

Warszawa, 2 stycznia 2017 r.

BBS3-070-14/2017

PKP Intercity S.A.  
Aleje Jerozolimskie 142 A  
02-305 Warszawa

Prezes Urzędu Transportu Kolejowego  
Al. Jerozolimskie 134  
02 - 305 Warszawa

### WNIOSEK O WYDANIE DECYZJI O PRYZNANIU OTWARTEGO DOSTĘPU

Stosownie do art. 29c ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r. poz. 1727 z późn. zm.) – dalej „ustawa o transporcie kolejowym” przewoźnik kolejowy:

**PKP Intercity S.A.**  
**Aleje Jerozolimskie 142 A**  
**02-305 Warszawa**

zwany dalej **PKP IC**

**Numer KRS: 0000296032**

prowadzący działalność gospodarczą w zakresie pasażerskich przewozów kolejowych, oświadcza że posiada ważną licencję, o której mowa w art. 43 ust. 2 i 3 ustawy o transporcie kolejowym,

Nr licencji **WPO/036/2004**

Data wydania licencji: **27 luty 2004 roku**

oraz

ważny certyfikat bezpieczeństwa, o którym mowa w art. 18b ustawy o transporcie kolejowym.

Nr certyfikatu :                      część A: **PL1120140014**                      część B: **PL1220140018**

Data wydania certyfikatu:    część A. **19-11-2014**                      część B **26-11-2014**

**wnioskuje o wydanie decyzji w sprawie otwartego dostępu na trasie (relacja)**

**Kraków - Zebrzydowice**

**(w ramach relacji międzynarodowych Kraków - Praha / Budapest / Wien)**

obejmującej następujące linie kolejowe:

nr linii	nazwa linii		odcinek	
91	Kraków Główny	-	Medyka	Kraków Główny - Kraków Płaszów
94	Kraków Płaszów	-	Oświęcim	Kraków Płaszów - Oświęcim
93	Trzebinia	-	Zebrzydowice	Oświęcim - Granica Państwa

na okres: **10-12-2017 – 08-12-2018**

Obejmujący następujące rozkłady jazdy: **2017/2018**

W załączeniu przesyłamy :

- Załącznik nr 1 Planowany rozkład jazdy pociągów wraz z terminami kursowania pociągów
- Załącznik nr 2 Planowana oferta taryfowa, w tym ulgi ustawowe i komercyjne ze wskazaniem okoliczności, w jakich może nastąpić korekta oferty taryfowej
- Załącznik nr 3 Planowany sposób dystrybucji biletów
- Załącznik nr 4 Prognozowana wielkość przewozów pasażerów w całym okresie objętym wnioskiem z podziałem na lata kalendarzowe (roczne rozkłady jazdy) oraz wskazaniem metodologii ich prognozowania
- Załącznik nr 5 Docelowa grupa klientów planowanej usługi
- Załącznik nr 6 Prognozowana wielkość przychodów i kosztów wynikających ze świadczenia usług objętych wnioskiem w całym okresie, jaki obejmuje, z podziałem na lata kalendarzowe
- Załącznik nr 7 Przewidywane typy pojazdów kolejowych przeznaczonych do przewozów osób
- Załącznik nr 8 Planowana liczba oferowanych miejsc siedzących w klasie I i klasie II, w tym miejsc dla osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w rozbiciu na poszczególne typy wagonów i rodzaje pociągów oraz kategorię pociągu
- Załącznik nr 9 Przewidywane rezerwy miejsc siedzących

Uwzględniając fakt, że wnioski o otwarty dostęp PKP IC zawierają dane wrażliwe, które nie powinny być ujawniane przez UTK w ramach informacji publicznej, pewne elementy wniosków zostały objęte tajemnicą przedsiębiorstwa w zakresie danych, prognoz przewozowych i finansowych, takich jak praca eksploatacyjna i przewozowa, liczba pasażerów, jak i przychody i koszty wnioskowanej działalności a także dane liczbowe dotyczące taboru Spółki. Są to informacje posiadające dla spółki wartość gospodarczą. W związku z powyższym objęliśmy tajemnicą :

- w załączniku nr 3 dot. planowanych sposobów dystrybucji biletów - dane dotyczące rozwoju sprzedaży o oferty na inne relacje międzynarodowe;
- w załączniku nr 4 – prognozowana liczba pasażerów i przyjęta metodologia prognozowania;
- w załączniku nr 5 - informacje nt. docelowej grupy klientów;

- w załączniku nr 6 - dane liczbowe w zakresie prognozowanej wielkość przychodów i kosztów na RJ 2017/2018.

.....

.....



### KRAKÓW GŁÓWNY- OŚWIĘCIM - ZEBRZYDOWICE

Nr pociągu: unikalny tag		43000	117	34010	435
Kolejność, nazwa		IC	Cracovia	FN	Silesia
Terminy kursowania; zestawienie pociągów		codz.	codz.	codz.	
Wagony bezpośrednie do stacji					
Stacja początkowa		Kraków Główny		Kraków Główny	
Km		10:45		21:50	
Kraków Główny	0,000	12:03	12:04	23:08	23:09
Oświęcim	64,316	12:21	12:22	23:26	23:27
Brzeszcze Jawiszowice	9,660	12:46	12:47	23:51	23:52
Czechowice Dziedzice	11,751	13:15	13:16	0:20	0:21
Zebrzydowice	29,710	Praha hl.n.		Rohumín	
Stacja końcowa		115,437			
Wagony bezpośrednie do stacji					



## **Planowana oferta taryfowa w komunikacji krajowej, w tym ulgi ustawowe i komercyjne ze wskazaniem okoliczności, w jakich może nastąpić korekta oferty taryfowej**

Podstawowym celem przewoźnika jest dążenie do zwiększenia popytu na usługi przewozowe, m.in. poprzez stosowanie odpowiednich promocji, ofert taryfowych oraz ofert specjalnych, jak również działań marketingowo-komunikacyjnych oraz działań sprzedażowych.

Podstawą kształtowania cen i opłat za przewóz osób rzeczy i zwierząt w komunikacji krajowej jest *Taryfa przewozowa Spółki „PKP Intercity” (TP-IC)*, stosowana łącznie z ustalonymi przez Spółkę „PKP Intercity” S.A. regulaminami oraz szeregiem ustaw i rozporządzeń regulujących prawa do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.

Kształtując własną strategię cenową i produktową Spółka „PKP Intercity” S.A. oferuje oprócz ofert taryfowych, tj. ofert uwzględnionych w TP-IC, również oferty specjalne z odrębnymi warunkami taryfowymi oraz różnego rodzaju promocje.

Opłaty za usługi przewozowe, zamieszczone są odpowiednio w *Cenniku usług przewozowych Spółki „PKP Intercity” (dalej „Cennik usług”)*, albo w *warunkach taryfowych ofert specjalnych*.

### **I. Ogólne zasady ustalania wysokości opłat**

1. Przewoźnik realizuje politykę taryfową za pośrednictwem:

- 1) **cen bazowych** (rozumianych jako: maksymalna cena biletu jednorazowego według taryfy normalnej na przejazd w danej relacji i klasie wagonu pociągiem danej kategorii),
- 2) **ofert taryfowych** (rozumianych jako: oferta ustalona na szczególnych warunkach taryfowych, ujętych w TP-IC),
- 3) **ofert specjalnych** (rozumianych jako: oferta ustalona na szczególnych warunkach taryfowych tzw. warunki oferty specjalnej, nie ujętych w TP-IC),
- 4) **promocji taryfowych** (rozumianych jako: promocja ustalona na odrębnych zasadach dostępu, nie ujętych w TP-IC ani w warunkach oferty specjalnej; cechami szczególnymi promocji taryfowych są: krótkoterminowy charakter, zawsze określony w czasie, oraz ograniczony zakres obowiązywania).

2. Wysokość cen bazowych za przewóz osób, uzależniona może być w szczególności od:

- 1) **odległości taryfowej przewozu** (dot. pociągów kategorii TLK, IC) – odległość taryfową przewozu ustala się według drogi przebiegu pociągu zgodnie z rozkładem jazdy obowiązującym w dniu przejazdu podróznego. Odległości są podane w rozkładzie jazdy pociągów z dokładnością do jednego metra. Przy ustalaniu należności odległość taryfową zaokrągla się do pełnych kilometrów, stosując zasady matematycznego zaokrąglania. Jeżeli, w związku z czasową zmianą rozkładu jazdy pociągów, rzeczywisty przejazd w stosunku do zawartej umowy przewozu odbywa się:
  - a) drogą dłuższą – podróżny może zrealizować przejazd bez konieczności uiszczania dodatkowych należności,

- b) drogą krótszą – podróżny ma prawo do otrzymania ewentualnej różnicy należności.
- 2) **relacji przejazdu** (dot. pociągów kategorii EIC, EIP) – relację przejazdu ustala się od i do stacji, na których zgodnie z rozkładem jazdy obowiązującym w dniu przejazdu podróżnego zatrzymuje się pociąg danej kategorii. Opłaty ustalone są dla każdej relacji drogą uwzględniającą:
- a) najkrótszy czas przejazdu – oznacza najkrótszy możliwy czas przejazdu pomiędzy stacjami we wskazanej w Cenniku usług relacji na podstawie godzin odjazdów i przyjazdów na daną stację zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy,
  - b) najkrótszą odległość – oznacza najkrótszą możliwą odległość dla wskazanej w *Cenniku usług* relacji liczoną w kilometrach zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy.

Opłata za przejazd w danej relacji drogą inną niż według najkrótszego czasu przejazdu albo według najkrótszej odległości, stanowi sumę opłat za poszczególne odcinki przejazdu w tej relacji.

- 3) **specyfiki danego pociągu** – w sytuacjach szczególnych określa się odrębny cennik dla konkretnego pociągu i/lub relacji, uwzględniając ich specyficzny charakter.
- 4) **klasy wagonu i kategorii pociągu** – przewoźnik uruchamia następujące kategorie pociągów:
- a) TLK – pociąg pospieszny Twoje Linie Kolejowe (TLK),
  - b) IC – pociąg pospieszny InterCity (IC),
  - c) EIC – pociąg ekspresowy Express InterCity (ExpressIC),
  - d) EIP – pociąg ekspresowy Express InterCity Premium (ExpressIC Premium).

Pociągi kursujące w ramach wyżej wymienionych kategorii mogą być zestawione z wagonów klasy 1 lub 2; pociągi kategorii TLK – ponadto z wagonów: sypialnych, z miejscami do leżenia. Opłaty bazowe za przejazd w danej kategorii pociągu i klasie/rodzaju wagonu zawarte są *Cenniku usług*. Na przejazd jednorazowy w klasie 1 lub 2 pociągiem TLK (w wagonie z miejscami do siedzenia), IC, EIC wydaje się odpowiedni bilet na przejazd ze wskazaniem miejsca do siedzenia a w razie braku wolnych miejsc – na życzenie podróżnego – bilet bez gwarancji miejsca do siedzenia. Natomiast na przejazd pociągiem kategorii EIP wydaje się w miarę wolnych miejsc wyłącznie bilet ze wskazaniem miejsca do siedzenia w klasie 1 lub 2 (brak możliwości wydania biletu bez gwarancji miejsca). Podróżnemu, który okaże ważny bilet (np. okresowy) lub inny dokument poświadczający prawo do bezpłatnego przejazdu w klasie 1 lub 2 danej kategorii pociągu, wydaje się – tylko w miarę wolnych miejsc – nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca w danym pociągu (w pociągach kategorii TLK, IC, EIC, w odróżnieniu od pociągów EIP podróżny, który nie chce mieć zagwarantowanego miejsca do siedzenia, może odbyć przejazd bez ww. biletu dodatkowego). Ponadto w przypadku niektórych ofert taryfowych wymagane jest uiszczenie dodatkowo dopłaty do pociągu EIP.

- 5) **rodzaju miejsca** – opłaty uzależnione są od rodzaju miejsca. Przewoźnik udostępnia następujące rodzaje miejsc:
- a) miejsca do siedzenia w wagonie 1 i 2 klasy,
  - b) miejsca do siedzenia w przedziale menedżerskim,



- c) miejsca sypialne (w przedziale: jednomiejscowym kategorii Single, dwumiejscowym kategorii Double i trzymiejscowym kategorii Touriste),
- d) miejsca do leżenia (w przedziale: czteromiejscowym lub trzymiejscowym).

6) **indywidualnych uprawnień do ulgi** przysługujących podróżnemu. Wyodrębnione są:

- a) ulgi ustawowe (37%, 49%, 51%, 78%, 95%, 100%) – do honorowania, których przewoźnik jest zobowiązany na mocy obowiązujących ustaw wraz ze stosownymi rozporządzeniami.
- b) ulgi handlowe (30%, 50%, 70%) – których idea jest sterowanie popytem na oferowane przez przewoźnika usługi w określonych segmentach podróży. Celem Przewoźnika jest zapewnienie dostępności oferty taryfowej dla różnych segmentów podróży, uwzględniając ich zróżnicowaną siłę nabywczą. Wybrane ulgi handlowe (m.in. 50% i 70%) są przyznawane uprawnionym grupom pasażerów na podstawie odrębnie zawieranych umów i porozumień.

3. Wysokość opłat w ramach ofert taryfowych i specjalnych może być wyrażana w szczególności jako:

- 1) opust procentowy,
- 2) opust nominalny,
- 3) odrębna kwota ryczałtowa.

4. Przewoźnik może limitować dostępność ofert taryfowych i specjalnych w szczególności poprzez:

- 1) określenie liczby miejsc (w ogóle lub w danym pociągu) dostępnych w ramach oferty,
- 2) okres obowiązywania oferty (zakres ważności),
- 3) okres sprzedaży oferty,
- 4) kanał dystrybucji oferty,
- 5) wskazanie pociągów objętych ofertą,
- 6) wybór relacji objętych ofertą,
- 7) wskazanie kategorii pociągów objętych ofertą,
- 8) określenie klasy wagonu objętej ofertą,
- 9) wskazanie osób uprawnionych do korzystania z oferty,
- 10) inne warunki taryfowe oferty.

5. W celu zintensyfikowania popytu w krótkim okresie czasu przewoźnik również może uruchamiać promocje taryfowe. Promocje taryfowe wspierają działania marketingowo-komunikacyjno-sprzedażowe, pobudzając popyt w danym segmencie rynku. Promocje taryfowe mogą kumulować się z wybranymi ofertami taryfowymi lub specjalnymi.

## II. Szczegółowy wykaz dostępnych ofert taryfowych, ofert specjalnych oraz promocji taryfowych

Kształtując strategię cenową Przewoźnik oferuje szereg ofert taryfowych, ofert specjalnych oraz promocji taryfowych, których celem jest zwiększenie sprzedaży dla danej grupy pasażerów, w określonym terminie, uwzględniając szczególne warunki taryfowe.

Zakłada się, że niżej wymienione oferty na zbliżonych warunkach, mogą funkcjonować w okresie, którego dotyczy niniejszy wniosek:

### A. BILETY JEDNORAZOWE, w tym m.in.:

1. **Bilet Rodzinny** – ulga 30% dla 2 do 5 osób podróżujących wspólnie, w tym przynajmniej jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia, we wszystkich kategoriach pociągów w klasie 1 i 2.
2. **Duża Rodzina** – ulga 30% dla min. 2 osób, które posiadają Kartę Dużej Rodziny, podróżujących wspólnie, we wszystkich kategoriach pociągów w klasie 1 i 2.
3. **Bilet dla Seniora** – ulga 30% dla osób, które ukończyły 60 lat, podróżujących we wszystkich kategoriach pociągów w klasie 1 i 2.
4. **Przejazdy grupowe** – oferta dla grup złożonych co najmniej z 11 osób, stosowana w pociągach TLK, IC, EIC, EIP w klasie 1 i 2.  
Przy przejazdach:
  - a) w piątek i w niedzielę – stosuje się opust 15% od ceny bazowej,
  - b) od poniedziałku do czwartku i w sobotę – stosuje się opust 20% od ceny bazowej.Opłaty za przejazd pobiera się za rzeczywistą liczbę uczestników grupy, z tym że na każde 20 osób uiszczających należności za przejazd 1 osoba uprawniona jest do bezpłatnego przejazdu. Liczba osób korzystających z bezpłatnego przejazdu nie może być większa niż 4 osoby w danej grupie.
5. **Oferta „WCZEŚNIEJ”** – obowiązuje przy przejazdach w klasie 2 pociągów TLK, IC, EIC, EIP w dowolnych relacjach, z zastosowaniem trzech poziomów opłat:
  - a) I poziom opłat - 30% opustu od ceny bazowej,
  - b) II poziom opłat - 20% opustu od ceny bazowej,
  - c) III poziom opłat - 10% opustu od ceny bazowej.Bilety wg oferty z zastosowaniem:
  - a) I poziomu opłat sprzedawane są w okresie przedsprzedaży 30 – 15 dni przed dniem wyjazdu,
  - b) II poziomu opłat sprzedawane są po wyprzedaniu limitu miejsc wg I poziomu opłat, albo w okresie przedsprzedaży 14 – 1 dni przed dniem wyjazdu, a nawet w dniu wyjazdu o ile limit miejsc będzie jeszcze dostępny,
  - c) III poziomu opłat sprzedawane są po wyprzedaniu limitu miejsc wg II poziomu opłat, albo w okresie przedsprzedaży 6 - 2 dni przed dniem wyjazdu.  
Po wyprzedaniu limitu miejsc na przejazd – danego dnia, danym pociągiem, w danej relacji – kolejno według I, II, III poziomu opłat stosuje się cenę bazową.
6. **Super Promo** – bilety wydaje się na przejazdy w komunikacji krajowej w klasie 1 albo 2 bezpośrednim pociągiem kategorii EIP oraz EIC w wybranych relacjach oraz w relacjach

pomiędzy wszystkimi stacjami zatrzymania tych pociągów, zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy pociągów. Pula dostępnych biletów jest limitowana i określana na podstawie analizy popytu.

7. **Bilet warszawski IC** – dla osób podróżujących pociągami TLK lub IC do/z Warszawy. Bilet uprawnia oprócz przejazdu pociągiem do skorzystania przed wyjazdem lub po przyjeździe do Warszawy przez 75 minut z przejazdów wszystkimi środkami stołecznej komunikacji miejskiej na terenie I strefy biletowej ZTM.
8. **Bilet Taniomiastowy** – bilety wydaje się na przejazdy w wybranych relacjach bezpośrednimi pociągami TLK, IC, w klasie 2 w wagonach z miejscami do siedzenia. Relacje objęte ofertą wskazane są na stronie Przewoźnika ([www.intercity.pl](http://www.intercity.pl)).
9. **Bilet Bliskomiastowy** – bilety wydaje się na przejazdy pociągami TLK, IC, w klasie 2 na odległość do 35 km.

#### **B. BILETY OKRESOWE, w tym m.in.:**

1. **Karty INTERCITY** – bilety sieciowe imienne i bezimienne (miesięczne – od 29.11.2016 r., kwartalne, półroczne i roczne). Karty są ważne na przejazdy w klasie 1 lub 2 pociągów TLK, IC, EIC i EIP, uruchamianych przez Przewoźnika oraz w pociągach wszystkich kategorii uruchamianych przez następujących przewoźników:
  - a) "Przewozy Regionalne" sp. z o.o.,
  - b) PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o. o.,
  - c) Warszawska Kolej Dojazdowa Sp. z o.o.,
  - d) „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (z wyjątkiem pociągów „Słoneczny” i „Dragon”),
  - e) Koleje Dolnośląskie S.A. (z wyłączeniem połączeń „Pociąg do Kultury” i „KD Specjal”),przewidzianych w rozkładzie jazdy.

Karty uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów, w klasie i terminie ważności wskazanych na danej karcie; dostępne są wg opłat normalnych oraz z ulgą handlową 50%.

2. **Bilety odcinkowe** – bilety imienne (tygodniowe, miesięczne, kwartalne), wydawane na przejazdy pociągami TLK, IC, w klasie 1 lub 2 w wagonach z miejscami do siedzenia, na odległość maksymalnie do 240 km od i do stacji, na których zatrzymują się pociągi tych kategorii. Dostępne są bilety na przejazdy „tam i z powrotem” oraz na przejazdy w jedną stronę.

Bilety odcinkowe uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w klasie i terminie ważności wskazanych na danym bilecie, drogą najkrótszą lub określoną na tym bilecie, między wszystkimi stacjami odcinka, na który został wydany. Bilety są dostępne wg opłat normalnych i z ulgami ustawowymi oraz handlowymi.

3. **City Bilet** – bilety odcinkowe miesięczne imienne na przejazdy pociągami TLK, IC w klasie 1 lub 2, obowiązujące tylko na wybranych odcinkach, z ceną ustaloną dla danego odcinka. Bilety mogą być wydawane na przejazdy „tam i z powrotem” lub na przejazdy w jedną stronę i uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w klasie i terminie ważności wskazanych na danym bilecie, drogą najkrótszą lub określoną na tym bilecie, między wszystkimi stacjami odcinka, na który został wydany. Bilety są dostępne wg opłat normalnych i z ulgami ustawowymi oraz handlowymi.

4. **Łódzki City Bilet** – bilety odcinkowe miesięczne imienne, są wydawane na przejazdy w klasie 1 lub 2 w wagonach z miejscami do siedzenia pociągów kategorii TLK, IC w relacji Warszawa Wschodnia – Łódź Widzew – Warszawa Wschodnia oraz pomiędzy wszystkimi stacjami położonymi na tym odcinku. Bilety można nabyć na przejazdy „tam i z powrotem” lub na przejazdy w jedną stronę, drogą najkrótszą (tj. przez Skierniewice, Koluszki).
5. **Bilet weekendowy MAX** – bilety są wydawane na przejazdy w klasie 1 lub 2 w wagonach z miejscami do siedzenia pociągów kategorii TLK, IC, EIC, EIP i uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów. Z przejazdów na podstawie biletu wg oferty można korzystać od godz. 19:00 dnia roboczego, poprzedzającego dzień wolny od pracy – do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego, następującego po dniach wolnych. W przypadku korzystania z przejazdu pociągiem EIP dodatkowo jest wymagane uiszczenie w kasie biletowej dopłaty do pociągu EIP. Cena biletu wg oferty jest zryczałtowana i od opłaty tej nie stosuje się ulg ani opustów.
6. **Bilet weekendowy** – bilety wydawane są na przejazdy pociągami TLK, IC w klasie 1 i 2 w wagonach z miejscami do siedzenia, od godz. 19:00 dnia roboczego poprzedzającego dzień wolny od pracy, do godz. 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych od pracy. Cena biletu jest zryczałtowana i od opłaty tej nie stosuje się ulg ani opustów.
7. **Bilet abonamentowy** – jest ważny na 7 przejazdów pociągami TLK, IC w klasie 1 lub 2 – w wagonach z miejscami do siedzenia. Przejazdy należy wykorzystać w ciągu trzech miesięcy od daty wydania biletu lub wskazanej przez podróżnego, w wybranej relacji, określonych na tym bilecie. Opłacając należność za pięć przejazdów, podróżny zyskuje szósty i siódmy przejazd bez dodatkowych opłat. Przed rozpoczęciem przejazdu bilet wymaga zalegalizowania na załączonej do niego wkładce. Bilety są bezimienne i mogą być wykorzystane również na przejazd maksymalnie tylu osób, ile jest niezalegalizowanych przejazdów na podstawie danego abonamentu.
8. **MULTIKARNET** – wydawany jest na przejazdy pociągami EIC w klasie 1 lub 2 i uprawnia do 10 przejazdów w ciągu trzech miesięcy, od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, w wybranej przez podróżnego relacji, określonej na multikarnecie. Opłata za **MULTIKARNET** stanowi równowartość ceny bazowej ośmiu przejazdów w danej klasie i relacji. Przed rozpoczęciem przejazdu **MULTIKARNET** należy zalegalizować na załączonej do niego karcie. **MULTIKARNETY** są bezimienne i mogą być zalegalizowane na przejazd maksymalnie tylu osób, ile jest do wykorzystania przejazdów na podstawie danego multikarnetu. Oferta będzie dostępna w sprzedaży wyłącznie do 28 listopada 2016 r.
9. **MULTIKARNET Premium** – wydawany jest na przejazdy pociągami EIP w klasie 1 lub 2, uprawnia do 10 przejazdów w ciągu trzech miesięcy, od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, w wybranej przez podróżnego relacji, określonej na multikarnecie. Opłata za **MULTIKARNET** stanowi równowartość ceny bazowej ośmiu przejazdów i ośmiu dopłat do pociągu EIP w danej klasie i relacji. Przed rozpoczęciem przejazdu **MULTIKARNET Premium** należy zalegalizować na załączonej do niego karcie. **MULTIKARNET Premium** są bezimienne i mogą być zalegalizowane na przejazd maksymalnie tylu osób, ile jest do wykorzystania przejazdów na podstawie danego multikarnetu. Oferta będzie dostępna w sprzedaży wyłącznie do 28 listopada 2016 r.

#### C. PROMOCJE TARYFOWE:

Promocje taryfowe stanowią spójny element działań promocyjnych (sprzedażowych, marketingowych, komunikacyjnych) realizowanych przez przewoźnika w celu zintensyfikowania popytu w danym okresie sprzedażowym, z wykorzystaniem wybranych kanałów sprzedaży, na szczególnych warunkach taryfowych, np.:

1. **Dzień dziecka z PKP IC** – promocja dla dzieci do 16 roku życia, które z okazji Dnia Dziecka mogą odbyć przejazd jednorazowy w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów TLK, IC (w wagonach z miejscami do siedzenia), EIC, EIP, na podstawie biletu dodatkowego ze wskazaniem miejsca do siedzenia oraz dokumentu stwierdzającego wiek.
2. **Promokody** – promocja dotyczy sprzedaży biletów za pośrednictwem niestandardowych kanałów sprzedaży, jak np. portale dystrybuujące bilety na wydarzenia kulturalne, muzyczne, czy sportowe. Promocja polega na przydzieleniu pasażerowi kodu zniżkowego na bilety jednorazowe na przejazdy w klasie 1 lub 2 pociągami TLK, IC, EIC, EIP, w celu zachęcenia go do podróży na dane wydarzenie pociągiem Przewoźnika.

### III. Okoliczności w jakich może nastąpić korekta oferty taryfowej

Przewoźnik zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany decyzji dotyczącej polityki cenowej, podyktowane między innymi wystąpieniem którejś z poniższych przestank:

1. **Zmiana rozkładu jazdy** – zmiany w rozkładzie jazdy pociągów danej kategorii powodujące konieczność dostosowania cennika dla tej kategorii pociągów np. dodanie nowych stacji zatrzymania, zmiana relacji przejazdu;
2. **Zmiana oferty** – zmiana standardu przewozu lub obsługi pasażerów w istniejących kategoriach pociągów, klasach, rodzajach miejsc oraz dodanie nowych kategorii pociągów, klas, rodzajów miejsc;
3. **Czynniki ekonomiczne** – zmiana „zachowań” pasażerów oraz zmiany w ofercie produktów/usług konkurencyjnych do oferty Przewoźnika w zakresie transportu zbiorowego i indywidualnego powodujące konieczność dostosowania oferty taryfowej;
4. **Zmiana przepisów prawa** – zmiana ustaw wraz ze stosownymi rozporządzeniami regulujących zasady przyznawania ulg ustawowych.



## Planowany sposób dystrybucji biletów

Sprzedaż biletów prowadzona jest i będzie głównie przez kanały dystrybucji wyszczególnione w tablicy poniżej

L.p.	Kanały dystrybucji
1	Kasy biletowe własne - na dworcach
2	Kasy biletowe prowadzone przez innych przewoźników - na dworcach
3	Kasy biletowe agencyjne - na dworcach
4	Sprzedaż w pociągach – terminale mobilne
5	COK (Centrum Obsługi Klienta)
6	Kasy biletowe własne – poza dworcami
7	Kasy biletowe agencyjne – poza dworcami
8	Sprzedaż internetowa
9	Automaty biletowe – na dworcach
10	Sprzedaż przez telefon komórkowy
11	Biura podróży

Sieć dystrybucji produktów PKP Intercity S.A. opiera się głównie na kasach biletowych zlokalizowanych na terenie dworców kolejowych. Kasy własne PKP Intercity S.A. lokalizowane są i będą w przyszłości na największych dworcach w Polsce. Sprzedaż biletów na mniejszych stacjach prowadzona jest i będzie w:

- a) kasach agencyjnych Spółki
- b) kasach innych przewoźników

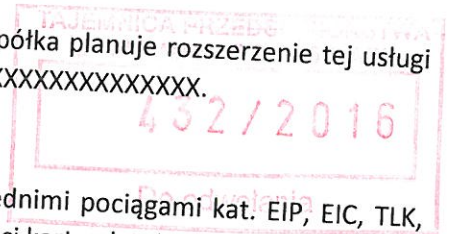
W celu podniesienia jakości i komfortu obsługi Pasażerów, Spółka utworzyła i stale rozwija sieć nowoczesnych Centrów Obsługi Klienta (w skrócie COK). Są to miejsca oferujące kompleksową obsługę Klienta, zarówno w zakresie udzielania informacji o połączeniach kolejowych, sprzedaży biletów na przejazdy w komunikacji krajowej oraz międzynarodowej, jak również w zakresie przyjmowania zwrotów całości lub częściowo niewykorzystanych biletów zakupionych przez system e-IC.

Ponadto dystrybucję biletów poza dworcami kolejowymi prowadzą i będą prowadzić biura podróży, działające w największych miastach Polski. Na pokładzie pociągów Spółki PKP Intercity (wyjątek stanowi EIP) jest i będzie prowadzona sprzedaż biletów przy użyciu terminali mobilnych (a w razie awarii manualna). Na pokładzie pociągu w dniu wyjazdu można nabyć bilet na przejazd jednorazowy tym pociągiem, a w przypadku kontynuacji podróży również innym pociągiem PKP Intercity do wskazanej przez podróżnego stacji.

Uzupełnieniem tradycyjnych kanałów dystrybucji są kanały „samoobsługowe” tj. serwis internetowy (e - IC), biletomaty oraz sprzedaż biletów przez telefon komórkowy (aplikacje: Bilkom, SkyCash, IC Mobile Navigator). Sprzedaż biletów przez te kanały, systematycznie rośnie i planuje się, że będzie odgrywała coraz większą rolę w systemie dystrybucji Spółki.

Przez sieć Internet prowadzona jest i będzie sprzedaż biletów w komunikacji krajowej na przejazdy jednorazowe pociągami Express InterCity Premium (EIP), Express InterCity (EIC), Twoje Linie Kolejowe (TLK), InterCity (IC) oraz na przejazdy wielokrotne (tj. bilety okresowe) pociągami Twoje Linie Kolejowe (TLK), InterCity (IC). W komunikacji międzynarodowej można nabyć bilety na przejazd pociągami

kursującymi w relacji Warszawa – Berlin oraz Gdynia – Berlin. Spółka planuje rozszerzenie tej usługi o kolejne relacje międzynarodowe XX.



Sprzedaż w biletomatach prowadzona jest na przejazd bezpośrednimi pociągami kat. EIP, EIC, TLK, IC najwcześniej na 30 dni przed wyjazdem, z uiszczeniem należności kartą płatniczą.

Biletomaty są i będą zlokalizowane na stacjach lub znaczących węzłach komunikacyjnych m.in. w Warszawie, Wrocławiu, Krakowie, Poznaniu, Gdańsku, Szczecinie, Katowicach, Lublinie oraz Łodzi.

W dalszej perspektywie planowana jest kompleksowa przebudowa funkcjonalności biletomatów, celem rozszerzenia dostępnej w nich oferty.







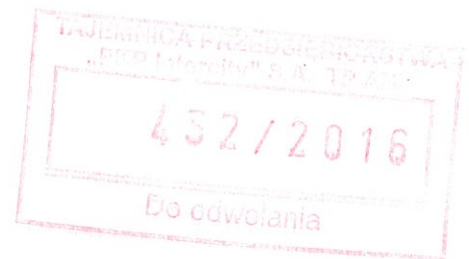




Załącznik nr 6 do wniosku BBS3-070-14/2017

**Prognozowana wielkość przychodów i kosztów w PLN wynikających ze świadczenia usług objętych wnioskiem w całym okresie, jaki obejmuje, tj. na RJ 2017/2018.**

Prognozowane przychody na RJ 2017/2018	Prognozowane koszty na RJ 2017/2018
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX





**Przewidywane typy pojazdów kolejowych przeznaczonych do przewozów osób**

Lp.	Typ pojazdu	Klasa	Podział przestrzeni
<b>Elektryczne zespoły trakcyjne</b>			
<b>Wagony</b>			
<b>A</b>			
13	139A	1	54
14	140A	1	54
16	145Ab	1	36/12
17	145Ac	1	36
18	152A	1	54
19	152Aa	1	54
20	156A	1	36/12
21	156A	1	54
22	158A	1	54
23	Z1ABerl	1	54
24	Z2A	1	54
25	Z2A	1	36/12
<b>B</b>			
49	136A	2	66
51	144A	2	66
52	152A	2	45
53	154A	2	80
54	154A	2	72
55	154Aa	2	54
56	154Aa	2	72
57	154Aa	2	80
58	156A	2	56
59	156A	2	52
60	159A	2	72
61	159A	2	72
65	XB	2	66
66	XB	2	54
67	XBN Mg2	2	54
70	Z1BBerl	2	56
71	Z1BBerl	2	66
72	Z2B	2	64/PMD
73	Z2B	2	66
<b>BR</b>			
75	155A	2	24/ bar
<b>WR</b>			
76	113A		restauracyjny
78	305Ad		restauracyjny
79	406A		restauracyjny
80	RESTAU		restauracyjny
<b>Bc</b>			
81	110Ac	2	54
82	134Ab	2	60

83	134Ac	2	60
	<b>WLAB</b>		
86	305Ad	1/2	4/24
87	306A	1/2	4/24
89	BAUT86	1/2	20 lub30
90	GORL77	1/2	20 lub30
91	GORL79	1/2	20 lub30
92	GORL81	1/2	20 lub30
	<b>As</b>		
93	507A		konferencyjny
94	508A		konferencyjny



**Planowana liczba oferowanych miejsc siedzących w klasie I i klasie II, w tym miejsc dla osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w rozbiću na poszczególne typy wagonów i rodzaje pociągów oraz kategorię pociągu**

Lp.	Kategoria pociągu	Rodzaj pociągu	Typy wagonów	Liczba miejsc siedzących		Liczba miejsc dla osób o ograniczonej możliwości poruszania się	Liczba miejsc w przedziałach menedżerskich
				Klasa I	Klasa II		
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Elektryczne zespoły trakcyjne</b>							
<b>Wagony</b>							
			<b>A</b>				
4	Ekspres	EIE	112A-2 (SPOT)	54			
14	Intercity		140A	54			
16			145Ab	36			12
17			145Ac				36
18			152A	54			
19			152Aa	54			
20			156A	36			12
21			156A	54			
22			158A	54			
23			Z1ABerl	54			
24			Z2A	54			
25			Z2A	36			12
			<b>B</b>				
49			136A		66		
51			144A		66		
52			152A		45		
53			154A		80		



92			GORL81			30	
			As				
93			507A				
94			508A				



### **Przewidywane rezerwacje miejsc do siedzenia**

Na przejazdy pociągami uruchamianymi przez Przewoźnika będą wydawane bilety ze wskazaniem miejsca do siedzenia.

Dotyczy to wszystkich pociągów, którymi wykonywane będą przewozy realizowane na trasie, w stosunku do której wnioskuje się o wydanie decyzji przyznającej prawo otwartego dostępu, przy czym w wagonach z miejscami do siedzenia – w przypadku braku wolnych miejsc – będzie istniała możliwość wydania biletu na przejazd bez gwarancji miejsca do siedzenia.

