ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Niezawodność

Komfort

Bezpieczeństwo

województwo łódzkie

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

ŁĄCZY

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Niezawodność

Komfort

Bezpieczeństwo

województwo łódzkie

DOSTĘPNOŚĆ TRANSPORTU KOLEJOWEGO Z PERSPEKTYWY PRZEWOŹNIKA

Ogólnopolskie Forum Kolejowe „KOLEJ DOSTĘPNA DLA WSZYSTKICH”.

Ewa Raczyńska-Buława
Pełnomocnik Zarządu ŁKA ds. Osób Niepełnosprawnych
i Osób o Ograniczonej Sprawności Ruchowej

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Niezawodność

Komfort

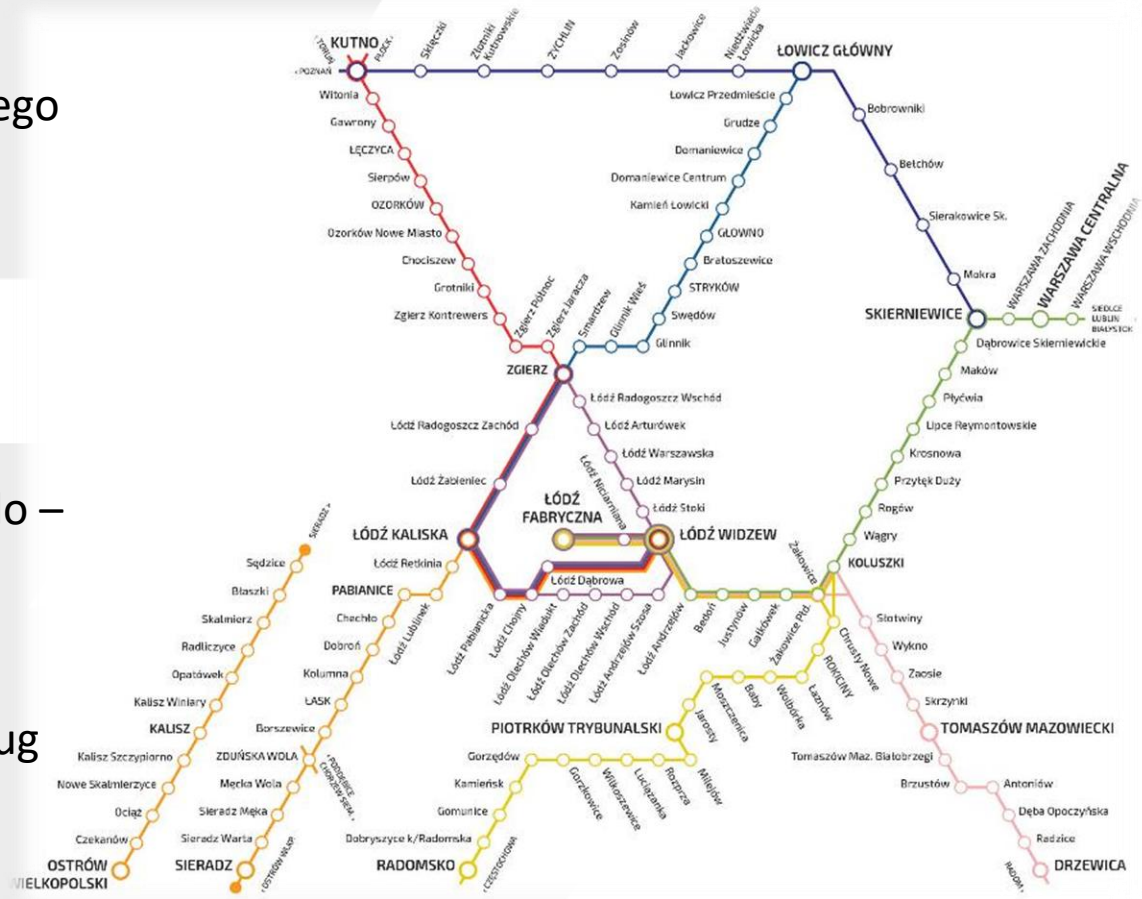
Bezpieczeństwo

Łódzka Kolej Aglomeracyjna

Łódzka Kolej Aglomeracyjna obsługuje połączenia w granicach województwa łódzkiego oraz w weekendy oferuje przejazdy na trasie Łódź – Warszawa.

Mocne strony Spółki:

- Wysoka jakość oferowanych usług,
- Multimodalność – wraz z partnerami instytucjonalnymi i prywatnymi przewoźnikami tworzymy ofertę drzwi – do – drzwi łącząc kolej z transportem miejskim oraz regionalnym autobusowym.
- Ciągły rozwój Spółki i oferowanych usług,
- Dialog z pasażerami i dopasowywanie usług do potrzeb odbiorcy.



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Niezawodność

Komfort

Bezpieczeństwo

DOSTĘPNOŚĆ Z PERSPEKTYWY PRZEWOŹNIKA

Przed podróżą:

- planowanie podróży,
- wyszukanie informacji,
- zakup biletu

W trakcie podróży:

- dostępność pociągu i maksymalizacja samodzielności w trakcie podróży,
- profesjonalne wsparcie ze strony obsługi pociągu przy wsiadaniu/wysiadaniu oraz na pokładzie pociągów.

Po podróży:

- zagubiony bagaż,
- informacja zwrotna od pasażera,
- badanie satysfakcji pasażerów

LIDER DOSTĘPNOŚCI

województwo łódzkie

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Niezawodność

Komfort

Bezpieczeństwo

DOSTĘPNY TABOR

1. Niska podłoga (wejście na poziomie modernizowanych i nowych peronów o wysokości 76 cm),
2. Szerokie drzwi,
3. Wysuwany próg niwelujący odstęp między krawędzią peronu a wejściem do pociągu,
4. Podnośniki dla wózków inwalidzkich

województwo łódzkie

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Niezawodność

Komfort

Bezpieczeństwo

MAKSYMALNA SAMODZIELNOŚĆ

- Kontrastowość oznaczeń
- Oznaczenia wypukłe lub w alfabecie Braille
- Sygnalizacja dźwiękowa odblokowania drzwi,
- Sygnalizacja dźwiękowa zamykania drzwi,
- Informacja o stacjach i przystankach w trakcie jazdy,
- Pętle indukcyjne

województwo łódzkie

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Niezawodność

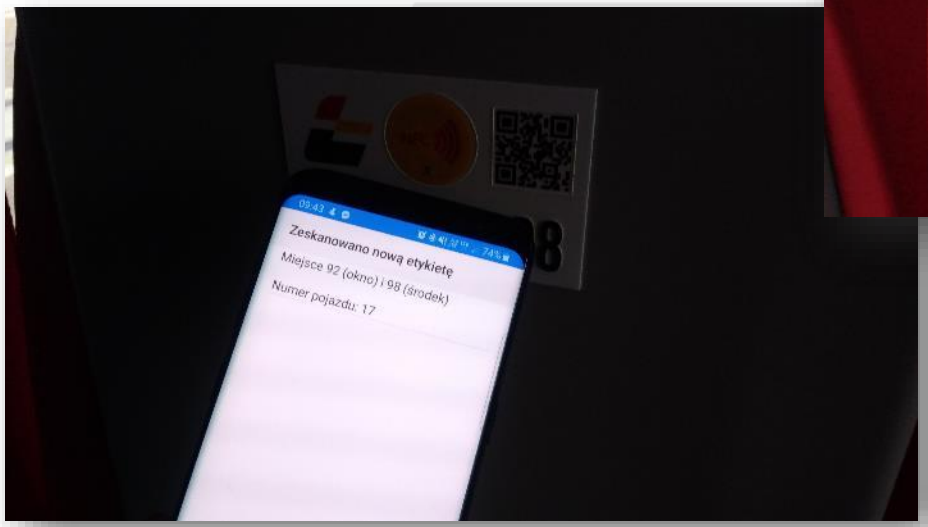
Komfort

Bezpieczeństwo

MAKSYMALNA SAMODZIELNOŚĆ

Oznakowanie Braille.

Zintegrowane oznaczenia miejsc: Braille, druk wypukły, kod QR, znaczniki NFC



NFC

województwo łódzkie

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Niezawodność

Komfort

Bezpieczeństwo

PROFESJONALNA POMOC W PODRÓŻY

1. Szkolenia pracowników drużyn konduktorskich i kas biletowych – szkolenia wstępne i regularne przypominające (od 2023 roku wymagane Rozporządzeniem 2021/782)

Pomoc realizowana bez wcześniejszych zgłoszeń przejazdu (podnośniki obsługiwane przez 1 pracownika, niska podłoga, dostępna infrastruktura)

województwo łódzkie

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Niezawodność

Komfort

Bezpieczeństwo

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

STRONA INTERNETOWA BEZ BARIER

- Dostępność stron internetowych i aplikacji (proces ciągły),

- Wsparcie dla osób głuchych (tłumacz języka migowego online: infolinia, na pokładach pociągów, w kasach biletowych, w Centrum Obsługi Pasażera)
- Wsparcie dla osób słabosłyszących (pętle indukcyjne)

województwo łódzkie

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Niezawodność

Komfort

Bezpieczeństwo

WDRAŻANIE DOSTĘPNOŚCI TO PROCES CIĄGŁY

- Współpraca z organizacjami pozarządowymi,
- Wdrażanie nowych rozwiązań,
- Reagowanie na zmiany,
- Lobbing na rzecz zwiększania dostępności systemu transportu publicznego.

województwo łódzkie

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Niezawodność

Komfort

Bezpieczeństwo

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

województwo łódzkie