowy z pracownikami UTK o ich pasjach oraz ciekawych sposobach spędzania wolnego czasu. Wśród pracowników znajdziemy fotografów, górskich piechurów, kolarzy, biegaczy, miłośników motyli, organistów i dyrygentów, a także kierowców rajdowych.

Pracownicy UTK, których ciekawi fotografia i jednocześnie kolej, mieli okazję sprawdzić swoje umiejętności w czwartej edycji konkursu na najlepsze zdjęcia do kalendarza firmowego. Wszyscy miłośnicy kolei mogli zgłosić fotografie lub prace wykonane dowolną techniką, a najlepsze zostały nagrodzone. Zwycięzca otrzymał także nagrodę specjalną Prezesa UTK. Kalendarze ścienne z fotografiami i pracami plastycznymi są wykorzystywane w bieżącej pracy wszystkich pracowników UTK.

ROZWÓJ PRACOWNIKA

Investowanie w kompetencje zawodowe pracowników i podnoszenie ich kwalifikacji wpływa na efektywność pracy urzędu i sprawność realizacji zadań statutowych. Pracownicy UTK mają możliwość uczestniczenia w różnego rodzaju szkoleniach. Dotyczą one m.in. zagadnień związanych z codziennym wykonywaniem obowiązków służbowych, a także składania wniosków o refundację kursów językowych, studiów podyplomowych oraz studiów wyższych I, II oraz III stopnia.

W 2022 roku podpisano 29 umów na dofinansowanie do studiów oraz kursów

językowych, z czego 20 dotyczyło kursów językowych (aż 18 dotyczyło kursu języka angielskiego, 1 kursu języka francuskiego i 1 kursu języka hiszpańskiego) pozostałe 9 umów to umowy na studia (studia I i II stopnia, studia podyplomowe).

Dbamy o rozwój naszych pracowników. W UTK funkcjonuje moduł szkoleń wewnętrznych realizowanych w ramach Akademii Bezpieczeństwa Kolejowego. Umożliwia on śledzenie aktualnie dostępnych szkoleń, rejestrację, a także wzięcie udziału w szkoleniach on-line. W 2022 r. zorganizowano 31 szkoleń w ramach których przeszkolono 3 682 osoby – prawie podwojono liczbę przeszkolonych z 2021 r. (1 885), a już w listopadzie 2022 r. osiągnięty wskaźnik realizacji projektu. Na koniec 2022 r. wskaźnik wyniósł 103,49%. Łącznie od października 2019 r. przeszkolono łącznie 6 727 osób. W ramach działań z obszaru Akademii Bezpieczeństwa Kolejowego: organizowano szkolenia hybrydowe, szkolenia stacjonarne poza UTK oraz udostępniono inspektorom UTK oraz użytkownikom zewnętrznym nową platformę szkoleniową.

DOFINANSOWANIA

1

Studia I stopnia

1

Studia II stopnia

7

Studia podyplomowe

18

Kurs języka angielskiego

1

Kurs języka francuskiego

1

Kurs języka hiszpańskiego

W 2022 r. w ramach Programu Startowego Inspektora odbyło się 11 szkoleń, a w Programie Rozwoju Inspektora – 5. Dzięki zaangażowaniu wewnętrznych trenerów, zrealizowano 77 szkoleń. Łącznie szkolenia prowadziło 53 trenerów wewnętrznych. Ponadto w 2022 roku zorganizowano szkolenia grupowe zewnętrzne z 7 tematów. Były to zarówno szkolenia techniczne, specjalistyczne oraz z kompetencji miękkich.

5 pracowników UTK uczestniczyło w szkoleniach centralnych Krajowej Szkoły Administracji Publicznej im. Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej Lecha Kaczyńskiego. Tematyka szkoleń dotyczyła zdrowia w środowisku pracy, zapobiegania zagrożeniom z obszaru cyberbezpieczeństwa, projektowania zorientowanego na człowieka i kontroli zamówień publicznych.

Dla pracowników UTK zorganizowano 4 szkolenia e-learningowe:

- ▶ Szkolenie z pierwszej pomocy szkolenia w formie e-learningowej dla pracowników Oddziałów Terenowych oraz chętnych pracowników centrali. Do końca 2022 r. szkolenie odbyło 23 pracowników;
- ▶ Cyberbezpieczeństwo. W szkoleniu uczestniczyło 26 pracowników;
- ▶ Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji. W szkoleniu w formie e-learningowej „Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji” uczestniczyło 60 pracowników;

- ▶ Szkolenie z prewencji terrorystycznej dla wszystkich pracowników. Szkolenie odbyło się w dwóch formach – stacjonarnie oraz e-learningowo.

W utrzymaniu stałego kontaktu z pracownikami UTK, zarówno w centrali, jak i w oddziałach terenowych, dobrze sprawdza się Intranet. To portal, z którego każdy pracownik może czerpać wiedzę i pomoc w zakresie wykonywanych obowiązków, spraw pracowniczych, a także ważnych wydarzeń. Intranet służy też jako miejsce komunikacji w zakresie akcji charytatywnych, relacji z przebiegu projektów, działań filantropijnych czy inicjatyw pracowniczych, a nawet wskazówek na temat dbania o zdrowie i środowisko naturalne (segregacja śmieci, akcje rowerowe). W Intranecie publikowane są także ważne komunikaty, czy komentarze Prezesa dotyczące istotnych kwestii zawodowych, społecznych czy obywatelskich.

W 2022 r. opracowano na potrzeby Intranetu ponad 1 300 materiałów – opublikowano 883 nowe teksty i zmodyfikowano 476. W 2022 r. Intranet odnotował 319 tys. odłon (wzrost o 22% w stosunku do 2021 r.).

Pełnomocnik ds. etyki

Aby zapewnić transparentność działań i dać pracownikom możliwość rozpoznania spraw pod kątem etyki, w UTK działa Pełnomocnik ds. etyki. Funkcję tę pełni Anna Stadnicka, doradca w Biurze Prezesa. Zastępcą pełnomocnika jest Katarzyna Szadkowska, Zastępcza Dyrektora Biura Prezesa.

INTRANET W LICZBACH



889 opublikowane informacje



319 000 odłon strony



22% w stosunku do 2021 r.

Zadaniem Pełnomocnika ds. etyki jest:

- ▶ dbanie o przestrzeganie przez pracowników służby cywilnej zasad etyki korpusu służby cywilnej oraz zasad postępowania zgodnie z kodeksem etyki pracowników UTK;
- ▶ promowanie kultury uczciwości;
- ▶ wspieranie pracowników w sytuacjach konfliktu interesów czy dylematów etycznych,
- ▶ prowadzenie szkoleń z zakresu etyki;
- ▶ udział w zespole doradców ds. etyki przy Kancelarii Prezesa Rady Ministrów;
- ▶ realizacja zadań zleconych przez Prezesa UTK.

Polityka antykorupcyjna

Pracowników Urzędu Transportu Kolejowego wspiera także Koordynator ds. antykorupcji. Pomaga on wdrażać zalecenia wynikające z obowiązujących aktów prawnych w zakresie zwalczania korupcji, a także programów rządowych oraz przepisów wewnętrznych urzędu w tym obszarze. Ponadto zajmuje się promowaniem prawidłowej postawy pracowników w zakresie polityki antykorupcyjnej poprzez działania edukacyjne i informacyjne. Obecnie zadania związane z antykorupcją realizuje Anna Stadnicka. To celowa zmiana, którą wdrożyliśmy w 2022 r. Połączenie wszelkiej wiedzy i kompetencji związanych z wartościami gwarantuje nam szybkie i skuteczne działanie.

Nowych pracowników UTK zachęca się do wzięcia udziału w szkoleniu e-learningowym –

„Korupcja w administracji publicznej”, które jest dostępne na platformie e-learningowej Centralnego Biura Antykorupcyjnego.

Procedura antymobbingowa

Obowiązują nas także zasady przeciwdziałania mobbingowi zawarte w zarządzeniu Dyrektora Generalnego UTK. Zasady te określają podstawowe prawa pracowników oraz warunki składania skarg w przypadku konfliktów interpersonalnych, a także procedurę powoływania Komisji ds. przeciwdziałania mobbingowi. Nowi pracownicy uczestniczą w obowiązkowym szkoleniu dotyczącym mobbingu i dyskryminacji, którego celem jest zwiększenie świadomości na temat nieakceptowanych w UTK postaw oraz przypomnienie pracownikom ich praw.

Rzecznik Różnorodności

Od 2015 r. UTK jest sygnatariuszem Karty Różnorodności, czyli dokumentu, który zobowiązuje pracodawcę do poszanowania tego, że każdy z nas jest inny, ma różne potrzeby, talenty, wiek, płeć, wyznanie, stan zdrowia czy sytuację rodzinną. Zadaniem Rzecznika jest reprezentowanie wszystkich pracowników UTK – służyć opieką i wsparciem w każdym obszarze pracy, ze szczególnym uwzględnieniem dostępu do szkoleń i awansów, wynagrodzeń, godzenia obowiązków zawodowych z życiem prywatnym i rodzinnym, ochrony przed mobbingiem i nieuzasadnionym zwolnieniem. Funkcję Rzecznika pełni Anna Stadnicka, doradca Prezesa UTK.

Karol Kłosowski
Koordynator dostępności



Karina Skrońska
Przedstawiciel pracowników

Koordynator dostępności

Spełniając ideę dostępności, w urzędzie działa także Koordynator ds. dostępności. Funkcję tę pełni Karol Kłosowski, Dyrektor Departamentu Przewozów Pasażerskich. Zadania koordynatora ds. dostępności to przede wszystkim wsparcie osób z niepełnosprawnościami w dostępie do informacji o danym podmiocie i usługach jakie świadczy urząd. Koordynator jest opiekunem tematu dostępności i rzecznikiem rozwiązań na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami, ułatwia kontakt i dostęp do usług świadczonych przez dany podmiot publiczny. Oprócz bieżącego monitoringu stanu dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej urzędu, kontynuowany był cykl szkoleń dla pracowników. Są to spotkania, podczas których pracownicy w aktywny sposób poznają podstawy komunikacji z osobami z niepełnosprawnościami oraz zasady zapewniania dostępności przez podmioty publiczne.

Przedstawiciel pracowników

W UTK dbamy, aby interes pracowników nie został pominięty. W urzędzie nie ma organizacji związkowych, więc część ich zadań spoczywa na przedstawicielu pracowników, tj. osobie upoważnionej przez pozostałych zatrudnionych do reprezentowania interesów ogółu. Przedstawiciel pracowników w UTK jest wybierany w drodze głosowania. Od 2021 r. funkcję tę pełni Karina Skrońska.

Pokój rodzinny

W Urzędzie Transportu Kolejowego funkcjonuje pokój rodzinny, z którego może skorzystać każdy rodzic, który w nagłej sytuacji nie ma możliwości zapewnienia dziecku opieki, a musi w danym dniu wykonywać obowiązki służbowe w biurze. Pokój rodzinny jest wyposażony w atrakcyjne dla dzieci kolorowe elementy wykończeniowe, a także w gry, maskotki i zabawki.



4. Zaangażowanie społeczne

Wierzymy w idee pomocy. Troska o innego człowieka i chęć niesienia pomocy motywują nas do działania. Zaangażowanie w działalność społeczną to ważny element funkcjonowania Urzędu Transportu Kolejowego. Chętnie pomagamy, edukujemy i dbamy o historię, przy okazji budując lokalne więzi.

URZĄD BEZ BARIER

Najwyższy standard obsługi klientów to priorytet UTK. Aby sprostać oczekiwaniom wszystkich grup interesariuszy oraz pracowników, budynki urzędu są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, a biurowiec Eurocentrum, w którym mieści się centrala, posiada Certyfikat Obiekt Bez Barier.

W UTK wdrożono procedury ułatwiające pracownikom obsługę interesariuszy z niepełnosprawnościami. Dotyczą one:

- ▶ udostępniania dokumentów w języku migowym;
- ▶ udostępniania informacji w druku powiększonym;
- ▶ udostępniania informacji i dokumentów w alfabecie Braille'a;
- ▶ udostępniania dokumentów w języku łatwym do czytania i rozumienia;
- ▶ specjalnego przygotowywania dokumentów i informacji w formacie PDF dla osób niedowidzących i słabowidzących, korzystających z programów czytających te pliki;
- ▶ usługi zdalnego tłumacza języka migowego, a także możliwości porozumienia się z pracownikami UTK za pomocą pętli indukcyjnej;
- ▶ dodawania nowych filmów w PJM z transkrypcją artykułów;
- ▶ członkostwa w programie Dostępność Plus;
- ▶ koordynatora dostępności, którego celem jest wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami

w uzyskaniu dostępu do informacji i usług świadczonych przez urząd;

- ▶ bieżących działań na rzecz poprawy dostępności transportu kolejowego dla osób z niepełnosprawnościami.

W 2022 r. kontynuowano prace Zespołu zadaniowego przy Prezesie UTK ds. osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w skład którego wchodzi przedstawiciele przewoźników oraz zarządców infrastruktury.

Wiodącym tematem podczas spotkań zespołu były nowe obowiązki przedsiębiorstw kolejowych, które wynikają z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2021/782 dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym. Wskazanie pasażerom i przedsiębiorcom kolejowym obowiązków wynikających ze zmiany przepisów w tym zakresie było w tym wypadku istotne.

BEZPIECZEŃSTWO I EDUKACJA

Kolejowe ABC II

Kampania Kolejowe ABC II to ogólnopolska kampania informacyjno-edukacyjna skierowana do dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym ze szkół podstawowych (klasy I–VI) oraz ich wychowawców i nauczycieli. Jej celem jest propagowanie zasad bezpieczeństwa oraz wartości i wzorców związanych z odpowiedzialnym zachowaniem się podczas korzystania z transportu kolejowego, a także podczas poruszania się na obszarach stacji, przystanków i przejazdów kolejowych.

W 2022 r. kontynuowana była druga edycja Kampanii Kolejowe ABC. Przeprowadzono 213 lekcji, a w szkołach i przedszkolach uczestniczyło w nich aż 6 485 dzieci. Nowością w tej edycji jest przekaz skierowany nie tylko do dzieci, ale także do dorosłych.

Kampania Kolejowe ABC w liczbach

213

Liczba odwiedzonych placówek

Wyedukowano 6 485 dzieci



Dane liczbowe dotyczące działań realizowanych w ramach Kampanii Kolejowe ABC w 2022 roku

Social media: ponad 81 tys. nowych obserwatorów
Spoty na ekranach na terenach kolejowych: ponad 174 tys. emisji
Spoty radiowe: ponad 6 mln odbiorców



Pikniki edukacyjne przyciągnęły 16 tys. osób



Spoty w TV: ponad 1,442 mld widzów
Spoty w VOD: ponad 68,8 mln widzów
Spoty na YouTube: ponad 5,8 mln wyświetleń



Konkurs Kierunek Bezpieczeństwo: 40,5 tys. uczestników



www.kolejoweabc.pl



Głównym bohaterem projektu jest nosorożec Rogatek, który promuje bezpieczeństwo m.in. na billboardach, w radiu czy w telewizji.

Informacje na temat Kampanii Kolejowe ABC II za sprawą samych spotów w telewizji zostały wyświetlone ponad 1,4 miliarda razy i dotarły łącznie do ponad 33,6 miliona osób, co stanowi blisko 95% polskiego społeczeństwa. Treści o bezpieczeństwie na terenach kolejowych przez radio usłyszało ponad 6 milionów słuchaczy, a spoty w Internecie, na platformach VOD i YouTube zostały wyświetlone blisko 75 mln razy.

Rogatek podróżuje po całej Polsce. W czasie wakacji zorganizowane zostały imprezy plenerowe. W wydarzeniach w Zakopanem, Jastrzębiej Górze, Mikołajkach, Łebie i Wrocławiu uczestniczyło 16 tys. osób. Wszystkie atrakcje, które pojawiły się podczas tych spotkań, zostały dobrane tak, aby zapewnić jak najlepszą edukację i zabawę dla całych rodzin. Wyjątkową atrakcją Zimowego Pikniku Rodzinnego we Wrocławiu był wyświetlony na budynku dworca wideomapping 3D, który oglądało bezpośrednio i w transmisji on-line, ponad 10 tys. osób.

Projekt Kampania Kolejowe ABC II jest realizowany przez UTK ze środków Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020. Wartość Projektu wynosi 60 mln zł, a otrzymane dofinansowanie UE to 51 mln zł.

Aplikacja mobilna „Bezpiecznik”

Bezpieczeństwo zawsze warto mieć „przy sobie”. Jesteśmy w radiu, na billboardach, na małym i dużym ekranie ale i w telefonie. *Bezpiecznik*, to stworzona przez UTK bezpłatna aplikacja mobilna umożliwiająca

zgłaszanie nieprawidłowości związanych z bezpieczeństwem w ruchu kolejowym. Jest dostępna na smartfony z systemami operacyjnymi Android i iOS. Dzięki niej można zgłosić nieprawidłowości, które zaobserwujemy w trakcie podróży pociągiem czy przechodząc lub przejeżdżając w pobliżu torów. *Bezpiecznik* umożliwia także zadanie pytania i kontakt z czynną całą dobę infolinią UTK.

Ochrona środowiska

Ekologia jest nam bliska. Chętnie promujemy zachowania pozwalające oszczędzać energię. W naszych biurach rozmieściliśmy specjalne eko-plakaty promujące oszczędzanie papieru, prądu, wody. Segregujemy śmieci i dbamy o roślinność. Aktywnie działamy też na rzecz zrównoważonego transportu, czyli takiego, który jest w jak najmniejszym stopniu szkodliwy dla środowiska. W Intranecie opublikowano cykl artykułów w tematyce ekologii. Pojawił się m.in. poradnik, jak segregować śmieci oraz co powstaje z recyklingu.

Odpowiedzialność za środowisko jest wpisana w nasze wartości. Jak jeszcze wspomagamy środowisko?

Biura UTK znajdują się w biurowcu Eurocentrum Office Complex z certyfikatem LEED Core and Shell na poziomie platynowym, czyli gwarantującym osiągnięcie najniższych parametrów energochłonności związanej z eksploatacją budynku;

- ▶ sprawy prowadzone są elektronicznie, co pozwala ograniczyć zużycie papieru;
- ▶ elektryczne samochody służbowe;
- ▶ segregacja śmieci w biurach.

Pracownicy UTK w trakcie akcji sprzątania lasu



We wrześniu 2022 r. pracownicy Urzędu Transportu Kolejowego, wraz z nosorożcem Rogatkiem i Generalną Dyrekcją Ochrony Środowiska, sprząтали świat. W akcji sprzątania lasu należącego do Nadleśnictwa Drewnica wzięli także udział przedstawiciele Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie oraz sami leśnicy. Do worków trafiły puszkki, butelki, papierki, niedopałki papierosów, ale także elementy wielkogabarytowe, np. odpady budowlane.

Na stronie dane.utk.gov.pl pojawił się nowy dział – Eko kolej. Zawarte tam informacje pozwalają ocenić, jak kolej wypada na tle innych środków transportu pod względem oddziaływania na ludzi i środowisko. Zaprezentowanych zostało kilka kategorii danych dla transportu kolejowego, takich jak emisje gazów cieplarnianych, hałas, koszty zewnętrzne czy wypadkowość. Przedstawiony został również model promujący podróżowanie w zrównoważony sposób.

Plany mobilności

Każdego dnia duże obiekty, takie jak siedziby przedsiębiorstw, centra handlowe, placówki edukacyjne czy osiedla mieszkaniowe są celem podróży tysięcy osób. Część tych podróży realizowana jest samochodami osobowymi, które znacząco przyczyniają się do emisji CO₂, hałasu, odpowiadają za ogromną część

wypadków komunikacyjnych i zatłoczenie na drogach.

Konieczne jest poszukiwanie rozwiązań, które zachęcą użytkowników do wyboru alternatywnych sposobów podróżowania, takich jak transport publiczny. Plan mobilności dla obiektu jest narzędziem, które wspomaga ten proces. Plany mobilności w wielu krajach są wymagane przez przepisy prawa. W Polsce narzędzie to jest mało popularne, jednak wielu pracodawców w Polsce dostrzega potrzebę stosowania rozwiązań zachęcających pracowników do wyboru transportu publicznego, dojazdów rowerem czy dojazdów z wykorzystaniem systemu carpooling.

Prezes UTK zaangażował się w promocję Planów mobilności. W 2022 r. odbyła się konferencja, na której zaprezentowano zasady i formy zachęcania pracowników do wyboru alternatywnych sposobów podróżowania, np. transportem publicznym. UTK przedstawił dotychczasowe doświadczenia oraz narzędzia wspomagające pracodawców w promowaniu zrównoważonej mobilności. Zorganizowana konferencja miała przyczynić się do popularyzacji idei i zasad sporządzania takiego dokumentu, pokazać korzyści z jego wdrożenia oraz zachęcić do przygotowania Planów przez pracodawców oraz inne podmioty zarządzające obiektami generującymi codzienne podróże.

W trakcie konferencji przedstawione zostały zagadnienia związane z zarządzaniem mobilnością oraz omówiony został proces przygotowania Planu. Zaprezentowano doświadczenia wybranych miast związane z promowaniem zrównoważonej mobilności, a także praktyczne rozwiązania, jakie pracodawcy mogą zaoferować swoim pracownikom.

DZIAŁANIA DOBROCZYNNE

Dobroczynność i odpowiedzialność społeczna to dla nas cel kultury naszej organizacji, która uwzględnia oczekiwania pracowników i innych grup interesariuszy. W 2017 r. powstał pierwszy Raport Społecznej Odpowiedzialności (CSR), a UTK był pionierem w tym zakresie wśród instytucji państwowych.

Od tego czasu dokonaliśmy wiele. W UTK działania społecznie odpowiedzialne prowadzone są w wielu obszarach, uwzględniają cele strategiczne i wpisują się w ich realizację.

Wolontariat pracowniczy

Pracownicy UTK chętnie włączają się w akcje charytatywne, które niosą realną pomoc dla potrzebujących w wielu dziedzinach ich życia. Wielokrotnie okazaliśmy solidarność społeczną, a każdy dar był znakiem nadziei, że zawsze jest i będzie ktoś, na kogo można liczyć. W ubiegłym roku zorganizowano m.in. zbiórki dla podopiecznych Fundacji Pomoc Transportowcom – artykułów spożywczych, środków czystości oraz pomocy szkolnych dla dzieci i młodzieży.

Ukraina

Tuż po wybuchu wojny w Ukrainie od razu podjęliśmy działania. Pracownicy UTK zaangażowali się w wiele inicjatyw pomocowych. Wolontariusze całe dni i podczas przyjazdów nocnych pociągów udzielali uchodźcom informacje i pomagali w przenoszeniu bagaży na dworcach i stacjach kolejowych. Przygotowywaliśmy żywność na potrzeby centrów dystrybucji pomocy humanitarnej rozdawaliśmy ją bezpośrednio



Pracownicy UTK na dworcu Warszawa Zachodnia udzielali uchodźcom pomocy i informacji



Kolejka osób oczekujących przed krwiobusem w trakcie akcji Kolejowa Kropla Krwi w Warszawie

na stacjach kolejowych. Zorganizowano także kilka zbiórek pomocy humanitarnej, którą przekazywano ośrodkom pomagającym uchodźcom w Polsce lub wysyłano do Ukrainy. Zespół Kampanii Kolejowe ABC opracował kolorowaną z nosorożcem Rogatkiem w języku ukraińskim. Przygotowano setki wydruków, a do potrzebujących dzieci trafiły książeczki, kredki i temperówki.

Działaliśmy wspólnie z rynkiem kolejowym. Prezes UTK zorganizował także spotkanie z przewoźnikami podsumowujące dotychczasowe doświadczenia podmiotów kolejowych w zakresie obsługi ruchu migracyjnego w związku z trwającą wojną. Spotkanie było okazją do weryfikacji przygotowania przewoźników, zarządców infrastruktury oraz dworców do przewozu zwiększonych potoków podróżnych w przypadku kolejnych fal migracyjnych.

O wielkości udzielonej pomocy najlepiej świadczą liczby. Tylko od 14 do 31 marca 66 pracowników centrali UTK i Oddziału Terenowego w Warszawie odbyło aż 276 dyżurów na dworcu Warszawa Zachodnia. 50 pracowników UTK angażowało się w przygotowywanie setek kanapek dziennie.

Kolejowa kropla krwi

Od 6 lat wspieramy ideę honorowego krwiodawstwa. Organizujemy akcję Kolejowa Kropla Krwi. Dzięki takim zbiórkom codziennie w wielu szpitalach na terenie całego kraju ratowane jest ludzkie zdrowie i życie.

W akcji co roku biorą udział nie tylko pracownicy urzędu, ale także pobliskich firm i instytucji oraz osoby przechodzące lub przejeżdżające w pobliżu siedziby UTK.

W minionym roku zorganizowano dwie akcje krwiodawstwa pn. „Kolejowa kropla krwi” w Warszawie i Katowicach. Łącznie podczas tych dwóch edycji zebrano ok. 40 litrów krwi.

W Kolejowej Kropli Krwi wzięło już udział ponad 280 osób, a zebrana krew pomogła uratować życie około 530 osobom.



280

liczba osób, która do tej pory wzięła udział w Kolejowej Kropli Krwi



530

liczba osób, którym można pomóc dzięki zebranej we wszystkich edycjach krwi

Dbłość o historię kolei

Wiemy, jak ważne jest zachowanie dziedzictwa historycznego. Dbamy, aby przetrwały elementy historii kolei w Polsce. Służy temu m.in. projekt pn. *Zabytki kolejnictwa – ocalić od zapomnienia*. Jest to cykl reportaży na temat interesujących zabytków kolejnictwa, który został zainaugurowany w 2019 r.

Pierwszym filmem z serii była opowieść o wagonie motorowym Ganz. Film przedstawia niezwykle przeżycia zawodowe oraz pasję maszynisty Romana Szymańskiego związanego z lokomotywownią Wzgórze Hetmańskie w Szczecinie.

Drugi reportaż poświęcony był parowozowi Ty2-323. Przedstawia historię najpopularniejszej serii lokomotyw parowych na ziemiach polskich. W tym wyjątkowym projekcie opracowaliśmy monografię, nagraliśmy reportaż i stworzyliśmy ciekawą wystawę. Szczególną wartością poznawczą ma ocalała dokumentacja parowozu Ty2-323, która została przez nas zdigitalizowana. Oryginalna wersja papierowa, po introligatorskiej renowacji, wraz z wielkoformatowymi grafikami, jest częścią ekspozycji, która znajduje się w siedzibie Urzędu Transportu Kolejowego.

28 kwietnia 2022 r. odbyła się premiera kolejnego reportażu z cyklu *Zabytki kolejnictwa – ocalić od zapomnienia*. W filmie pokazano historię i walory krajoznawcze szlaków kolejowych Tarnów – Leluchów oraz Wałbrzych – Kłodzko. Niezwykłe budowle architektoniczne, jak mosty i tunele, a także bogata historia sprawiają, że wyprawa nimi będzie niezapomnianą przygodą. Celem reportażu jest zachowanie dziedzictwa linii kolejowych nr 96 i 286 poprzez pokazanie

ich historii oraz znaczenia na klejowej mapie Polski – kiedyś i dziś. Oba odcinki są górkimi liniami kolejowymi, jednak wykonane różnymi technikami. Ich zróżnicowane i ciekawe losy oraz historyczne przemiany zdecydowały o wyborze tych właśnie linii do reportażu UTK.

Pod koniec 2022 r. zostały wykonane zdjęcia do kolejnego reportażu historycznego. Zdjęcia odbyły się w województwie wielkopolskim na stacji Nojewo. Reportaż pokazuje historię dworca kolejowego, który kupił i odnowił Tomasz Węsierski. Stacja jest jednocześnie jego domem i muzeum. W ofercie jest wiele atrakcji m.in. przejażdżki drezynami nieczynną linią kolejową.

Wszystkie reportaże obejrzało dotąd blisko 103 tys. widzów.

Koleje wąskotorowe

Koleje wąskotorowe to niezwykle cenne dziedzictwo historyczne i kulturowe Polski posiadające bogatą przeszłość. Budowane często w trudno dostępnych terenach, na potrzeby górnictwa czy wojska, dzisiaj pozwalają nam przeżyć niezapomniane chwile w podróży. Ale nie byłoby dzisiaj funkcjonujących kolei wąskotorowych, gdyby nie wysiłek i ciężka praca miłośników kolei. To ich starania o odbudowę i uruchomienie przewozów pozwoliły na zachowanie linii kolejowych, wagonów i lokomotyw, które jeszcze kilkanaście lat temu popadały w ruinę. Działania te wymagają ogromnego nakładu pracy, czasu, ale także finansów. Dlatego UTK postanowił wydać przewodnik, aby, poprzez promowanie turystyki kolejowej, wspierać koleje wąskotorowe w ich bieżącej działalności, a także rozwoju.

W wydawnictwie skierowanym do turystów znalazły się kompleksowe informacje praktyczne o kolejach wąskotorowych w Polsce. Przewodnik, przygotowany we współpracy z wszystkimi 25 kolejami wąskotorowymi funkcjonującymi w 2022 r., uzyskał turystyczny znak jakości „Polska” nadawany przez Polską Organizację Turystyczną. Nasz projekt to pierwsze tak aktualne wydawnictwo dotyczące kolei wąskotorowych. Aktualizacja w kolejnych latach będzie wsparciem dla tych zabytkowych kolei. Prace nad przewodnikiem to też możliwość spotkania ze wszystkimi kolejami wąskotorowymi. Zapoczątkowało to niezwykle przydatną dla tych pasjonatów wymianę doświadczeń, szczególnie dotyczących finansowania działalności.

Nagrody

Działania i inicjatywy UTK są dostrzegane i nagradzane. Prezes Urzędu Transportu Kolejowego otrzymał w 2022 r. nagrodę „Partner Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego 2022” w kategorii Instytucja Roku. Nagroda została przyznana dla instytucji publicznej, która swoimi działaniami przyczynia się do podnoszenia poziomu bezpieczeństwa drogowego.

Urząd Transportu Kolejowego został również nagrodzony w konkursie Centrum Unijnych Projektów Transportowych, zorganizowanym z okazji 15-lecia CUPT. UTK zajął drugie miejsce za film promujący Centrum Egzaminowania i Monitorowania Maszynistów, które powstało dzięki dofinansowaniu ze środków europejskich w ramach projektu System Egzaminowania i Monitorowania Maszynistów. W konkursie oceniane były filmy beneficjentów promujące projekty realizowane przy wsparciu funduszy europejskich.

W ubiegłym roku minęło 100 lat od uchwalenia przez Sejm II Rzeczypospolitej ustawy o państwowej służbie cywilnej. Był to bardzo ważny krok na drodze do odbudowy niepodległej Polski. Służba cywilna usprawniła proces odbudowy instytucji państwa polskiego, a urzędnicy służby cywilnej stanowili fundament tej działalności. „Zobacz w nas człowieka, nie tylko urzędnika. Człowieka, który służy państwu każdego dnia w prawie 2 tysiącach urzędów w całej Polsce” – pod tym hasłem został przygotowany film na stulecie służby cywilnej. W spocie o swojej pracy i zamiłowaniu do kolei opowiada Jacek Zasadni, pracownik Urzędu Transportu Kolejowego z Oddziału Terenowego w Krakowie.



B sektor
sector

Urząd Transportu Kolejowego
Al Jerozolimskie 134
02-305 Warszawa
www.utk.gov.pl