Stan na 28 czerwca 2013 r.

URZĄD TRANSPORTU KOLEJOWEGO

Poradnik przed wakacjami

Spis treści

Wakacyjne podróże koleją – dokąd? z kim?…… 03

Zakup biletu – jak? gdzie? za ile?..... 06

Przewóz bagażu – co zabrać? za co płacić?..... 18

Ulgi i promocje – jak podróżować taniej?..... 25

Przejazdy grupowe – jak pojechać w więcej osób?..... 39

W trakcie podróży – jak zjeść i wypocząć? czym się zająć?..... 44

Podróż osób o ograniczonej możliwości poruszania się – jak pokonać bariery?..... 47

Przewóz roweru……. 51

Przewóz psa i innych zwierząt domowych…….. 51

Nasze prawa w transporcie kolejowym…….. 54

Koleją na wakacje..……... 61

Kalendarz imprez kolejowych……. 63

1. Wakacyjne podróże koleją – dokąd? z kim?

Zaczęły się wakacje. Słońce za oknem zachęca, by wyruszyć z domu. Pochmurno? Pada? Zerkamy na mapę meteorologiczną i wybieramy pogodny cel podróży. Rozwinięta sieć kolejowa, szereg dogodnych połączeń i standard podróżowania stanowią bardzo dobry argument za wyborem pociągu jako środka lokomocji. Co do warunków podróży, parafrazując słowa piosenki, zalecamy zadbać o bagaż i o bilet – i o tym w naszym przewodniku.

Po polskich torach kursują pociągi o zróżnicowanym standardzie, czasie przejazdu i cenie biletów. Są wśród nich pociągi międzynarodowe – EuroCity (EC),EuroNight (EN), pospieszne (MP), Osobowe (Os.), REGIO (R) i REGIOekspres (RE) – oraz krajowe Express InterCity (EIC), Twoje Linie Kolejowe (TLK), interREGIO (IR), REGIOekspres, REGIO oraz osobowe i aglomeracyjne (m.in. S1, S2…)

Dodatkowo Przewozy Regionalne oferują przewozy autobusowe – interREGIO BUS uzupełniające sieć połączeń interREGIO.

Dwóch największych przewoźników, czyli PKP Intercity oraz Przewozy Regionalne, obsługuje praktycznie cały kraj. PKP Intercity specjalizuje się w przewozach dalekobieżnych pociągami ekspresowymi wysokiej klasy – EuroCity i Express Intercity – a w segmencie ekonomicznym pospiesznymi pod marką TLK. Przewozy Regionalne poza przewozami na dłuższych dystansach – pociągi REGIOekspres i interREGIO – prowadzą również ruch regionalny. Warto wspomnieć, że w wakacje ofertę dalekobieżną wzbogacają dodatkowo

również mniejsi przewoźnicy – np. Koleje Mazowieckie czy Arriva RP.

W połączeniach na obszarze poszczególnych województw oprócz Przewozów Regionalnych możemy spotkać pociągi szeregu przewoźników regionalnych – Kolei Mazowieckich, Kolei Dolnośląskich, Kolei Śląskich, Kolei Wielkopolskich oraz Arrivy RP. Ponadto w rejonie Warszawy kursują z dużą częstotliwością koleje aglomeracyjne– Warszawska Kolej Dojazdowa i Szybka Kolej Miejska – a w Trójmieście PKP Szybka Kolej Miejska z Gdyni.

Najważniejsi pasażerscy przewoźnicy kolejowi w Polsce

przewoźnik	skrót	adres	infolinia	obszar obsługi
przewoźnicy ogólnokrajowi				
PKP Intercity S.A.	IC	00 - 848 Warszawa ul. Żelazna 59A www.intercity.pl	całodobowo: 19 757 +48 22 39 19 757 (z zagranicy)	cała Polska
Przewozy Regionalne sp. z o.o.	PR	03- 414 Warszawa ul. Wileńska 14a www.przewozyregionalne.pl	całodobowo: 703 20 20 20	cała Polska
przewoźnicy regionalni				
Koleje Mazowieckie – KM sp. z o.o.	KM	03 - 802 Warszawa ul. Lubelska 26 www.mazowieckie.com.pl	całodobowo: 22 364 44 44	województwo mazowieckie, część województw ościennych
Koleje Dolnośląskie S.A.	KD	59 - 220 Legnica ul. Wojska Polskiego 1/5, www.kolejedolnoslaskie.eu	całodobowo: 76 753 52 05	województwo dolnośląskie, część lubuskiego
Koleje Śląskie sp. z o.o.	KŚ	40 - 040 Katowice ul. Wita Stwosza 7 www.kolejeslaskie.com	pon.- pt. 6:00 - 20:00, sobota, niedziela i święta 6:00 - 18:00 32 428 88 88	województwo śląskie, część małopolskiego
Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.	KW	61- 897 Poznań ul. Składowa 5 www.koleje-wielkopolskie.com.pl	całodobowo: 61 279 27 28	województwo wielkopolskie,część lubuskiego i łódzkiego
Arriva RP sp. z o.o.	AR	00 - 739 Warszawa ul. Stępińska 22/30, www.arriva.pl	całodobowo: 0 801 08 15 15 (tel.stacjonarne) 22 481 39 48 (komórkowe)	województwo kujawsko-pomorskie, część pomorskiego i mazowieckiego
przewoźnicy aglomeracyjni				
Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.	PKP SKM	81 - 002 Gdynia, ul. Morska 350A www.skm.pkp.pl	całodobowo: 58 721 21 70	Trójmiasto i okolice, linia Tczew – Gdynia - Słupsk
Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.	WKD	05 - 825 Grodzisk Maz. ul. Batorego 23 www.wkd.com.pl	całodobowo: 22 755 70 82 (dyspozytor) 22 758 00 12 (dyżurny ruchu)	linia Warszawa – Pruszków - Grodzisk Maz./Milanówek
Szybka Kolej Miejska w Warszawie sp. z o.o.	SKM	02 - 017 Warszawa Al. Jerozolimskie 125/127 www.skm.warszawa.pl	całodobowo: 801 044 484	Warszawa i okolice

Rozkład jazdy pociągów wszystkich przewoźników jest dostępny np. pod adresami www.pkp.pl, www.rozklad-pkp.pl.

Jeśli chcemy się upewnić czy nasz pociąg odjedzie punktualnie, możemy również zajrzeć na stronę internetową http://infopasazer.intercity.pl/.

Jako że w okresie wakacyjnym podróżujemy znacznie częściej, niż w pozostałych miesiącach roku, ogólnokrajowi przewoźnicy uruchamiają w tym czasie dodatkowe pociągi sezonowe. O czym również w naszym poradniku.

Zakup biletu – jak? gdzie? za ile?

Po zaplanowaniu podróży i sprawdzeniu rozkładu jazdy musimy pomyśleć o zakupie biletów. W zależności od przewoźnika możemy je nabyć:

- w kasie biletowej,
- w automacie biletowym na stacji/przystanku lub w pociągu (KW, SKM),
- za pośrednictwem internetu,
- w pociągu u konduktora.

Przed zakupem biletu należy zapamiętać (a najlepiej zanotować) z usług jakiego przewoźnika będziemy korzystać. Potrzebna będzie również:

- data podróży,
- godzina odjazdu,
- rodzaj pociągu (np. TLK, REGIOekspres),
- warto zapisać też numer pociągu – to skraca czas oczekiwania przy kasie.

Przed odejściem od kasy biletowej warto koniecznie sprawdzić, czy nasz bilet został wydany zgodnie z życzeniem.

Ponadto kupując bilet warto pamiętać, że:

1. **W (prawie) każdej kasie - niezależnie od tego, który przewoźnik ją prowadzi, możemy kupić (prawie) każdy bilet. Przykładowo, w kasie Przewozów Regionalnych bez problemu nabędziemy bilet ważny na pociąg PKP Intercity, Kolei Mazowieckich czy Arrivy.**

   Wyjątkami są kasy wszystkich przewoźników regionalnych – np. Kolei Śląskich – gdzie kupimy bilety tylko tego przewoźnika i PR oraz przewoźników aglomeracyjnych sprzedających zasadniczo tylko własne bilety.

2. **Bilet jest wystawiany na konkretną datę, trasę, przewoźnika i rodzaj pociągu – ale nie koniecznie na konkretny pociąg.**

   Oznacza to, że w okresie ważności biletu możemy podróżować dowolnymi pociągami objętymi daną ofertą (w tym również przesiadać się i robić przerwy w podróży). Wyjątkiem są pociągi PKP Intercity, gdzie bilet jednorazowy ważny jest wyłącznie w określonym pociągu i stanowi zarazem wskazanie konkretnego zarezerwowanego miejsca.

3. **Po zakupie biletu możemy rozszerzyć jego zakres.**

   Jeśli zdecydujemy się na dopłatę możemy:

   - podwyższyć kategorię/rodzaj pociągu na wyższy (w ramach tego samego przewoźnika),
   - przedłużyć trasę przejazdu (ale bez zmiany przewoźnika),
   - przenieść się do wyższej klasy wagonu.

W pozostałych sytuacjach – np. zmiana wymiaru ulgi, zmiana przewoźnika – konieczny jest zwrot biletu i kupno nowego.

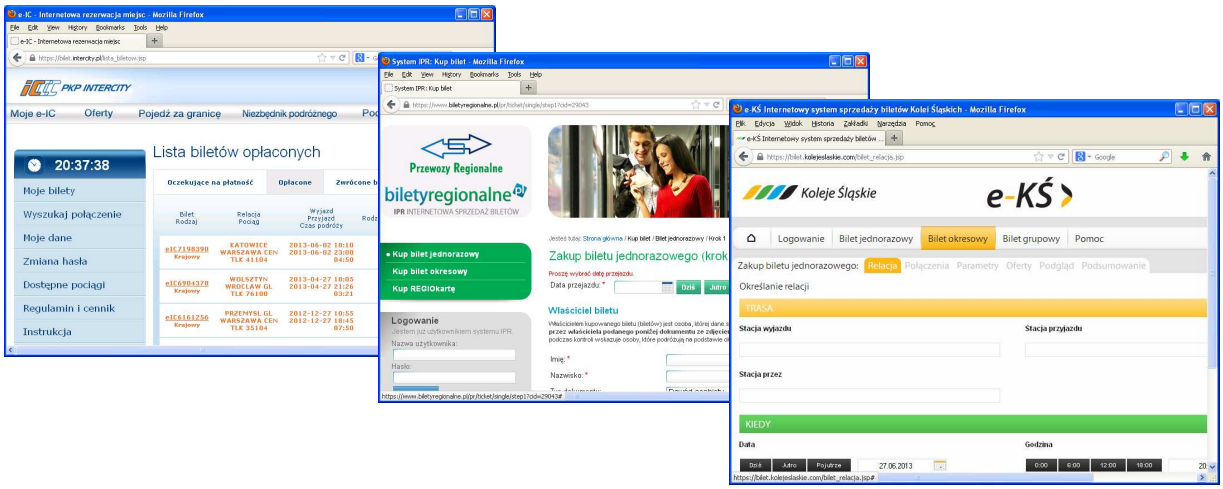
Sprzedaż biletów

Przewoźnik	Gdzie kupić bilet?
PKP Intercity	- w kasach PKP IC, PR oraz KM, - w automatach biletowych na stacjach/przystankach, - poprzez stronę internetową https://bilet.intercity.pl/ (Moje-IC) - przez telefon komórkowy instalując (aplikacja BILkom) - u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy)
Przewozy Regionalne	- w kasach PR, PKP IC, KM, KD, KW, Arriva RP oraz KŚ, - w automatach biletowych na stacjach/przystankach, - poprzez stronę internetową http://www.biletyregionalne.pl/, - u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy)
Koleje Mazowieckie – KM	- w kasach KM, PKP IC oraz PR, - przez telefon komórkowy (system SkyCash), - u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy)
Koleje Dolnośląskie	- w kasach KD oraz PR, - u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy)
Koleje Śląskie	- w kasach KŚ oraz PR (PR wybrane oferty) - poprzez stronę internetową http://www.bilet.kolejeslaskie.com/, - przez telefon komórkowy (system CallPay), - u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy)
Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.	- w kasach KW oraz PR (PR wybrane bilety), - w automatach biletowych na przystankach i w pociągu, - u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy)
Arriva RP	- w kasach Arriva RP oraz PR (PR wybrane bilety), - u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy)
Szybka Kolej Miejska w Trójmieście	- w kasach SKM, - w automatach biletowych na przystankach, - u konduktora w pociągu (z dopłatą, chyba że nie ma czynnej kasy)
Warszawska Kolej Dojazdowa	- w kasach WKD, - w automatach biletowych na przystankach, - w ogólnodostępnych punktach sprzedaży, - u maszynisty w pociągu (z dopłatą)
Szybka Kolej Miejska w Warszawie	- w ogólnodostępnych punktach sprzedaży, - w automatach biletowych na przystankach, - u konduktora w pociągu (bez dopłat)

W przypadku kolei aglomeracyjnych i części połączeń regionalnych – zwłaszcza w rejonie dużych miast – warto pamiętać, że równolegle do taryf kolejowych mogą obowiązywać tu bilety komunikacji miejskiej. Taka sytuacja ma miejsce w Poznaniu (honorowanie biletów okresowych), we Wrocławiu (honorowanie Urban Card) czy w Trójmieście (honorowany bilet Metropolitarny Zatoki Gdańskiej). Natomiast, w SKM w Warszawie, która jest częścią systemu

transportowego Warszawy obowiązuje pełny system biletowy analogicznie jak w metrze, tramwajach i autobusach.

Samoobsługowe kanały dystrybucji biletów – czyli internet, telefon i biletomaty



Jeśli chcemy uniknąć kolejek do kasy bilet możemy kupić przez Internet. Sposób ten zwykle związany jest jednak z koniecznością wcześniejszego założenia konta. Obecnie taką możliwość oferują trzej przewoźnicy:

- **PKP Intercity**– https://bilet.intercity.pl

  możliwość okazania biletu w formie wydruku lub na ekranie urządzenia.

- **Przewozy Regionalne –** https://biletyregionalne.pl
  możliwość okazania biletu w formie wydruku lub na ekranie urządzenia, przy zakupie biletu warto podać numer telefonu – wówczas adres do pobrania biletu jest przesyłany SMSem

- **Koleje Śląskie –** https://bilet.kolejeslaskie.com/

  Uwaga! Okazywanie biletu internetowego wyłącznie w formie wydruku!

Najnowszy sposób zdalnego kupna biletów to telefon komórkowy. Sposób ten zwykle związany jest jednak z koniecznością wcześniejszego założenia konta w jednym z systemów i podłączenia do niego karty lub subkonta (z nich pobierane są płatności). Obecnie bilety za pośrednictwem telefonów komórkowych dostępne są u następujących przewoźników:

aplikacja BilKom https://www.bilkom.pl – tylko pociągi Express InterCity
aplikacja SkyCash http://SkyCash.com – tylko wybrane oferty ZTM Warszawa
system http://CallPay.pl – tylko bilety liniowe (zakup bez instalowania aplikacji)
aplikacja SkyCash http://SkyCash.com
aplikacja http://moBilet.pl – bilety jednorazowe na wybranych trasach
System http://mPay.pl – tylko wybrane oferty ZTM Warszawa

Automaty biletowe (zwane również biletomatami), pojawiają się w coraz to nowych lokalizacjach. Warto z nich korzystać, bo dzięki nim oszczędzamy czas – nie stojąc w kolejce do kasy. Sprzedaż biletów w automatach stacjonarnych oferują obecnie:

- Arriva RP
- Koleje Mazowieckie
- Koleje Śląskie
- Koleje Wielkopolskie
- PKP Intercity
- PKP SKM Trójmiasto
- Przewozy Regionalne
- SKM Warszawa (w ramach systemu biletowego ZTM)
- Warszawska Kolej Dojazdowa

Zakup biletu w pociągu

Jeżeli nie udało się nam kupić biletu ani w kasie, ani w automacie biletowym czy przez internet, możemy zawsze zrobić to w pociągu. Bardzo ważne jest jednak, aby zaraz po wejściu do pociągu zgłosić się do obsługi (np. do konduktora), a w przypadku podróży pociągami Kolei

Mazowieckich należy wsiąść pierwszymi drzwiami do pierwszej części pociągu i również zgłosić się do konduktora. Obowiązek ten nie dotyczy jedynie przejazdu pociągami EIC. Należy również pamiętać, że zakup biletu w pociągu jest droższy – bo pobierana jest tu dodatkowa opłata za jego wydanie.

Poniżej przegląd istotnych informacji o wysokości i zasadach pobierania opłaty za wydanie biletu przez poszczególnych przewoźników.

opłata za wydanie biletu w pociągu**: 10 zł**.

Nie pobiera się opłaty za wydanie biletu od osób niepełnosprawnych lub o ograniczonej sprawności ruchowej – pod warunkiem okazania konduktorowi podczas zakupu biletu dokumentu stwierdzającego niepełnosprawność. **Z tego obowiązku zwolnieni są podróżni:**

- z widoczną niesprawnością fizyczną (stałą lub czasową),
- którzy ukończyli 70 lat – pod warunkiem okazania dokumentu stwierdzającego wiek,
- rozpoczynający przejazd w czasie, kiedy kasa biletowa jest nieczynna lub ze stacji, na której nie ma kasy biletowej,
- posiadający:
    - wydane przez punkt odprawy Potwierdzenie, czyli odrębny dokument wydawany odpowiednio: w kasie biletowej – w przypadku braku możliwości wydania biletu na przejazd, biletu dodatkowego, czyli rezerwacji miejsca (na miejsce sypialne/do leżenia/z opłatą serwisową za korzystanie z jednego miejsca lub z całego przedziału menedżerskiego/ze wskazaniem miejsca do siedzenia albo z wypisem „Brak gwarancji miejsca do siedzenia"), w pociągu TLK – w przypadku, gdy konduktor nie może niezwłocznie dokonać odprawy podróżnego, który zgłosił brak ważnego dokumentu przewozu,
    - bilet z nadrukiem lub potwierdzoną adnotacją „Dalej w pociągu PKP IC" wydany przez punkt odprawy albo przez konduktora w innym pociągu „PKP Intercity",
    - bilet sieciowy, w przypadku wydania biletu dodatkowego, czyli rezerwacji miejsca, ze wskazaniem miejsca do siedzenia lub z wypisem „Brak gwarancji miejsca do siedzenia",
    - bilet weekendowy, w przypadku wydania na życzenie podróżnego – w związku z opóźnionym przyjazdem pociągu – biletu dodatkowego, czyli rezerwacji miejsca, z wypisem „Brak gwarancji miejsca do siedzenia",
    - bilet z nadrukiem lub potwierdzoną adnotacją „Zmiana przewoźnika", wystawiony w pociągu innego przewoźnika (bez opłaty za jego wydanie), w sytuacji gdy rozkładowy czas na przesiadkę nie przekracza 30 min,

- posiadający bilet na przejazd zakupiony za pośrednictwem systemu e-IC, BILkom lub biletomatu, w razie wystawienia:
    - biletu z ulgą 100% dla dziecka(-ci) podróżującego(-ych) z tą osobą,
    - biletu na przewóz rzeczy, w tym roweru lub psa,
- którzy w związku ze zmianą umowy przewozu uzyskają poświadczenie o ważności okazanego biletu na przejazd na zmienionych warunkach, w przypadku wydania biletu dodatkowego ze wskazaniem miejsca do siedzenia lub z wypisem „Brak gwarancji miejsca do siedzenia".

Przewozy Regionalne

opłata za wydanie biletu w pociągu wynosi **- 8 zł**, natomiast za jego legalizację (skasowanie) **3 zł.**

<u>Nie pobiera się opłaty za wydanie biletu od osób</u>:

- niepełnosprawnych lub o ograniczonej sprawności ruchowej;
- rozpoczynających przejazd od stacji, gdzie nie ma kasy biletowej lub kasa biletowa jest nieczynna albo nie sprzedaje się w kasie biletów danego rodzaju (nawet w przypadku czynnego automatu biletowego),
- z ważnym biletem, jeżeli zgłosiły zamiar zmiany umowy przewozu w zakresie: zmiany terminu, stacji przeznaczenia (najpóźniej na ostatniej stacji zatrzymania pociągu poprzedzającej stację przeznaczenia wskazaną na bilecie), klasy wagonu i/lub rodzaju pociągu, drogi przewozu (najpóźniej na stacji, od której ma nastąpić zmiana),
- posiadających: wydane przez kasę biletową poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu, bilet z adnotacją „Dalej w pociągu PR" (zamieszczoną odręcznie lub stemplem), bilet z nadrukiem albo potwierdzoną adnotacją „Zmiana przewoźnika", wystawiony w pociągu (bez opłaty za jego wydanie) w sytuacji, gdy rozkładowy czas na przesiadkę nie przekracza 30 minut, bilet z niższym wymiarem ulgi niż ulga mu przysługuje,
- posiadających niezalegalizowany REGIOkarnet,

- które poproszą o wydanie biletu z ulgą 100%,
- przewożących rower, gdyż w Przewozach Regionalnych pasażer przewożący rower jest traktowany jako osoba o ograniczonej sprawności ruchowej.

Koleje Mazowieckie

opłata za wydanie biletu w pociągu**: 4 zł.**

Brak opłaty za wydanie biletu dla osób:

- niepełnosprawnych lub o ograniczonej sprawności ruchowej,
- niewidomych, podróżujących bez przewodnika lub z psem przewodnikiem,
- poruszających się na wózku inwalidzkim, odbywających przejazd z lub bez osoby towarzyszącej,
- zamierzających dokonać aktywacji biletu,
- posiadających bilet ze stemplem (adnotacją) „Dalej", pod warunkiem zgłoszenia się najpóźniej na stacji, do której posiadają bilet.

Koleje Dolnośląskie

opłata za wydanie biletu w pociągu**: 3,00 zł.**

Nie pobiera się opłaty za wydanie/legalizację biletu od osób niepełnosprawnych.

Brak opłaty również dla podróżnych:

- rozpoczynających przejazd w czasie, kiedy kasa jest nieczynna lub gdzie nie ma kasy,
- posiadających bilet z niższym wymiarem ulgi, niż przysługująca,
- posiadających bilet na przejazd w terminie późniejszym,
- posiadających poświadczenie o braku możliwości nabycia biletu w kasie biletowej;
- posiadających bilet z adnotacją „Dalej",
- posiadających bilet z adnotacją „ZMIANA PRZEWOŹNIKA", wystawiony w pociągu gdy rozkładowy czas na przesiadkę nie przekracza 30 minut;
- chcących skorzystać z ofert dostępnych wyłącznie w pociągu KD,
- posiadających bilet na przejazd, chcących zmienić stację przeznaczenia (pod warunkiem zgłoszenia tego faktu drużynie konduktorskiej najpóźniej na ostatniej stacji poprzedzającej stację przeznaczenia wskazaną na posiadanym bilecie),

- nabywających bilet z ulgą 100%,
- posiadających niezalegalizowany bilet z oferty Przewozów Regionalnych Sp. z o. o. – REGIOkarnet.

pod warunkiem zgłoszenia się do kierownika/konduktora przed lub bezpośrednio po wejściu do pociągu, celem zakupu bądź legalizacji biletu.

Koleje Śląskie

opłata za wydanie biletu w pociągu**: 4 zł.**

Nie pobiera się opłat za wydanie biletu od osób:

- niepełnosprawnych lub o ograniczonej sprawności ruchowej - pod warunkiem okazania personelowi podczas zakupu biletu, dokumentu stwierdzającego niepełnosprawność. **Z tego obowiązku zwolnione są** osoby z widoczną niesprawnością fizyczną (stałą lub czasową),
- które ukończyły 70 lat – pod warunkiem okazania dokumentu stwierdzającego wiek,
- rozpoczynających przejazd w czasie, kiedy kasa jest nieczynna lub gdzie nie ma kasy oraz brak jest elektronicznych kasowników biletowych,
- które nie nabyły biletu z powodu braku w kasie drobnych pieniędzy na wydanie reszty lub usterki elektronicznej kasy biletowej i posiadają wydane przez tę kasę „Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu na przejazd",

posiadających bilet ze stemplem lub adnotacją „Dalej" albo „Dalej w pociągu Kolei Śląskich".

Koleje Wielkopolskie

opłata za wydanie biletu w pociągu: **8,00 zł.**

Opłaty za wydanie biletu w pociągu nie pobiera się od osób niepełnosprawnych i o ograniczonej sprawności ruchowej, a także od osób:

- rozpoczynających przejazd od stacji w czasie, gdy kasa biletowa jest nieczynna, gdzie nie ma kasy biletowej lub nie sprzedaje się biletów danego rodzaju (nawet w przypadku czynnego automatu biletowego),
- z ważnym biletem, które zgłoszą zamiar zmiany umowy przewozu, w zakresie:
    - zmiany terminu,
    - stacji przeznaczenia – najpóźniej na ostatniej stacji zatrzymania pociągu poprzedzającej stację docelową wskazaną na bilecie,
    - drogi przewozu – najpóźniej na stacji, od której ma nastąpić zmiana,

- posiadających:
    - wydane przez kasę biletową poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu,
    - bilet z adnotacją „Dalej w pociągu Kolei Wielkopolskich”,
    - bilet z nadrukiem albo potwierdzoną adnotacją „Zmiana przewoźnika”, wystawiony w pociągu (bez opłaty za jego wydanie) w sytuacji, gdy rozkładowy czas na przesiadkę nie przekracza 30 minut,
    - bilet z niższym wymiarem ulgi, niż przysługująca,
- które poproszą o wydanie biletu z ulgą 100%.

ARRIVA

opłata za wydanie biletu w pociągu**: 5 zł.**

Brak opłaty za wydanie biletu dla osób:

- niepełnosprawnych lub o ograniczonej sprawności ruchowej,
- rozpoczynających przejazd w czasie, kiedy kasa jest nieczynna lub gdzie nie ma kasy,
- posiadających wydane przez kasę „Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu”,
- posiadających bilet ze stemplem lub adnotacją „Dalej”.

SKM szybka kolej miejska
PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.

opłata za wydanie biletu w pociągu: **2,80zł.**

Nie pobiera się opłat za wydanie biletu od osób:

- niepełnosprawnych oraz o ograniczonej sprawności ruchowej, a także ich opiekunów, niezależnie od stacji/przystanku osobowego rozpoczęcia podróży,
- rozpoczynających przejazd na stacji/przystanku osobowym w czasie, gdy kasa biletowa jest nieczynna, gdzie nie ma kasy biletowej lub nie sprzedaje się biletów danego rodzaju (nawet w przypadku czynnego automatu biletowego),
- które nie nabyły biletu z powodu braku w kasie drobnych pieniędzy na wydanie reszty lub usterki elektronicznej kasy biletowej i posiadają wydane przez tę kasę „Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu na przejazd”,

- posiadających bilet ze stemplem „Dalej”, wydany przez punkt o ograniczonym zakresie odprawy lub bilet z adnotacją „Dalej”, poświadczoną podpisem i stemplem identyfikacyjnym wystawcy biletu, wydany przez kierownika pociągu/konduktora/upoważnionego do kontroli w innym pociągu, w tym również pociągu innego przewoźnika kolejowego,
- wsiadających na stacji/przystanku osobowym na której brak jest elektronicznych kasowników biletowych.

WKD

opłata za wydanie biletu w pociągu:

- **1,40 zł** w I strefie (na przejazd do 19 minut) ,
- **1,20 zł** w II strefie (na przejazd do 38 minut),
- **1 zł** w III strefie (na przejazd powyżej 38 minut).

Nie pobiera się opłat za wydanie biletu od osób rozpoczynających przejazd od przystanku, na którym nie ma punktu sprzedaży biletów.

Nieważny bilet

Uwaga! Jeżeli w trakcie kontroli okaże się, że wsiedliśmy do pociągu z biletem niewłaściwego przewoźnika, konduktor powinien wystawić nowy bilet oraz opisać "stary" jako niewykorzystany (z wyjątkiem SKM w Warszawie oraz WKD). W tym celu konduktor na odwrocie biletu innego przewoźnika zamieści odpowiednią informację pozwalającą na dokonanie zwrotu tego biletu.

Zasada ta ma zastosowanie wyłącznie, jeżeli podróżujemy na podstawie biletu jednorazowego. Trasa na bilecie musi być zgodna z drogą przejazdu pociągu, w którym omyłkowo zająłeś miejsce. Taki bilet możesz zwrócić w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju, na zasadach określonych przez przewoźnika, na którego został wydany bilet na przejazd.

- **Zwrot bez potrącenia odstępnego realizują:**
  - PKP IC,
  - Koleje Mazowieckie,
  - Arriva RP,
  - SKM w Trójmieście.

- **Zwrot z potrąceniem odstępnego w wysokości 15% realizują:**
  - Przewozy Regionalne,
  - Koleje Wielkopolskie,
  - Koleje Dolnośląskie,
  - Koleje Śląskie.

Możemy również dochodzić swoich praw w drodze reklamacji (np. jeżeli na stacji lub przystanku, do którego dotarliśmy nie ma kasy biletowej).

W przypadku, gdy nie mamy możliwości zapłacenia za nowy bilet w pociągu, pracownik drużyny konduktorskiej wypisze tzw. wezwanie do zapłaty, wpisując na nim kwotę za nowy bilet, a w przypadku PKP Intercity opłatę za wystawienie biletu w pociągu, i opłatę dodatkową wynikającą z Rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 roku (tzw. kara za brak ważnego biletu w pociągu). Termin płatności jest wskazany na wezwaniu. W przypadku uregulowania należności we wskazanym terminie, zapłacimy jedynie za nowy bilet oraz za opłatę manipulacyjną. Opłata dodatkowa za brak ważnego biletu w pociągu zostanie anulowana.

Przejazd u innego przewoźnika

Przewoźnik	Rodzaje biletów, które pozwalają na wymianę bez opłaty dodatkowej (kary)	Opłata za wystawienie biletu w pociągu	Wysokość odstępnego potrącanego przy zwrocie niewykorzystanego biletu	Termin na uiszczenia zapłaty za przejazd. Po przekroczeniu terminu jest doliczana opłata dodatkowa (karna).
PKP Intercity	jednorazowe PR, KM, KW, KD, KŚ, AR, PKP SKM	tak	bez potrąceń	2 dni
Przewozy Regionalne	jednorazowe PR, KM, KW, KD, KŚ, AR, PKP SKM	nie	15%	7 dni
Koleje Mazowieckie	jednorazowe PR, IC	nie	bez potrąceń	2 dni
Koleje Wielkopolskie	jednorazowe PR, IC	nie	15%	2 dni
Koleje Dolnośląskie	jednorazowe PR, IC	nie	15%	2 dni
Koleje Śląskie	jednorazowe PR, IC	nie	15%	2 dni
Arriva RP	jednorazowe PR, IC, KM	nie	bez potrąceń	7 dni
PKP SKM Trójmiasto	jednorazowe PR, IC, KM	nie	bez potrąceń	2 dni
SKM w Warszawie	Nie uczestniczy w porozumieniu			
WKD	Nie uczestniczy w porozumieniu			

* * *

Jeżeli nabycie biletu w kasie lub automacie biletowym nie jest możliwe, np. na stacji nie ma kasy czy automatu biletowego bądź kasa biletowa jest nieczynna, podróżny powinien mieć możliwość zakupu biletu w pociągu bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych opłat. Na wspomnianych wyżej stacjach/dworcach, w gablotach informacyjnych, powinny znajdować się informacje o najbliższej stacji kolejowej lub miejscu, w którym znajdują się kasy biletowe lub automaty biletowe.

Przewóz bagażu – co zabrać? za co płacić?

Wsiadając do pociągu, mamy prawo zabrać ze sobą bagaż podręczny. Przed rozpoczęciem podróży upewnijmy się co możemy przewieźć w pociągu oraz co przewieziemy bezpłatnie, a za co trzeba zapłacić.

Część przewoźników pobiera opłatę za przewóz rzeczy.

Musimy nabyć dodatkowy bilet na bagaż, jeżeli zamierzamy podróżować pociągiem:

PKP INTERCITY

- z rzeczami nie mieszczącymi się nad i pod zajmowanym miejscem,
- z niezłożonym wózkiem dziecięcym,
- z niezłożonym i nieopakownym rowerem.

Przewozy Regionalne

- z więcej niż 3 sztukami bagażu ręcznego.

Opłacie nie podlega przewóz: wózków inwalidzkich i innych, z których korzysta osoba niepełnosprawna lub osoba o ograniczonej sprawności ruchowej, wózków dziecięcych przewożonych przez osobę podróżującą razem z dzieckiem, instrumentów muzycznych oraz sztalug i dużych teczek rysunkowych, które nie utrudniają przejścia i nie przeszkadzają innym podróżnym.

Koleje Mazowieckie

- z bagażem innym niż podręczny.

Opłacie nie podlega przewóz: wózka dziecięcego przeznaczonego dla podróży z dzieckiem; jednej pary nart; instrumentu muzycznego, sztalugi, dużej teczki rysunkowej, wózka inwalidzkiego.

Koleje Dolnośląskie

- z bagażem innym niż podręczny.

Opłacie nie podlega przewóz: wózka dziecięcego, przewożonego przez osobę jadącą razem z dzieckiem, jednej pary nart, sanek lub jednej deski snowboardowej, instrumentów muzycznych, sztalugi i dużych teczek rysunkowych.

Nie pobiera się również opłat za przewóz rzeczy w wyznaczonych miejscach dla podróżnych z większym bagażem ręcznym.

Koleje Śląskie

- z bagażem, który nie mieści się nad i pod zajmowanym miejscem – o ile ze względu na swoje rozmiary nie utrudnia przejazdu innym podróżnym, nie może ich zranić bądź uszkodzić mienia oraz nie podlega wyłączeniu z przewozu,
- z niezłożonym wózkiem dziecięcym, jeżeli nie jest przeznaczony dla podróżującego dziecka,
- z niezłożonym i nieopakowanym rowerem.

Koleje Wielkopolskie

- z bagażem innym niż podręczny.

Opłacie nie podlega przewóz: wózka i foteli inwalidzkich, z których korzystają w czasie podróży inwalidzi, dzieci i młodzież dotknięte inwalidztwem lub niepełnosprawne; wózka dziecięcego, przewożonego przez osobę jadącą razem z dzieckiem, jednej pary nart, deski snowboardowej, instrumentów muzycznych; sztalugi i dużych teczek rysunkowych.

Nie pobiera się również opłat za przewóz rzeczy w wydzielonych przedziałach klasy 2 pociągów zestawionych z elektrycznych zespołów trakcyjnych (ezt), z wyjątkiem rowerów.

ARRIVA

- z bagażem innym niż podręczny.

Opłacie nie podlega przewóz: wózka i foteli inwalidzkich, z których korzystają w czasie podróży inwalidzi, dzieci i młodzież dotknięte inwalidztwem lub niepełnosprawne, wózka dziecięcego,

przewożonego przez osobę jadącą razem z dzieckiem, jednej pary nart, deski snowboardowej, instrumentów muzycznych; sztalugi i dużych teczek rysunkowych.

Nie pobiera się również opłat za przewóz rzeczy w wyznaczonych miejscach dla podróżnych z większym bagażem ręcznym.

SKM szybka kolej miejska
PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.

z rzeczami – niemieszczącymi się nad i pod zajmowanym miejscem.

WKD

- z rzeczami, których masa przekracza 20 kg,
- niezłożonym i nieopakownym rowerem oraz niezłożonym wózkiem dziecięcym,
- telewizorem, komputerem,
- sprzętem sportowym (składany kajak, żagle łyżwiarskie lub inny sprzęt o podobnych parametrach),
- wózkiem inwalidzkim składanym,
- rzeczami gospodarstwa domowego (kuchnia gazowa lub elektryczna, lodówka, zamrażarka, pralka automatyczna lub wirnikowa, dywan),
- wózkiem lub fotelem na kółkach dla osoby chorej, z lub bez silnika,
- drzwiami lub innymi częściami karoserii samochodu osobowego,
- silnikiem elektrycznym,
- piłą motorową itp.

* * *

<u>W pociągu nie możesz przewieźć:</u>

- rzeczy niebezpiecznych lub mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu,
- zwłok lub szczątek zwłok ludzkich,
- innych rzeczy wyłączonych przez przewoźnika (np. w regulaminie przewozu).

Zagubiony bagaż

W przypadku, kiedy podróżujesz w wagonie sypialnym lub z miejscami do leżenia, masz prawo do odszkodowania za rzeczy zazwyczaj wnoszone do przedziałów, w tym twój bagaż, z wyjątkiem utraty pieniędzy, papierów wartościowych i innych cennych przedmiotów.

Rozporządzenie WE/1371/2007 określa zakres odpowiedzialności przedsiębiorstw kolejowych i ich obowiązku ubezpieczenia od odpowiedzialności wobec pasażerów oraz za ich bagaż.

Pamiętaj! Za rzeczy, które przewozisz pod własnym nadzorem, przewoźnik kolejowy ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała z jego winy. Jeżeli nie dopilnowałeś bagażu, a doszło np. do jego kradzieży, nie otrzymasz od przewoźnika odszkodowania.

Ponadto rozporządzenie zobowiązuje przedsiębiorstwa kolejowe do publikowania informacji dotyczących procedur odbioru zagubionego bagażu (miejsca i okresu przechowywania zagubionego bagażu).

PKP INTERCITY

Informacji o zdeponowanych rzeczach znalezionych możemy zasięgnąć pod następującymi numerami telefonów:

zakład spółki PKP Intercity	numer telefonu	czynny w godzinach	obsługiwany w dniach
Zakład Centralny w Warszawie	22 474 50 92 697 044 651	7:00 - 15:00	poniedziałek - piątek oprócz świąt
Zakład Południowy w Krakowie	12 393 15 44	7:30 - 15:00	poniedziałek - piątek oprócz świąt
Zakład Północny w Gdyni	58 721 25 62	7:00 - 15:00	poniedziałek - piątek oprócz świąt
Zakład Zachodni w Poznaniu	71 717 14 01	6:30 - 14:30	poniedziałek - piątek oprócz świąt

Pod wskazanymi numerami telefonów podróżny może również ustalić, w przypadku odnalezienia swojej własności, sposób jej odbioru.

Przechowalnie bagażu czy skrytki bagażowe

Podróżując po Polsce można skorzystać z elektronicznych schowków i stacjonarnych przechowalni bagażu, mieszczących się na wybranych stacjach zatrzymywania się pociągów PKP Intercity.

Wykaz dworców, na których dostępne są schowki i przechowalnie bagażu, jest dostępny na stronie internetowej www.intercity.pl.

Zasady funkcjonowania stacjonarnych przechowalni bagażu:

- Rzeczy do przechowania, zwane dalej bagażem, przyjmuje się do przechowalni na okres nie dłuższy niż 10 dni.
- Rzeczy, które nie są przyjmowane na przechowanie, określone są w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę PKP Intercity (RPO-IC).
- Wydanie bagażu następuje po zwróceniu dowodu złożenia oraz po uiszczeniu należności za przechowanie i ewentualnej opłaty za deklarację wartości.

Za utratę lub uszkodzenie rzeczy oddanych na przechowanie, odpowiedzialność ponosi przechowawca, z zastrzeżeniem przypadku, kiedy oddający bagaż na przechowanie nie powiadomił przechowawcy o znanych mu niebezpieczeństwach, których źródłem może być przechowywana rzecz, lub o konieczności szczególnego obchodzenia się z nią.

Przewozy Regionalne

W przypadku zagubienia bagażu przez podróżnego, szczegółowe informacje dotyczące telefonów kontaktowych oraz adresów znajdziemy na stronie internetowej www.przewozyregionalne.pl w zakładce w regionach. W Spółce tej każdy z regionów posiada własne przypisane terytorialnie Biura rzeczy znalezionych.

Koleje Mazowieckie

W przypadku zagubienia bagażu przez podróżnego, szczegółowe informacje dotyczące telefonów kontaktowych oraz adresów uzyskamy pod numerem całodobowej infolinii pasażerskiej 22 364 44 44.

Koleje Dolnośląskie

Wszelkie informacje w sprawie zagubionego bagażu udzielane są pod nr. tel. 76 753 52 05.

Koleje Śląskie

W przypadku zagubienia bagażu, fakt ten należy zgłosić bezpośrednio pracownikom personelu pokładowego w pociągu, w dowolnym punkcie odprawy spółki KŚ lub telefonicznie pod nr. tel. 32 428 88 88.

Koleje Wielkopolskie

W przypadku zagubienia bagażu przez podróżnego, pracownicy bezpośredniego kontaktu z klientem porozumiewają się z Dyspozyturą w celu umiejscowienia pociągu w danej chwili i sprawdzenia, czy istnieje możliwość odzyskania mienia podróżnego, pozostawionego w pociągu. Jeżeli bagaż zostanie odnaleziony, drogą służbową kierowany jest przez poszczególnych pracowników do właściciela. Rzeczy znalezione przez drużynę konduktorską są pokwitowane i przekazane do Dyspozytury Sekcji Poznań. Po roku przechowywania, zgodnie z obowiązującymi przepisami, rzeczy znalezione ulegają likwidacji.

ARRIVA

Wszelkie informacje dotyczące zagubionego bagażu można uzyskać w Biurach rzeczy znalezionych w Toruniu oraz w Grudziądzu oraz pod numerami całodobowej infolinii: 22 481 39 48 (dla numerów komórkowych) 0 801 081 515 (dla numerów stacjonarnych) lub 56 699 20 33.

SKM szybka kolej miejska
PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.

Informacje można uzyskać w Biurze Rzeczy Znalezionych pod nr. tel. 58 721 28 16;

pon.- pt.: godz. 7.00-14.40.

W celu uzyskania pomocy w przypadku pozostawienia bagażu w pociągu SKM należy zgłosić ten fakt pod numerem telefonu tel. 22 699 72 35. W przypadku braku możliwości zidentyfikowania konkretnego kursu należy zgłosić się pod numer infolinii ZTM, działającej całodobowo - 801 044 484. Rzeczy odnalezione w pojazdach należy przekazywać prowadzącemu pojazd.

W celu uzyskania pomocy w przypadku pozostawienia bagażu w pociągu WKD należy zgłosić ten fakt pod numerem telefonu tel. 22 755 70 82 czynnym całodobowo.

Ulgi i promocje – jak podróżować taniej?

Przewoźnicy zachęcają nas do podróżowania koleją, przygotowując szereg upustów. Obok nich funkcjonują również obowiązkowe ulgi wynikające z przepisów prawa.

Ulgi ustawowe

Uprawnienia do ulgowych przejazdów przysługujące w klasie 2 zagwarantowane są przepisami *ustawy o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego*. Natomiast, uprawnienia do ulgowych przejazdów przysługujące w klasie dowolnej – zagwarantowane są na mocy ustaw *o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin, o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, o weteranach działań poza granicami państwa*, jak i *o wykonywaniu mandatu posła i senatora*.

Uprawnienia te przysługują na podstawie stosownych dokumentów potwierdzających uprawnienia do ulgi, wyłącznie w określonych kategoriach pociągów i na podstawie określonych rodzajów biletów.

Przed zakupem biletu z ulgą ustawową zalecamy zapoznać się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi konkretnych ulg, takimi jak:

- dokładnym określeniem osób uprawnionych,
- zakresem obowiązywania,
- podstawą prawną,
- dokumentami poświadczającymi uprawnienie do korzystania z ulgi.

Ulgi handlowe

Ten rodzaj upustów jest ustalany przez poszczególne spółki i oczywiście ma na celu zachęcenie określonej grupy podróżnych do korzystania z usług konkretnego przewoźnika. Czysty marketing, oznaczający dla nas oszczędności w portfelu.

Oferta taryfowa przewoźników kolejowych, nie tylko w okresie wakacji, jest na tyle bogata, że umożliwia wybór promocji uwzględniającej nasze zróżnicowane potrzeby w zależności od tego gdzie, kiedy i w jak licznej grupie podróżujemy.

Szczegółowe informacje dotyczące ulg handlowych i ustawowych stosowanych przez poszczególnych przewoźników można znaleźć na stronie internetowej danej spółki kolejowej, np.:

www.intercity.pl w zakładce Niezbędnik podróżnego > Ulgi przejazdowe

www.przewozyregionalne.pl w zakładce Ważne informacje > przepisy > uprawnienia do ulgowych przejazdów koleją

www.mazowieckie.com.pl w zakładce Strefa podróżnych > przepisy i taryfy

www.kolejeslaskie.com w zakładce Bilety > komu przysługuje ulga

www.arriva.pl w zakładce Bilety i Taryfy > Ceny biletów i ulgi przejazdowe

www.kolejedolnoslaskie.eu w zakładce Oferta > ceny biletów > podstawowe > Cennik

Oferty promocyjne

Ceny przejazdów są zależne od trasy, rodzaju pociągu i klasy wagonu oraz kategorii miejsca (do siedzenia, leżenia, sypialne). Istnieje także wiele różnych ofert promocyjnych, o które najlepiej spytać na stacji w punkcie informacji, lub sprawdzić na stornie internetowej u danego przewoźnika. Informacje o dostępnej ofercie i promocjach udzielane są również przez pracowników infolinii (każda ze spółek kolejowych posiada własną infolinię).

PKP INTERCITY

Oferty dla seniorów

Karta Seniora - oferta adresowana do osób, które ukończyły 60 lat i często podróżują koleją. Koszt Karty Seniora to 150 zł i dzięki niej przez cały rok osoby te mogą kupować bilety na przejazdy pociągami ze zniżką 50%. Ulga ta obowiązuje w komunikacji krajowej, w klasie 1. i 2., pociągami uruchamianymi przez PKP Intercity. W przypadku przejazdu pociągiem TLK w wagonie z miejscami do leżenia lub sypialnym należy wykupić odpowiednio bilet dodatkowy na miejsce do leżenia/sypialne (rezerwację). Należności za dokumenty rezerwacyjne uiszcza się w pełnej wysokości.

Oferty dla rodzin i małych grup do 9 osób

Bilet Rodzinny - oferta przeznaczona dla podróżujących wspólnie od 2 do 5 osób z przynajmniej jednym dzieckiem, które nie ukończyło 16 roku życia. Dzięki niej wszystkie osoby mogą zakupić bilet na przejazd w komunikacji krajowej z 33% zniżką. Podróżujące dziecko może skorzystać z indywidualnych uprawnień do ulg ustawowych (np. dzięki legitymacji szkolnej zamiast 33% otrzyma standardową 37% zniżkę).

Podczas kontroli w pociągu należy okazać dokument stwierdzający wiek dziecka. W przypadku, gdy dziecko korzysta z ulgi ustawowej, należy okazać dokument poświadczający uprawnienie do tej ulgi.

Z oferty Bilet Rodzinny można skorzystać także podczas podróży w wagonach sypialnych oraz z miejscami do leżenia (kuszetki). Konieczne jest wtedy wykupienie biletu dodatkowego na miejsce sypialne bądź do leżenia. Ofertę można łączyć z promocją „Wcześniej".

Oferty weekendowe

Bilet Weekendowy - oferta umożliwia nieograniczoną liczbę przejazdów w komunikacji krajowej od godziny 19.00 w piątek do 6.00 w poniedziałek.

Cena biletu na przejazd wynosi **154,00 zł** w klasie 2 i **247,00 zł** w klasie 1.

Bilet Weekendowy jest biletem imiennym i zwykle obowiązuje od godz. 19.00 w piątek do godz. 6.00 w poniedziałek (tzn. przejazd na podstawie tego biletu musi zakończyć się najpóźniej o godz. 6.00 pierwszego dnia roboczego, następującego po dniach wolnych od pracy). Wszystkie soboty traktowane są jako dzień wolny od pracy. Jeśli bezpośrednio przed lub po weekendzie wypada dzień świąteczny ustawowo wolny od pracy, wówczas ważność tego biletu jest odpowiednio dłuższa.

Oferta jest dostępna w kasach biletowych oraz u konduktora w pociągu.

Bilet Podróżnika - oferta umożliwia nieograniczoną liczbę przejazdów wszystkimi pociągami Twoich Linii Kolejowych (TLK) w wagonach z miejscami do siedzenia od godziny 19.00 w piątek do 6.00 w poniedziałek.

Cena Biletu Podróżnika wynosi **74,00 zł**w klasie 2 i **104,00 zł** w klasie 1.

Bilet Podróżnika jest biletem imiennym i zwykle obowiązuje od godziny 19.00 w piątek do 6.00 w poniedziałek (tzn. przejazd na podstawie tego biletu musi zakończyć się najpóźniej o godz. 6.00 pierwszego dnia roboczego, następującego po dniach wolnych od pracy). Wszystkie soboty traktowane są jako dzień wolny od pracy. Jeśli bezpośrednio przed lub po weekendzie wypada dzień świąteczny ustawowo wolny od pracy, wówczas ważność tego biletu jest odpowiednio dłuższa.

Bilet Podróżnika można nabyć w kasach biletowych, a także u konduktorów obsługujących pociągi TLK.

Wybrane regiony

Bilet Warszawski IC - oferta przeznaczona dla osób podróżujących w komunikacji krajowej do lub z Warszawy. Dzięki niej na podstawie biletu kolejowego można przez 60 minut przed wyjazdem z Warszawy lub po przyjeździe do niej podróżować z dowolną liczbą przesiadek wszystkimi środkami stołecznej komunikacji miejskiej na terenie 1. strefy biletowej ZTM.

Korzystając z ww. oferty, za jednorazowy bilet na przejazd pociągiem PKP Intercity, zapłacimy więcej o **4,20 zł** (bilet 60-minutowy ZTM kosztuje 6,40 zł).

BILET RELACYJNY - oferta obowiązuje w 2 klasie pociągów TLK, w wagonach z miejscami do siedzenia oraz w pociągach wg taryfy ekspresowej EIC w 19 relacjach, m.in. Warszawa - Łódź, Poznań - Gdynia, Kraków - Zakopane. Bilety są tańsze nawet o ok. 65 %. Osoby, które kupują bilety ulgowe będą mogły skorzystać także ze swoich indywidualnych uprawnień.

Pozostałe oferty

Wcześniej - to oferta dla wszystkich, którzy z wyprzedzeniem planują podróże. Każdy kupujący bilet między trzydziestym a piętnastym dniem przed planowaną podróżą, otrzymuje automatycznie zniżkę w wysokości 15% od ceny podstawowej, zaś kupujący między czternastym a siódmym dniem przed podróżą zapłacą za bilet 10% mniej.

Z oferty można skorzystać na dowolnie wybranej trasie krajowej we wszystkich kategoriach pociągów, zarówno w 1. jak i 2. klasie.

Oferta „Wcześniej" jest dostępna dla kupujących bilety w komunikacji krajowej w kasach, automatach biletowych, przez Internet i przy pomocy telefonu komórkowego (lub innego mobilnego urządzenia) z aplikacją BILkom. Rabat w ofercie „Wcześniej" otrzymają również osoby, które kupują bilety ulgowe zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami. Ofertę można łączyć z promocją Bilet Rodzinny. Nie stosuje się jej natomiast do przejazdów grupowych.

Bilet Abonamentowy – oferta skierowana do osób często podróżujących na tej samej trasie. Uprawnia on do siedmiu przejazdów za cenę pięciu, w ciągu trzech miesięcy od rozpoczęcia jego ważności. Korzystając z oferty dwa przejazdy są gratis – można podróżować aż 7 razy.

Bilet Abonamentowy można nabyć na przejazdy w klasie 1. lub 2. wg taryfy pospiesznej Twoje Linie Kolejowe (TLK).

Przed rozpoczęciem każdej podróży należy zalegalizować bilet na załączonym do niego karnecie. Bilet Abonamentowy nie jest imienny - może być więc zalegalizowany na jednoczesny przejazd maksymalnie tylu osób, ile wolnych rubryk jest na karnecie. We wskazanej relacji można na nim podróżować w obie strony.

Oferta jest dostępna tylko w kasach biletowych.

Przewozy Regionalne

Oferty również dla seniorów

REGIOkarta i REGIOkarta SENIOR to spersonalizowane produkty Przewozów Regionalnych, skierowane do stałych klientów. Posiadacz wybranej karty, może kupić bilet według taryfy RAZEM, co w przypadku nabycia biletu jednorazowego pozwala obniżyć cenę o 30%, a w przypadku biletu sieciowego (wyłącznie wg taryfy normalnej) oraz odcinkowego o 15%. Ponieważ obie karty są honorowane również przez Arriva RP, Koleje Dolnośląskie, Koleje

Śląskie i Koleje Wielkopolskie, to ich posiadacz ma możliwość nabywania tańszych biletów na przejazdy na wielu trasach.

Wszyscy posiadacze REGIOkarty (rocznej za 175 zł lub półrocznej za 105 zł) lub REGIOkarty SENIOR (rocznej za 59 zł), mogą kupić kolejną kartę (w przypadku, gdy termin ważności dotychczasowej dobiegł końca lub zbliża się do końca) za cenę niższą o 20% od ceny pierwotnej (tj. roczną REGIOkartę za 140 zł, półroczną za 85 zł, a roczną REGIOkartę SENIOR za 49 zł).

Opłaty za wydanie duplikatu REGIOkarty (rocznej, półrocznej, Senior) wynosi 25 zł.

Oferty np. dla rodzin

Ty i raz, dwa, trzy – to oferta dla małych grup Pasażerów (np. rodzin), którzy w tej samej relacji, klasie i rodzaju pociągu podróżują w towarzystwie jednej, dwóch lub trzech osób. Pierwsza osoba kupuje bilet normalny lub z przysługującą ulgą ustawową, a pozostałe uiszczają opłatę normalną według taryfy RAZEM, co pozwala na obniżenie kosztów przejazdu nawet do **30%**. Warto o niej pamiętać, korzystając z połączeń REGIO, interREGIO, REGIOekspres i interREGIO Bus oraz pociągów innych przewoźników regionalnych: Arriva RP, Koleje Dolnośląskie i Koleje Wielkopolskie oraz Koleje Śląskie, jeśli relacja przejazdu wykracza poza obszar działalności Kolei Śląskich.

Więcej informacji: http://www.przewozyregionalne.pl/ty-i-raz-dwa-trzy.

Oferty weekendowe

Bilet turystyczny – oferta dla osób podróżujących w weekendy; uprawnia bowiem do wielokrotnych przejazdów od godz. 18:00 w dniu roboczym poprzedzającym bezpośrednio kolejno po sobie następujące dni wolne od pracy do godz. 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po tych dniach. Umożliwia on zatem podróżowanie od piątkowego wieczoru do poniedziałkowego poranka, a w tzw. "długie weekendy" ważność biletu rozszerza się na dni świąteczne bezpośrednio sąsiadujące z weekendem.

Zakres honorowania oferty przez innych przewoźników regionalnych jest podobny do REGIOkarnetu. Można z niego korzystać w pociągach Arriva RP, Kolei Dolnośląskich, Kolei Śląskich oraz Kolei Wielkopolskich, co de facto pozwala planować podróże w całej Polsce. Bilet turystyczny jest dostępny w dwóch wersjach:

- w cenie **45,00 zł** – ważny wyłącznie w pociągach REGIO oraz osobowych Arriva RP, Kolei Dolnośląskich, Kolei Śląskich oraz Kolei Wielkopolskich,
- w cenie **79,00 zł** – ważny we wszystkich połączeniach z oferty Przewozów Regionalnych (REGIO, interREGIO, REGIoekspres oraz interREGIO Bus), Arriva RP, Kolei Dolnośląskich, Kolei Śląskich oraz Kolei Wielkopolskich.

Więcej informacji: http://www.przewozyregionalne.pl/bilet-turystyczny.

Wybrane regiony

Połączenie w dobrej cenie – oferta obejmująca ponad sto tras pociągów REGIO i interREGIO, w tym prowadzące do takich atrakcyjnych turystycznie miast i miejscowości, jak np.: Susiec, Zwierzyniec, Kamień Pomorski, Kołobrzeg, Kraków, Krynica - Zdrój, Lublin, Łeba, Mielno, Międzyzdroje, Nałęczów, Oświęcim, Rabka - Zdrój, Ustka, Wadowice, Zamość i Zakopane. Najczęściej oferta ta jest odpowiedzią na konkurencję drogową.

Szczegółowe informacje dotyczące m.in. cen biletów znajdziemy na stronie internetowej:

http://www.przewozyregionalne.pl/polaczenie-w-dobrej-cenie.

Bilet sąsiedzki – idealny dla chcących podjechać pociągiem REGIO do sąsiedniej miejscowości – za jedyne **3,00 zł**. Bilet jest ważny 30 min od godziny nabycia lub godziny wskazanej przez nabywcę i można go kupić w kasie na 7 dni przed wyjazdem.

Szczegółowe informacje dotyczące m.in. cen biletów znajdziemy na stronie internetowej:

http://www.przewozyregionalne.pl/bilet-sasiedzki.

Oferty typowo regionalne, jak np. Bilet strefowy na Pomorzu, Bilet kolejowo – komunalny Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej, Bilet strefowy i zintegrowany w aglomeracji krakowskiej, Bilet sądecki, Regionalne bilety WiT i BiT City, Bilet świętokrzyski, Wspólny bilet w aglomeracji wrocławskiej i Bilet warszawski.

Szczegółowe informacje w zakładkach regionalnych serwisu http://www.przewozyregionalne.pl/.

Pozostałe oferty

REGIOkarnet – to propozycja dla osób podróżujących nieregularnie. Pozwala na wielokrotne przejazdy pociągami Przewozów Regionalnych i czterech innych operatorów w trzech dowolnie wybranych dniach w ciągu dwóch kolejnych miesięcy. Niewątpliwą jego zaletą jest możliwość podróżowania pociągami Przewozów Regionalnych oraz czterech innych przewoźników regionalnych: Arriva RP, Koleje Dolnośląskie, Koleje Śląskie oraz Koleje Wielkopolskie, co w praktyce pozwala podróżować po całej Polsce. REGIOkarnet można kupić w dwóch wersjach:

- za **75,00 zł** – ważny wyłącznie w pociągach REGIO oraz osobowych Arriva RP, Kolei Dolnośląskich, Kolei Śląskich i Kolei Wielkopolskich,
- za **129,00 zł** – ważny we wszystkich połączeniach Przewozów Regionalnych (REGIO, interREGIO, REGIOekspres oraz interREGIO Bus) oraz w pociągach osobowych Arriva RP, Kolei Dolnośląskich, Kolei Śląskich i Kolei Wielkopolskich.

Przed rozpoczęciem przejazdów, wystarczy w danym dniu dokonać legalizacji karnetu w kasie biletowej lub ewentualnie u konduktora w pociągu.

Więcej informacji: http://www.przewozyregionalne.pl/regiokarnet

Koleje Mazowieckie

Oferty dla młodzieży i seniorów

KM-26 – oferta skierowana jest do dzieci i młodzieży do ukończenia 26 roku życia, które nie posiadają indywidualnych uprawnień do ulg. Dzięki niej można nabyć bilet z ulgą 33%. Uprawnienie poświadcza dokument stwierdzający wiek.

KM-60 – oferta skierowana jest do osób, które ukończyły 60 rok życia i nieposiadających indywidualnych uprawnień do ulg. Uprawnienie poświadcza dokument stwierdzający wiek, a bilet można nabyć bilet z ulgą 40%.

Oferty dla np. rodzin

Przejazd rodzinny – dla grup złożonych od 2 do 5 osób, w tym jedno dziecko do lat 16. Oferta skierowana do podróżnych nie posiadających indywidualnych uprawnień do ulg. Można nabyć bilet z ulgą 33%.

Oferty weekendowe

Bilet wycieczkowy – bilet wydawany jest na odległość do 200 km i uprawnia do przejazdu w dniu roboczym poprzedzającym kolejno po sobie następujące dni wolne od pracy. Jest ważny od godziny 20:00 albo w dniu wolnym od pracy. Bilet taki można nabyć z ulgą 15% przy przejeździe w jedna stronę i 33% przy przejeździe tam i z powrotem, jeżeli przejazd odbywa się tą samą drogą.

Wybrane regiony

Oferta specjalna na odcinku:

- **Warszawa Zachodnia – Otwock**

  Oferta obejmuje bilety jednorazowe oraz bilety odcinkowe miesięczne imienne. Przy zakupie biletów obowiązują ulgi ustawowe.

  Bilet jednorazowy – upoważnia do jednorazowego przejazdu pomiędzy wskazanymi na bilecie stacjami położonymi na odcinku Warszawa Wschodnia – Góra Kalwaria w określonej strefie czasowej w klasie drugiej pociągu osobowego KM.

  Bilet odcinkowy miesięczny imienny – upoważnia do nieograniczonej liczby przejazdów pomiędzy wskazanymi na bilecie stacjami położonymi na odcinku Warszawa Wschodnia – Góra Kalwaria w klasie 2 pociągów osobowych KM przez jeden miesiąc od daty wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę z zachowaniem 7-dniowego terminu przedsprzedaży

- **Warszawa Wschodnia – Góra Kalwaria**

  Oferta obejmuje bilety jednorazowe oraz bilety odcinkowe miesięczne imienne. Przy zakupie biletów obowiązują ulgi ustawowe oraz ulgi handlowe.

- **Radom – Pionki -** dla pasażerów regularnie podróżujących pociągami Kolei Mazowieckich na odcinku Radom – Pionki.

  Oferta obejmuje bilety jednorazowe oraz bilety odcinkowe miesięczne imienne. Przy zakupie biletów obowiązują ulgi ustawowe.

- **Radom – Drzewnica -** dla pasażerów regularnie podróżujących pociągami Kolei Mazowieckich na odcinku Radom – Drzewica.

  Oferta obejmuje bilety jednorazowe oraz bilety odcinkowe miesięczne imienne. Oferta jest skierowana zarówno do osób kupujących bilety wg taryfy normalnej, jak i osób upoważnionych do ulg ustawowych.

Oferta „Mazovia” – obowiązuje na bezpośrednie przejazdy pociągiem Mazovia w relacji Warszawa – Płock/Gostynin – Warszawa. Obowiązują zryczałtowane ceny relacyjne na podstawie biletów jednorazowych i odcinkowych imiennych miesięcznych wg taryfy normalnej, ulgi handlowej 33%, 40% i 50% oraz ulg ustawowych 37%, 78%, 51%, 93%, 95%, 100%.

Pozostałe oferty

Bilet abonamentowy – uprawnia do 12 przejazdów w cenie dziesięciu na odległość do 200 km w wybranej relacji. Bilet ważny jest przez dwa po sobie następujące miesiące od daty zakupu lub daty wskazanej przez podróżnego.

Bilet dobowy imienny - uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami Kolei Mazowieckich (z wyjątkiem pociągu „Słoneczny"), kursującymi w obszarze ograniczonym stacjami: Skierniewice, Kutno, Sierpc, Działdowo, Małkinia, Ostrołęka, Łuków, Dęblin, Skarżysko Kamienna, Drzewica oraz Czeremcha. Bilet dobowy imienny jest ważny przez 24 godziny od momentu jego wydania lub terminu wskazanego przez nabywcę. Cena biletu jest zryczałtowana.

Cena biletu:

- wg taryfy normalnej wynosi **30,00 zł**,
- z ulgą handlową: 40% wynosi **18,00 zł**,
- z ulgą 50% wynosi **15,00 zł**.

Do tego biletu podróżny może nabyć bilet na przewóz roweru ze zryczałtowaną opłatą w wysokości **5,00 zł**.

Bilet 3-dniowy imienny - uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami Kolei Mazowieckich (z wyjątkiem pociągu „Słoneczny"), kursującymi w obszarze ograniczonym stacjami: Skierniewice, Kutno, Sierpc, Działdowo, Małkinia, Ostrołęka, Łuków, Dęblin, Skarżysko Kamienna, Drzewica oraz Czeremcha. Bilety te są ważne przez 3 dni, do godziny 24:00 trzeciego dnia ważności biletu. Cena biletu jest zryczałtowana.

Cena biletu;

- wg taryfy normalnej wynosi **55,00 zł**,
- z ulgą handlową 40% w cenie **33,00 zł**,
- z ulgą 50% w cenie **27,50 zł**.

Koleje Dolnośląskie

Oferty dla młodzieży i seniorów

Oferta obowiązuje od 1 czerwca do 30 września 2013 r. i jest skierowana do dorosłych powyżej 50 lat (**SENIOR**) podróżujących z osobami, które nie ukończyły 18 lat (**JUNIOR**).

Junior - odbywa podróż na podstawie biletu ze zniżką 100% (dziecko do lat 4) lub 37% na podstawie właściwych dokumentów.

Senior - odbywa podróż na podstawie biletu promocyjnego ze zniżką 50% na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek.

Oferta obowiązuje tylko w pociągach Kolei Dolnośląskich. Bilet z ofertą Junior i Senior można nabyć tylko u konduktora w pociągu.

Koleje Wielkopolskie

Oferty dla np. rodzin lub małych grup

Bilet Wielkopolski – na jednym bilecie przejazd może odbyć od jednej do pięciu osób, które podróżują wspólnie. Bilet ten upoważnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami uruchamianymi przez spółkę Koleje Wielkopolskie w wybranym dniu. Termin ważności biletu rozpoczyna się od godziny 9:00 do godziny 3:00 następnego dnia, od poniedziałku do piątku. W soboty, niedziele i dni świąteczne bilet ważny jest od godziny 0:01 do godziny 3:00 następnego dnia. Łącznie lub do okazanego biletu podróżny może nabyć bilet na przewóz roweru wg oferty Rower/Bike+. Również na podstawie tego biletu podróżny może przewieźć bezpłatnie psa. Opłata za bilet wynosi **99,00 zł**.

Oferty weekendowe

Wielkopolski Bilet Weekendowy GRUPA – daje również możliwość nieograniczonej liczby przejazdów podczas weekendu. Jest przeznaczony dla grup złożonych maksymalnie z 5 osób, lub dwojga rodziców z dowolna liczbą dzieci. Termin ważności biletu rozpoczyna się od 0:01 w każdą sobotę do godziny 24:00 w niedzielę. W sytuacji, gdy dni świątecznych jest więcej – ważność biletu obejmuje 48 godzin, od godziny 0:01 pierwszego dnia ważności. Do tego biletu podróżny może nabyć bilet na przewóz roweru wg oferty Rower/Bike+. Opłata za bilet wynosi **160,00 zł**.

Pozostałe oferty

Karta Wielkopolska – przez 6 miesięcy od daty wydania upoważnia do zakupu biletów jednorazowych i okresowych z rabatem wg taryfy RAZEM (tańszej o 30% od normalnej ceny biletu) na przejazdy pociągami uruchamianymi przez spółkę Koleje Wielkopolskie. Osoby, które nabyły Kartę Wielkopolską mogą nabyć bilet wg. taryfy RAZEM przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Przewozy Regionalne na liniach Województwa Wielkopolskiego ograniczonych stacjami: Krzyż, Szczecinek, Chojnice, Nakło, Mogilno, Kutno, Poddębice, Wieruszów, Sieradz, Byczyna, Międzybórz, Żmigród, Zbąszynek, Wałcz, Milcz.

Opłata za kartę wynosi **99,00 zł** dla 1 osoby i **170,00 zł** dla 2 osób.

Spółka Koleje Wielkopolskie honoruje w swoich pociągach ofertę spółki Przewozy Regionalne **Ty i raz, dwa, trzy**. Szczegółowe informacje o ofercie znajdują się w opisie oferty Przewozów Regionalnych.

ARRIVA

Wybrane regiony

Taryfa kujawsko – pomorska – obowiązuje w pociągach spółki Arriva RP w granicach województwa kujawsko – pomorskiego. Taryfa ta oferuje jedną z najtańszych stawek cenowych w kraju przy zakupie biletu na odległość do 51 km.

Spółka Arria RP honoruje w swoich pociągach oferty spółki Przewozy Regionalne takie, jak: **bilet turystyczny**, **Ty i raz, dwa, trzy oraz REGIOkarnet**. Szczegółowe informacje o ofertach znajdują się w opisie oferty Przewozów Regionalnych.

Oferty np. dla rodzin

ZOOM – SKM – obowiązuje od 29 czerwca do 1 września br. Z oferty może skorzystać grupa od 2 do 5 osób, w tym co najmniej jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia. Osoby podróżujące w tym samym pociągu, w tej samej relacji mogą nabyć bilet na przejazd jednorazowy z ulgą 33% na przejazd w jedną stronę lub na przejazd tam i z powrotem. Dzieci do ukończenia 16 roku życia mogą nabyć bilet z ulgą ustawową.

Pozostałe oferty

Za pół ceny - obowiązuje od 1 do 30 czerwca br. w godzinach 9:00 – 13:00 w dni robocze. Oferta skierowana jest do podróżnych posiadających ważny bilet jednorazowy na przejazd w jedną stronę uprawniający do przejazdu na odcinku Gdańsk Gł. – Gdańsk Stocznia – Gdańsk Politechnika – Gdańsk Wrzeszcz lub z powrotem. Podróżny może odbyć przejazd z powrotem na podstawie ww. biletu. Przejazd w jedną stronę należy rozpocząć najwcześniej o godzinie 9:00 dnia roboczego, natomiast podróż z powrotem należy rozpocząć do godziny 13:00 tego samego dnia. Ofertę można łączyć z ulgami ustawowymi i handlowymi, tym samym znacznie obniżając cenę biletu.

Oferty np. dla rodzin

Przejazdy Rodzinne – oferta skierowana do osób dorosłych nie posiadających indywidualnych uprawnień do ulg odbywających przejazd z dzieckiem, które nie ukończyło 16 roku życia (na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka). Uprawnia do zakupu biletu na przejazd w jedną stronę lub na przejazd tam i z powrotem z ulgą 50%.

Koleje Śląskie

Oferty dla młodzieży i seniorów

KŚ 26 – oferta dla dzieci i młodzieży do ukończenia 26 roku życia, nie posiadających indywidualnych uprawnień do ulg. Można nabyć bilet jednorazowy lub miesięczny z ulgą 20% na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek.

Senior 65+ - oferta dla osób, które ukończyły 65 rok życia. Można nabyć bilet jednorazowy lub miesięczny z ulgą 30%, na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek podróżnego.

Oferty np. dla rodzin

Bilet rodzinny – oferta dla grup składających się z 2 - 6 osób podróżujących razem, w tym co najmniej jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia. Bilet można nabyć z ulgą 30%.

Oferty weekendowe

SilesiaWeekend – oferta dla osób odbywających przejazd w dni wolne od pracy. Można nabyć bilet jednorazowy z ulgą 15% na przejazd w jedną stronę oraz z ulgą 20%, gdy przejazd odbywa się w dwie strony.

Pozostałe oferty

Bilet normalny na przejazd tam i z powrotem – oferta dla podróżnych nie posiadających indywidualnych uprawnień do ulg, zamierzających odbyć przejazd w obie strony tą samą drogą. Można nabyć bilet z ulgą 15% na przejazd powrotny.

* * *

Szczegółowych informacji na temat m.in. podróżowania koleją w Polsce, rozkładu jazdy i cen można zasięgnąć na stronie internetowej danego przewoźnika/spółki kolejowej, w punktach odprawy, w punktach informacji. Informacje wywieszone są również w gablotach na dworcach kolejowych, a także zamieszczone na tronie internetowej m.in. http://www.pkp.pl/, http://www.rozklad-pkp.pl/.

Zestawienie ofert wakacyjnych

Grupy docelowe	Przewoźnik	Oferty
Dla młodzieży i seniorów	PKP Intercity	Karta Seniora
	Koleje Mazowieckie	KM-26, KM-60
	Koleje Dolnośląskie	Junior, Senior
	Koleje Śląskie	KŚ 26, Senior 65+
Np. dla rodzin lub małych grup	PKP Intercity	Bilet Rodzinny
	Przewozy Regionalne	Ty i raz, dwa, trzy; REGIOkarta i REGIOkarta SENIOR
	Koleje Mazowieckie	Przejazd Rodzinny
	Koleje Wielkopolskie	Bilet Wielkopolski, Wielkopolski Bilet, Weekendowy GRUPA
	SKM Szybka Kolej Miejska	ZOOM – SKM
	WKD	Przejazdy Rodzinne
	Koleje Śląskie	Bilet rodzinny
Oferty weekendowe	PKP Intercity	Bilet weekendowy, Bilet podróżnika
	Przewozy Regionalne	Bilet turystyczny
	Koleje Mazowieckie	Bilet wycieczkowy
	Koleje Śląskie	SilesiaWeekend
Wybrane regiony	PKP Intercity	Bilet Warszawski IC, Bilet Relacyjny
	Przewozy Regionalne	Połączenia w dobrej cenie, Bilet sąsiedzki, oferty typowo regionalne
	Koleje Mazowieckie	Oferty specjalne na odcinkach: Warszawa Zachodnia – Otwock, Warszawa Wschodnia – Góra Kalwaria, Radom – Pionki, Radom – Drzewnica; Oferta „Mazovia”
	Arriva	Taryfa kujawsko – pomorska
Pozostałe oferty	PKP Intercity	„Wcześniej”, Bilet abonamentowy
	Przewozy Regionalne	REGIOkarnet

	Koleje Mazowieckie	Bilet abonamentowy, Bilet dobowy imienny, Bilet 3-dniowy imienny
	Koleje Wielkopolskie	Karta Wielkopolska
	SKM Szybka Kolej Miejska	Za pół ceny
	Koleje Śląskie	Bilet normalny na przejazd tam i z powrotem

Przejazdy grupowe – jak pojechać w więcej osób?

Poza ofertami dla małych grup i rodzin przewoźnicy często przygotowują osobne zasady przewozu zorganizowanych grup dzieci, młodzieży lub dorosłych, złożonych z minimum 10 osób, nie wliczając opiekunów. Na każdych 10 uczestników grupy jeden opiekun korzysta z bezpłatnego przejazdu. Dzięki bogatej ofercie połączeń możemy zorganizować przejazd do prawie wszystkich miejsc w Polsce.

PKP INTERCITY

W ramach przejazdów grupowych spółka ma w swojej ofercie:

- **przejazdy grupowe** - wniosek można złożyć w każdej kasie biletowej „PKP Intercity", **co najmniej na 14 dni, ale nie wcześniej niż na 45 dni przed zamierzonym wyjazdem**. Co najmniej **na 3 dni** przed zamierzonym wyjazdem organizator przejazdu grupowego obowiązany jest wykupić bilety,
- **przejazdy dzieci/młodzieży na wypoczynek w okresie wakacji/ferii** - grupy dzieci i młodzieży do lat 26, w tym również przyjeżdżające z zagranicy na wypoczynek do Polski; Oferta skierowana jest dla grup zorganizowanych, złożonych co najmniej z 8 osób. Wnioski na przejazdy w okresie ferii letnich należy składać od 22 kwietnia do 15 maja w wyznaczonych punktach wskazanych na stronie internetowej przewoźnika www.intercity.pl. Co najmniej **na 7 dni** przed zamierzonym wyjazdem, organizator obowiązany jest wykupić bilety.

Uwaga! Oferty są limitowane. Wnioski na przejazd grup zorganizowanych rozpatrywane są w oparciu o zajętość miejsc w danym pociągu i dniu z uwzględnieniem bieżących możliwości techniczno - eksploatacyjnych przewoźnika.

Szczegółowe informacje dotyczące m.in. cen biletów znajdziemy na stronie internetowej www.intercity.pl w zakładce Niezbędnik podróżnego > Przejazdy grupowe

Przewozy Regionalne

Uczestnikom zgłoszonego przejazdu grupowego przewoźnik oferuje cenę do 30% niższą od ceny liczonej według taryfy podstawowej.

Formularz wypełnia się elektronicznie pod adresem http://grupy.i-pr.pl/ lub od poniedziałku do piątku oprócz świąt w godzinach 7.30 - 18.00 - pod numerami telefonów **800 022 222**(infolinia, nr bezpłatny - dostępny dla telefonów stacjonarnych), **783 830 844, 783 825 739** (opłata wg stawki operatora – numery dostępne dla telefonów stacjonarnych i komórkowych).

Zamówienie należy złożyć **najpóźniej na 24 godziny** przed planowanym dniem wyjazdu grupy. *Uwaga*! Jeżeli grupa zamierza odbyć przejazd w dwie strony należy złożyć dwa oddzielne zamówienia.

Szczegółowe informacje dotyczące m.in. cen biletów znajdziemy na stronie internetowej www.przewozyregionalne.pl w zakładce Tanie podróżowanie > Oferty krajowe > przejazdy grupowe.

Koleje Mazowieckie

Zgłoszenie należy złożyć w kasie biletowej KM, **co najmniej 24 godziny** przed zamierzonym terminem wyjazdu. Uczestnikom zgłoszonego przejazdu grupowego przewoźnik oferuje cenę do 50% niższą od ceny liczonej według taryfy podstawowej.

Szczegółowe informacje dotyczące m.in. cen biletów znajdziemy na stronie internetowej www.mazowieckie.com.pl w zakładce Strefa podróżnych > Oferta dla pasażera > Przejazdy grupowe.

Koleje Dolnośląskie

Wniosek należy złożyć **co najmniej 24 godziny** przed planowanym wyjazdem. Zgłoszenie polega na wypełnieniu formularza wniosku, który jest dostępny na stronie internetowej Kolei Dolnośląskich S.A. Wypełniony wniosek należy złożyć:

- w biurze KD mieszczącym się w siedzibie Spółki lub
- w Biurze Obsługi Klienta Kolei Dolnośląskich S.A. lub
- przesłać faxem na nr 76 850 77 64.

Szczegółowe informacje dotyczące m.in. cen biletów znajdziemy na stronie internetowej www.kolejedolnodslaskie.eu w zakładce Oferta > Przejazdy grupowe.

Koleje Śląskie

Opłata pobierana jest zgodnie z cennikiem dla uczestników przejazdów grupowych.

Wniosek o wydanie Karty przejazdu grupy należy złożyć w dowolnym punkcie odprawy KŚ lub przesłać e-mailem na adres grupa@kolejeslaskie.com **co najmniej na 2 dni robocze** przed zamierzonym wyjazdem dla grupy do 33 osób, a dla większych grup **co najmniej na 4 dni robocze** przed zamierzonym wyjazdem. Formularz wniosku dostępny jest w siedzibie Spółki, punktach odprawy oraz na stronie internetowej http://www.kolejeslaskie.com/.

Szczegółowe informacje dotyczące m.in. cen biletów znajdziemy w taryfie przewozowej i cenniku przewoźnika.

Koleje Wielkopolskie

Przejazd grupy można zamówić składając wniosek:

- drogą elektroniczną na adres biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl,
- pisemnie, na adres: Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o., ul. Składowa 5, 61-897, Poznań,
- osobiście – w kasie biletowej KW.

Wniosek powinien wpłynąć do KW najpóźniej **na 7 dni przed** planowanym dniem wyjazdu grupy.

Uwaga! Jeżeli grupa zamierza odbyć przejazd tam i z powrotem to należy złożyć dwa oddzielne zamówienia w każdej relacji.

Szczegółowe informacje dotyczące m.in. cen biletów znajdziemy na stronie internetowej www.koleje-wielkopolskie.com.pl w zakładce Przejazdy grupowe.

ARRIVA

Opłaty za przejazd pobiera się wg taryfy „Razem” za rzeczywistą liczbę uczestników grupy.

Przejazd grupowy można zgłosić drogą elektroniczną na e-mail: info@arriva.pl oraz pod numerami infolinii **801 08 15 15** (dla numerów stacjonarnych), **22 481 39 48** (dla numerów komórkowych), **56 661 20 32 na co najmniej 48 godzin** przed planowanym wyjazdem ze względu na możliwe przepełnienie wagonów (na przykład w godzinach szczytu - tj. dojazdu do szkoły/pracy i z powrotem).

Szczegółowe informacje dotyczące m.in. cen biletów znajdziemy na stronie internetowej www.arriva.pl w zakładce Bilety i Taryfy > Oferty taryfowe i promocyjne > Przejazdy grupowe

SKM szybka kolej miejska
PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.

Wnioski o przejazd grupowy można składać:

- dla grup liczących **do 100 osób – w kasie biletowej**,
- dla grup liczących **powyżej 100 osób** oraz dla grup przewożących **więcej niż 20 rowerów** – w Wydziale Sprzedaży i Umów mieszczącym się w siedzibie spółki przy ulicy Morskiej 350A, 81-002 Gdynia, w dni robocze w godz. 8:00 – 14:00.

Formularz wniosku dostępny jest w kasach biletowych oraz na stronie http://www.skm.pkp.pl/.

Wnioski powinny być składane przez organizatora przewozu, najpóźniej na:

- **24 godziny** przed zamierzonym przejazdem grupy w pociągu przewidzianym w rozkładzie jazdy – dla grup liczących **mniej niż 100 osób**,
- **7 dni roboczych** przed zamierzonym przejazdem grupy w pociągu przewidzianym w rozkładzie jazdy – dla grup liczących **powyżej 100 osób** i grup przewożących **więcej niż 20 rowerów**,

Szczegółowe informacje dotyczące m.in. cen biletów znajdziemy w taryfie przewozowej i cenniku przewoźnika.

WKD

W ramach przejazdów grupowych spółka ma w swojej ofercie:

- **przejazdy wycieczek szkolnych** – stosuje się ulgę 50%, zgłoszenie należy złożyć w kasie, **co najmniej 24 godziny** przed zamierzonym terminem wyjazdu,
- **przejazdy uczestników zjazdów (rajdów)** – oferta ma zastosowanie do przejazdu co najmniej 40 uczestników zjazdu lub co najmniej 20 uczestników rajdu. W celu uzyskania ulgi 50% organizacja zwołująca zjazd (rajd) powinna zwrócić się **co najmniej na 7 dni** przed terminem zjazdu (rajdu) z pisemnym wnioskiem do Wydziału Marketingu i Sprzedaży Usług,

- **przejazdy grup uprzywilejowanych** – oferta skierowana do osób dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawne, które przebywają lub uczęszczają do placówek uprzywilejowanych, stosuje się ulgę 85% na przejazdy w dowolnym celu. W celu uzyskania ulgi organizator przejazdu grupowego powinien zwrócić się do Wydziału Marketingu i Sprzedaży Usług, **co najmniej na 48 godzin** przed zamierzonym wyjazdem, z pisemnym wnioskiem o wydanie zgłoszenia przejazdu grupy
- **inne przejazdy grupowe** – dla grup zorganizowanych stosuje się ulgę 50%. W celu uzyskania ulgi organizator przejazdu grupowego powinien zwrócić się do Wydziału Marketingu i Sprzedaży Usług, **co najmniej na 24 godziny** przed zamierzonym wyjazdem, z pisemnym wnioskiem o wydanie zgłoszenia przejazdu grupy

Szczegółowe informacje dotyczące m.in. cen biletów znajdziemy w taryfie przewozowej i cenniku przewoźnika.

W trakcie podróży – jak zjeść i wypocząć? czym się zająć?

Gastronomia

Dłuższa podróż nie obędzie się bez posiłku lub chociaż kawy, czy herbaty. Nawet na krótszych trasach możliwość zakupu drobnej przekąski lub napoju jest miłym udogodnieniem w podróży. Dlatego poza transportowaniem nas z punktu A do punktu B, przewoźnicy często dbają także o nasze żołądki.

W wielu składach pociągów znajduje się wagon restauracyjny lub barowy. Dotyczy to przede wszystkim pociągów dalekobieżnych o podwyższonym standardzie. We wszystkich pociągach Express InterCity (EIC), EuroCity (EC), a także w wybranych pociągach międzynarodowych przejeżdżających tranzytem przez Polskę, do dyspozycji podróżnych znajduje się wagon gastronomiczny.

Wagon restauracyjny to nowoczesna, klimatyzowana restauracja pokładowa ze zwiększoną obsługą kucharską, z rozbudowanym menu, wygodnymi stolikami i znajdującymi się przy nich lampkami. W wagonach restauracyjnych wszystkie dania podawane są w porcelanowej zastawie, a klientów obsługują kelnerzy.

Wagony typu barowego posiadają nieznacznie inny układ wnętrz – mniejsze stoliki i wysokie krzesła barowe. W niektórych z nich serwis kelnerski może być ograniczony (zamawianie i odbieranie dań odbywa się wówczas przy ladzie).

W większości wagonów WARS można płacić kartą płatniczą. Ponadto, na życzenie podróżnych, obsługa wagonów gastronomicznych w pociągach międzynarodowych oraz EIC dostarcza zamówione dania także do przedziałów. Wykaz pociągów międzynarodowych prowadzących wagony gastronomiczne WARS znajduje się na stronie internetowej przewoźnika PKP Intercity pod adresem: http://intercity.pl/pl/site/pojedz-za-granice/gastronomia-pokladowa.html, natomiast wykaz pociągów EIC prowadzących wagony gastronomiczne dostępny jest pod adresem internetowym: http://intercity.pl/pl/site/pociagi-ic/ex/gastronomia-w-ex.html.

Wagony restauracyjne są zazwyczaj w środku składu.

Niektóre pociągi wyposażone są w automaty vendingowe, np. od 21 marca 2012 roku w barwach Kolei Śląskich kursują pociągi wyposażone w automaty z przekąskami i napojami. Automaty vendingowe firmy Wars S.A. zostały zainstalowane w zmodernizowanych składach EN57AKŚ.

W pociągach, oprócz kawy, herbaty, czekolady na gorąco i czerwonego barszczu, których cena wynosi 2 zł, można kupić również słone i słodkie przekąski. Ceny rogalików, wafelków i chipsów nie przekraczają 2 zł. W asortymencie znajduję się również woda mineralna gazowana i niegazowana w cenie 2 zł za 0,5l oraz napoje słodzone w cenie 3 zł za 0,5l.

Wprowadzenie do pociągów automatów vendingowych jest pionierskim przedsięwzięciem na polskim rynku. W krajach Europy Zachodniej urządzenia te funkcjonują z powodzeniem od wielu lat, zwiększają atrakcyjność i prestiż danego pociągu, przyciągając do niego pasażerów.

W wybranych pociągach uruchamianych przez spółkę Przewozy Regionalne dostępne są usługi gastronomiczne w postaci tzw. mini-baru, czyli mobilnego wózka z artykułami spożywczymi, który przemieszcza się po całym składzie pociągu.

Podróżowanie nocne

Wygodną podróż nocą umożliwią nam pociągi dalekobieżne wyposażone w dodatkowe wagony sypialne lub wagony z miejscami do leżenia, czyli tzw. kuszetki. Wagon z miejscami do leżenia (kuszeta) to wagon pasażerski z przedziałami wyposażonymi w leżanki do odbywania podróży w porze dziennej i nocnej.

W kuszetach są:

- przedziały 4-miejscowe wyposażone w 4 leżanki,
- przedziały 6-miejscowe wyposażone w 6 leżanek.

W porze nocnej leżanki w kuszecie są przygotowane do leżenia (rozkładane przez stewarda WARS-u).

Kuszety kursują jako wagony:

- z wyposażeniem miejsc do leżenia w pościel: poduszkę, koc, dwa prześcieradła,
- bez wyposażenia miejsc do leżenia w pościel (oferta Tania Kuszetka; w zestawie jednorazowe prześcieradło). W większości nocnych pociągów TLK istnieje możliwość skorzystania z oferty Tania Kuszetka za **25,50 zł**. Tania Kuszetka to podróż w sześcio osobowym przedziale z miejscami do leżenia.

W kuszetach nie stosuje się podziału przedziałów wg płci podróżnego.

Podróż w kuszetach kursujących w pociągach komunikacji krajowej i międzynarodowej odbywa się pod opieką stewarda WARS-u.

Na koszt przejazdu w kuszetce składa się cena biletu według taryfy TLK dla wagonów z miejscami sypialnymi i do leżenia oraz bilet dodatkowy na miejsce do leżenia (rezerwacja). Można je nabyć w systemie internetowej sprzedaży biletów e-IC, w kasach biletowych (w obu przypadkach najpóźniej na 2 godziny przed wyjazdem pociągu ze stacji początkowej) oraz w miarę wolnych miejsc - bezpośrednio u stewarda WARS-u.

Dostęp do bezprzewodowego internetu

Gdzieniegdzie możemy już bezpłatnie surfować w internecie i korzystać z poczty elektronicznej. Niektórzy z nas na pewno chętnie skorzystają też z możliwości bezpłatnego kontaktu za pośrednictwem portali społecznościowych. W zmodernizowanych bezprzedziałowych wagonach, które kursują w składach pociągów REGIOekspres uruchamianych przez spółkę Przewozy Regionalne, pasażerowie mogą bezpłatnie korzystać z bezprzewodowego internetu (Wi-Fi). Także niektóre pociągi uruchamiane przez spółkę Koleje Dolnośląskie wyposażone są w usługę Wi-Fi.

Podróż z dziećmi

Maluch i wizja kilku godzin spędzonych w pociągu nie zawsze dobrze nastrajają rodziców najmłodszych podróżników. Rozrywka w postaci krótkiego spaceru w pociągu czasem nie wystarcza. Jednak podróżowanie koleją z małym dzieckiem staje się coraz łatwiejsze. W pociągach uruchamianych przez spółkę PKP Intercity znajdą się wyznaczone przedziały dla osób podróżujących z dziećmi. To kolejne, po Strefie Małego Podróżnika i dodatkowych usługach WARS, udogodnienie dla rodziców najmłodszych, wybierających podróż pociągiem. Dla rodzin planujących wyjazd nad polskie morze bądź w góry, PKP Intercity oferuje specjalne wagony ze Strefą Małego Podróżnika – placem zabaw na kółkach. Wagony wyposażone są w przewijaki, a na korytarzu wydzielono przestrzeń na wózki dziecięce oraz większe bagaże. Również z myślą o komforcie najmłodszych, w pociągach oferujących serwis gastronomiczny rodzic bezpłatnie skorzysta z wrzątku, wyparzy butelkę, czy podgrzeje posiłek dla dziecka. Starszym pociechom, WARS proponuje „Kids's Menu" - kartę dań przygotowanych z myślą o gustach najmłodszych pasażerów.

Podróż osób o ograniczonej możliwości poruszania się – jak pokonać bariery?

Osoby o ograniczonej możliwości poruszania się wciąż jeszcze napotykają w przestrzeni publicznej wiele barier architektonicznych, technicznych oraz niestety mentalnych. Niemniej widać sukcesywne, choć może w niezbyt zawrotnym tempie realizowane, zmiany na lepsze.

W transporcie kolejowym przewoźnicy oferują pasażerom niepełnosprawnym miejsca w odpowiednich wagonach, a w razie konieczności, niektórzy służą także peronowymi podnośnikami.

Każda osoba, której możliwość poruszania się jest ograniczona na skutek jakiejkolwiek niepełnosprawności fizycznej (zmysłowej lub ruchowej, trwałej lub przejściowej), upośledzenia lub niesprawności umysłowej, lub każdej innej przyczyny niepełnosprawności na skutek wieku (różnie określany u różnych przewoźników), i której sytuacja wymaga specjalnej uwagi, może liczyć na pomoc podczas korzystania z transportu kolejowego.

W praktyce oznacza to osoby:

- na wózkach inwalidzkich (osoby, które z powodu osłabienia lub niepełnosprawności wykorzystują wózek inwalidzki do poruszania się);
- inne osoby o ograniczonej możliwości poruszania się, w tym:
  - osoby cierpiące na upośledzenie kończyn,
  - osoby mające trudności z chodzeniem,
  - osoby starsze,
  - osoby niedowidzące,
  - osoby niewidzące,
  - osoby niedosłyszące,
  - osoby głuche,
  - osoby z upośledzeniem w zakresie komunikacji (to znaczy osoby, które mają problemy z komunikowaniem się lub rozumieniem języka pisanego albo mówionego, w tym osoby z zagranicy, które nie znają języka miejscowego, osoby cierpiące na trudności w komunikowaniu się, osoby z upośledzeniem funkcji czuciowych, upośledzeniem psychicznym lub intelektualnym),

- osoby niskiego wzrostu (w tym dzieci),
- osoby podróżujące z dziećmi.

Do osób o ograniczonej możliwości poruszania się nie zalicza się osób, które są uzależnione od alkoholu lub narkotyków, chyba że takie uzależnienie jest wynikiem terapii medycznej.

Osoby podróżujące z rowerem nie są traktowane jako osoby o ograniczonej możliwości poruszania się. Przewoźnik ma jednak możliwość uznania rowerzystów za osoby o ograniczonej możliwości poruszani się, jak to ma miejsce np. w spółce Przewozy Regionalne.

Przedsiębiorstwa kolejowe i zarządcy stacji są zobowiązani do ustanowienia niedyskryminujących zasad dotyczących korzystania z przewozu przez osoby o ograniczonej możliwości poruszania się, na przykład osób starszych.

Przedsiębiorstwa kolejowe, sprzedawcy biletów i operatorzy turystyczni są również zobowiązani do informowania na żądanie podróżnego o dostępności przewozów kolejowych oraz warunków dostępu do taboru kolejowego i powodów ograniczeń.

Przewoźnicy kolejowi i zarządcy stacji mają obowiązek udzielania pasażerom o ograniczonej możliwości poruszania się pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu do i z pociągu. W tym celu pasażer powinien skontaktować się z przewoźnikiem co najmniej 48 godzin przed planowanym odjazdem pociągu i poinformować za pomocą wskazanego przez przewoźnika środka komunikacji o potrzebie udzielenia pomocy w podróży (np. telefonicznie, mailowo). Pasażer otrzyma także wszelką pomoc na stacjach przesiadkowych oraz na stacji docelowej. W przypadku, gdy powiadomienie nie mogło nastąpić z zachowaniem powyższego terminu, przewoźnicy czy zarządcy stacji mają obowiązek podjąć wszelkie działania dla zapewnienia pomocy w taki sposób, aby osoba o ograniczonej możliwości poruszania się mogła odbyć podróż.

Numery telefonów oraz adresy poczty e-mail dostępne są na stronach internetowych przewoźników, w punktach informacji oraz ogłoszeniach wywieszanych na dworcach.

Co powinno zawierać zgłoszenie o potrzebie uzyskania pomocy?

- imię i nazwisko,
- dane kontaktowe (najlepiej numer telefonu),
- ile osób będzie odbywało przejazd,
- rodzaj niepełnosprawności,
- czy osoba porusza się na wózku inwalidzkim (jakim) lub czy używa innego sprzętu ułatwiającego poruszanie się (jakiego),
- datę podróży oraz planowaną godzinę odjazdu i przyjazdu,

- relację (stacja odjazdu i przyjazdu, ewentualnie stacja przesiadkowa) z określeniem, na jakiej stacji potrzebna jest pomoc,
- informację, czy podróżny posiada bilet na przejazd, czy konieczny jest jego zakup; jeżeli podróżny posiada już bilet na przejazd, należy podać numer wagonu i miejsca, o ile podróż będzie odbywała się pociągiem (wagonem) z rezerwacją miejsc,
- informację jaka pomoc będzie potrzebna,
- informację czy w podróży będzie towarzyszył opiekun lub pies asystujący,
- informację o bagażu,
- dodatkowe informacje, np. proponowane miejsce spotkania z osobą udzielającą pomocy.

Osoby o widocznej niepełnosprawności ruchowej, w tym poruszające się na wózku inwalidzkim, a także osoby niewidome, które nie posiadają ważnego biletu, nie muszą zgłaszać się do obsługi pociągu w celu jego nabycia. Bilet kupują podczas kontroli bez dodatkowej opłaty.

Warto pamiętać, że w przypadku całkowitej lub częściowej utraty albo uszkodzenia sprzętu osób o ograniczonej możliwości poruszania się przedsiębiorstwo kolejowe musi wypłacić podróżnemu odszkodowanie.

Dane kontaktowe gdzie możesz zgłosić chęć uzyskania pomocy w podróży:

przewoźnik	kontakt telefoniczny	kontakt mailowy
Arriva RP	infolinia dla numerów stacjonarnych **56 699 20 33** **801 081 515** infolinia dla numerów komórkowych **22 481 39 48**	
Koleje Dolnośląskie	Biuro Obsługi Klienta **+48 76 753 51 22**	
Koleje Mazowieckie – KM	**22 364 44 44** (czynny całodobowo)	
Koleje Śląskie	**+48 32 428 88 88**	**pasazer@kolejeslaskie.com**
Koleje Wielkopolskie	**(61) 27 92 778** czynny całą dobę	**dyspozytura@koleje-wielkopolskie.com.pl**
PKP Intercity	**19 757** całodobowa infolinia **61 63 32 217** Zakład w Poznaniu al. Niepodległości 8, 61-875 Poznań **22 47 31 611** Zakład w Warszawie ul. Chłopickiego 53, 04-275 Warszawa **58 72 12 063** Zakład w Gdyni ul. Osada Kolejowa 12, 81-220 Gdynia **12 39 33 281** Zakład w Krakowie Rondo Mogilskie 1, 31-516 Kraków	w komunikacji krajowej: **ICpomocnadlon@intercity.pl** (całodobowo) w komunikacji międzynarodowej: **easytravel@intercity.pl**

PKP SKM w Trójmieście	**058 721-12-11**	
Przewozy Regionalne	**800 022 222** infolinia (czynna od poniedziałku do piątku oprócz świąt w godzinach 7:30 - 18:00).	
SKM w Warszawie	**22 699 71 99** w godzinach 8:00 – 15:00	
WKD	**22 755 70 82** – dyspozytor, czynnego całodobowo; **22 755 47 60** – Wydział Marketingu i Sprzedaży Usług (w godz. 7:00 – 15:00); **22 755 55 64** – Sekretariat (w godz. 7:00 – 15:00)	

Przewóz roweru

Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie internetowej: http://www.pasazer.info.pl/

Przewóz psa i innych zwierząt domowych

W Polsce psy mogą podróżować pociągami. Wszyscy przewoźnicy wymagają, aby pies był na smyczy i w kagańcu oraz zabraniają trzymania zwierzęcia na siedzeniu. Opiekun musi mieć ze sobą książeczkę zdrowia psa z wpisanymi szczepieniami (tylko niektórzy precyzują, że chodzi o szczepienie przeciwko wściekliźnie). Nasz pupil musi posiadać bilet - opłata za przewóz psa jest różna u poszczególnych przewoźników. Niektóre obostrzenia nie dotyczą psów przewodników osób niewidomych, psów asystujących osobom niepełnosprawnym czy psów służbowych. Są też szczególne sytuacje, kiedy psy mogą podróżować za darmo, a niektórzy przewoźnicy organizują sezonowe promocje na ich przewozy.

Przewoźnicy kolejowi we własnym zakresie ustalają reguły przewozu zwierząt. Aby dowiedzieć się o zasadach tego przewozu, ustal przewoźnika, z usług którego będziesz korzystał.

Poniżej omawiamy zasady przewozu w poszczególnych spółkach.

PKP INTERCITY

Dorosły podróżny może przewieźć jednego psa w wagonie klasy 1 lub 2, we wszystkich kategoriach pociągów, jeżeli posiada ważny bilet na przewóz psa oraz aktualne świadectwo szczepienia przeciwko wściekliźnie, pies trzymany jest na smyczy i ma nałożony kaganiec, a współpodróżni w przedziale nie zgłoszą sprzeciwu wobec przewozu psa (nie mogą sprzeciwić się podróży psów przewodników osób niewidomych i asystujących osobom niepełnosprawnym oraz psów służbowych, zgody nie wymaga również przewożenie psa w wagonach bezprzedziałowych). W przypadku sprzeciwu współpasażerów, konduktor wskaże pasażerowi z psem inne miejsce w pociągu. W przypadku braku takich miejsc podróżny z psem obowiązany jest opuścić pociąg na najbliższej stacji, przysługuje mu następnie zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet na przejazd. W wagonach sypialnych i z miejscami do leżenia psa można przewozić pod warunkiem wykupienia wszystkich miejsc w przedziale. Nawet wówczas pies nie może przebywać na łóżku i miejscu do leżenia. Pies nie może być trzymany na miejscach do siedzenia, leżenia lub miejscach sypialnych oraz nie może zakłócać ciszy nocnej. Podróżny odpowiada za stan sanitarny przedziału, w którym pies jest przewożony.

Powyższe zasady nie dotyczą psów - przewodników osób niewidomych. Za małe psy i inne małe zwierzęta (np. koty) umieszczone w odpowiednich pojemnikach (klatkach, pudłach, koszach itp.) - przewożone w ramach bagażu podręcznego, nie pobiera się żadnych opłat. W ten sam sposób mogą być przewożone wszystkie zwierzęta domowe.

Opłata za przewóz psa wynosi **15,20 zł**.

Przewozy Regionalne WKD Koleje Mazowieckie

Dorosły podróżny może przewieźć jednego psa, jeżeli posiada ważny bilet na przewóz psa oraz aktualne świadectwo szczepienia, pies trzymany jest na smyczy i ma nałożony kaganiec a współpodróżni w przedziale nie zgłoszą sprzeciwu wobec przewozu psa (nie mogą sprzeciwić się podróży psów – przewodników osób niewidomych i asystujących osobom niepełnosprawnym oraz psów służbowych). W przypadku sprzeciwu współpasażerów, konduktor wskazuje pasażerowi z psem inne miejsce w pociągu. W razie braku takich miejsc podróżny z psem obowiązany jest opuścić pociąg na najbliższej stacji, przysługuje mu następnie zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet na przejazd. Za małe psy i inne małe zwierzęta (np. koty) umieszczone w odpowiednich pojemnikach (klatkach, pudłach, koszach itp.), przewożone w ramach bagażu podręcznego, nie pobiera się żadnych opłat. W ten sam sposób mogą być przewożone wszystkie zwierzęta domowe.

Opłata za przewóz psa w pociągu:

Przewozów Regionalnych – **4,50 zł,**

WKD – strefowe (do kasowników) – ważne na przejazd w I, II lub III strefie czasowej (stosowane także na przewóz pod opieką podróżnego rzeczy, w tym roweru lub psa),

Koleje Mazowieckie – KM – **3,00 zł.**

W regulaminach pozostałych przewoźników zasady przewozu zwierząt wyglądają podobnie, z następującymi różnicami:

ARRIVA

Zgoda współpodróżnych na przewóz psa nie jest wymagana w przypadku psów przewożonych w wyznaczonych przedziałach dla podróżnych z psami.

Opłata za przewóz psa wynosi **4,50 zł.**

Koleje Dolnośląskie

W przypadku niewskazania przez konduktora innego miejsca regulamin nie przewiduje nakazania pasażerowi z psem opuszczenia pociągu, mimo sprzeciwu współpasażerów na przewóz psa.

Opłata za przewóz psa wynosi **4,50 zł.**

Koleje Śląskie

Zgoda współpasażerów nie jest wymagana w przypadku przewozu psa w przedziale dla podróżnych z większym bagażem.

Opłata za przewóz psa wynosi **2,00 zł.**

SKM szybka kolej miejska
PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.

Koleje Wielkopolskie

Przewóz psa jest zależny od tego, czy pies należy do rasy uznanej za agresywną, niezależnie od zachowania konkretnego psa.

Opłata za przewóz psa w pociągu:

PKP SKM w Trójmieście – **1,00 zł,**

Koleje Wielkopolskie – **4,50 zł.**

SKM

(regulamin ZTM Warszawa)

Dopuszcza przewożenie małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów. Możliwe jest również przewożenie psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualne szczepienie psa przeciwko wściekliźnie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).

Przewóz bagażu i zwierząt nie podlega opłacie.

Nasze prawa w transporcie kolejowym

Wakacje to okres, kiedy korzystanie z komunikacji publicznej, często na dłuższych dystansach, staje się koniecznością. Niemniej podróż koleją umożliwia odprężenie się i obejrzenie różnorodnych pejzaży. Ponadto umożliwia przemieszczenie się na miejsce wypoczynku, a nie wszędzie i nie zawsze można i warto korzystać z własnych środków lokomocji.

Wsiadając do pociągu stajesz się automatycznie pasażerem, ale nie tylko. Przede wszystkim jesteś klientem. Kupując bilet, zawarłaś umowę z przewoźnikiem. Oczekujesz dowiezienia Cię do konkretnego miejsca w określonym czasie i na określonych zasadach. Jeżeli przewoźnik nie wywiązuje się z tego zobowiązania, oznacza to naruszenie warunków umowy. Warto wiedzieć, jakie zadośćuczynienie lub odszkodowanie należy się w takim przypadku. Przysługujące prawa mogą się różnić w zależności od spółki kolejowej, ale podstawowy kanon praw pasażera jest jednakowy dla wszystkich.

Jakie mamy prawa w zakresie informacji?

Przewoźnicy kolejowi i zarządcy stacji mają obowiązek informowania pasażerów o przysługujących im prawach. Szczególną uwagę przewoźnik, sprzedawca biletów czy zarządca stacji powinien poświęcić w tym zakresie potrzebom osób z wadą wzroku lub słuchu.

Przed podróżą mamy prawo do informacji o:

- ogólnych warunkach dotyczących zawarcia umowy przewozu,
- rozkładach jazdy i warunkach odbycia najszybszej podróży,
- rozkładach jazdy i warunkach najtańszych opłat za przewóz,
- dostępności, warunkach dostępu i dostosowania pociągów do potrzeb osób o ograniczonej możliwości poruszania się,
- możliwości i warunkach przewozu rowerów,
- dostępności miejsc siedzących oraz miejsc w kuszetkach i wagonach sypialnych,
- działaniach mogących przerwać lub opóźnić połączenia,
- usługach dostępnych w pociągu,
- procedurach odbioru zagubionego bagażu,
- procedurach wnoszenia skarg i reklamacji.

W trakcie podróży mamy prawo do informacji o:

- usługach świadczonych w pociągu,
- następnej stacji,
- opóźnieniach,
- głównych możliwościach przesiadek,
- kwestiach bezpieczeństwa i ochrony.

Szczegółowe informacje przewoźnicy udostępniają w sposób zwyczajowo przyjęty, np. na swojej stronie internetowej, w gablotach informacyjnych na dworcach czy w punktach odprawy podróżnych, w pociągu poprzez system nagłaśniający i pracowników drużyny konduktorskiej.

Więcej informacji na temat praw pasażera w zakresie korzystania z krajowych usług kolejowych na trasach dalekobieżnych, regionalnych, podmiejskich i miejskich można uzyskać bezpośrednio u przewoźnika kolejowego lub w punkcie sprzedaży biletów, a także za pośrednictwem:

Urzędu Transportu Kolejowego
ul. Chałubińskiego 4
00-928 Warszawa
e-mail: utk@utk.gov.pl lub pasazer@utk.gov.pl
infolinia: 801-044-080 i 22 460-40-80

Kiedy należy się nam odszkodowanie za opóźnienie lub odwołanie pociągu?

Jeśli opóźnienie przyjazdu na stację docelową przekracza 60 minut, przewoźnicy kolejowi mają obowiązek zaoferowania pasażerom następujących opcji do wyboru:

- zwrot całego kosztu biletu na odcinku lub odcinkach trasy, które nie zostały zrealizowane, oraz za część trasy, która została już pokonana, jeśli dalsza podróż jest bezcelowa w kontekście pierwotnego planu podróży wraz z zapewnieniem przejazdu powrotnego do miejsca wyjazdu dogodnym dla podróżnego pociągiem uruchamianym przez danego przewoźnika,
- kontynuowanie podróży lub zmianę połączenia do miejsca docelowego oferującego porównywalne warunki przewozu w najbliższym możliwym terminie pociągiem uruchamianym przez danego przewoźnika,
- kontynuowanie podróży lub zmianę połączenia do miejsca docelowego oferującego porównywalne warunki przewozu w późniejszym, dogodnym dla pasażera terminie pociągiem uruchamianym przez danego przewoźnika.

W praktyce oznacza to, że możemy:

- zmienić swoje plany i zażądać natychmiastowego zwrotu całkowitego kosztu biletu (lub jego niewykorzystanej części); możemy również zażądać zwrotu pieniędzy za już odbytą część podróży, jeżeli z powodu opóźnienia nie będziemy mogli zrealizować swoich planów;
- zwrócić się do przewoźnika o wydanie biletu na inną trasę prowadzącą do celu Twojej podróży na pierwszy możliwy termin lub wybrany przez Ciebie termin późniejszy;
- kontynuować podróż zaplanowaną trasą pomimo opóźnienia (nie tracąc prawa do odszkodowania w przypadku przejazdu pociągiem EIC).

W przypadku opóźnienia pociągu przekraczającego 60 minut, podróżny może kontynuować przejazd (prawie każdym) pociągiem innego przewoźnika, pod warunkiem uzyskania odpowiedniego poświadczenia.

Uwaga! Zasady przejazdu pociągiem innego przewoźnika regulowane są na podstawie odrębnych umów – przed kontynuacją podróży należy zapytać o szczegóły przewoźnika, w punkcie odprawy lub w punkcie informacyjnym.

Odszkodowanie w przypadku opóźnienia lub odwołania pociągu podczas podróży krajowych i międzynarodowych (w Polsce dotyczy pociągów kategorii Express InterCity, EuroCity oraz EuroNight)

Reklamację należy składać u przewoźnika kolejowego, z którego usług przewozowych korzystał podróżny (którego pociąg się opóźnił), w kasie biletowej lub w punkcie obsługi klienta. Reklamację można także skierować do któregokolwiek przedsiębiorstwa kolejowego świadczącego daną usługę przewozową. Minimalna kwota odszkodowania wynosi:

- **25%** ceny biletu w przypadku opóźnienia wynoszącego od 60 do 119 minut,
- **50%** ceny biletu w przypadku opóźnienia wynoszącego 120 minut lub więcej.

W celu uzyskania odszkodowania należy złożyć przewoźnikowi wniosek o jego wypłatę. Wypłata powinna być zrealizowana w ciągu miesiąca od daty złożenia wniosku. Odszkodowanie może zostać wypłacone w postaci kuponów lub innych usług, jeżeli ich warunki są elastyczne (szczególnie w odniesieniu do okresu ważności oraz miejsca docelowego). Jeśli wybieramy opcję wypłaty odszkodowania w formie gotówki, koniecznie należy zaznaczyć we wniosku żądanie zwrotu pieniędzy za przejazd. Do tego trzeba dołączyć bilet oraz zaświadczenie o opóźnieniu, które powinien wystawić i opieczętować pracownik kasy, kierownik pociągu lub konduktor już w dniu spóźnienia.

Warto pamiętać, że przewoźnik nie może pomniejszyć kwoty zwrotu ceny biletu o finansowe koszty transakcji, takie jak opłaty, koszty telekomunikacyjne lub znaczki. Przepisy umożliwiają

jednak przewoźnikom kolejowym wprowadzenie progu minimalnego, poniżej którego odszkodowanie nie będzie wypłacane. Jego wysokość nie może przekraczać kwoty 4 euro.

Pasażerowie, którzy posiadają abonament lub kolejowy bilet okresowy i którzy napotykają na powtarzające się opóźnienia lub odwołania połączeń w okresie jego ważności, mogą dochodzić odpowiedniego odszkodowania zgodnie z warunkami przyznawania odszkodowań określonymi przez przedsiębiorstwa kolejowe.

Uwaga! Pasażerowi nie przysługuje prawo do odszkodowania, jeżeli został poinformowany o opóźnieniu przed zakupem biletu lub jeżeli opóźnienie w wyniku kontynuacji podróży innym połączeniem lub poprzez zmianę trasy, jest krótsze niż 60 minut.

Pomoc w przypadku opóźnienia lub odwołania pociągu

W przypadku opóźnienia lub odwołania pociągu podróżny musi zostać niezwłocznie poinformowany o zaistnieniu takiej sytuacji i o przewidywanym terminie odjazdu i przyjazdu pociągu. W przypadku opóźnienia przekraczającego 60 minut podróżny powinien nieodpłatnie otrzymać:

- posiłek oraz napoje, o ile można je łatwo zapewnić,
- jeśli zaistnieje taka potrzeba, pobyt w hotelu lub innym miejscu zakwaterowania oraz możliwość skorzystania z transportu z dworca do miejsca zakwaterowania i z powrotem,
- jeśli pociąg jest unieruchomiony na torach, transport z pociągu do stacji kolejowej lub stacji docelowej, o ile jest to fizycznie wykonalne.

Jeśli nie można kontynuować podróży pociągiem, przewoźnik musi jak najszybciej zapewnić pasażerowi zastępczy środek transportu.

Na żądanie pasażera, przedsiębiorstwa kolejowe zaświadczają na bilecie, zależnie od sytuacji, że połączenie kolejowe uległo opóźnieniu, że opóźnienie doprowadziło do utraty połączenia albo że połączenie zostało odwołane.

Co dzieje się przypadku poważnych wypadków?

(w Polsce dotyczy pociągów kategorii Express InterCity, EuroCity oraz EuroNight).

Przedsiębiorstwo kolejowe odpowiada, jeżeli wypadek miał miejsce, kiedy pasażer był w pociągu, bądź podczas jego wsiadania lub wysiadania do lub z pociągu.

Jeśli pasażer zginie lub dozna obrażeń w wypadku kolejowym, przewoźnik kolejowy musi wypłacić zaliczkę na pokrycie kosztów zaspakajających bieżące potrzeby poszkodowanego pasażera lub osób będących na jego utrzymaniu, w ciągu 15 dni od ustalenia tożsamości osoby

fizycznej uprawnionej do uzyskania odszkodowania. W przypadku śmierci pasażera zaliczka ta powinna wynosić nie mniej niż 21 000 euro.

Zaliczka nie stanowi uznania odpowiedzialności i może być potrącona z kolejnych kwot wypłacanych na podstawie Rozporządzenia nr 1371/2007/WE, ale nie podlega zwrotowi – z wyjątkiem przypadków, gdy szkoda powstała na skutek zaniedbania ze strony pasażera lub z jego winy albo, gdy osoba, która otrzymała zaliczkę, nie była uprawniona do odszkodowania.

Do kogo składać skargi?

Reklamacje, skargi i wnioski dotyczące niewłaściwego wykonania umowy przewozu oraz jakości usług powinny być kierowane w pierwszej kolejności do przewoźnika, z którego usług podróżny skorzystał - dane przewoźnika wskazane są np. na bilecie oraz w poniższej tabeli:

Przewoźnik	adres do korespondencji	szczegółowe informacje
PKP Intercity S.A.	ul. Żelazna 59a, 00 - 848 Warszawa, e-mail: bws3@intercity.pl	www.intercity.pl w zakładce Niezbędnik podróżnego > Reklamacje, skargi i zwroty biletów
Przewozy Regionalne sp. z o.o.	ul. Wileńska 14a, 03 - 414 Warszawa e-mail: info@p-r.com.pl	www.przewozyregionalne.pl w zakładce Reklamacje, skargi, wnioski
Koleje Mazowieckie – KM sp. z o.o.	ul. Lubelska 26, 03 - 802 Warszawa e-mail: skargi@mazowieckie.com.pl	www.mazowieckie.com.pl w zakładce Kontakt
Koleje Dolnośląskie S.A.	ul. Dworcowa 5, 59 - 220 Legnica, e-mail: sekretariat@kolejedolnoslaskie.eu	www.kolejedolnoslaskie.eu w zakładce Obsługa Klienta
Koleje Śląskie sp. z o.o.	ul. Wita Stwosza 7 40 - 040 Katowice e-mail: skargi@kolejeslaskie.com	www.kolejeslaskie.com w zakładce Obsługa Podróżnych > Skargi i wnioski
Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.	ul. Składowa 5 61 - 897 Poznań e-mail: reklamacje@koleje-wielkopolskie.com.pl	www.koleje-wielkopolskie.com.pl w zakładce Taryfy i regulamin

Arriva RP sp. z o.o.	ul. Stępińska 22/30, 00 - 739 Warszawa e-mail: info.kolej@arriva.pl	www.arriva.pl w zakładce Centrum obsługi pasażera > Reklamacje i skargi
Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.	ul. Morska 350A 81 - 002 Gdynia, e-mail: skm@skm.pkp.pl	www.skm.pkp.pl w zakładce Centrum informacyjne > Informacje dla podróżnych > Pytania, skargi i wnioski dotyczące korzystania z usług PKP SKM
Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.	ul. Batorego 23 05 - 825 Grodzisk Mazowiecki e-mail: wkd@wkd.com.pl	www.wkd.com.pl w zakładce FAQ
Szybka Kolej Miejska w Warszawie sp. z o.o.	Zarząd Transportu Miejskiego ul. Żelazna 61 00 - 848 Warszawa e-mail: biuro@skm.warszawa.pl	www.skm.warszawa.pl w zakładce Informacje dla Pasażerów > uwagi i skargi

Zasady wnoszenia i rozpatrywania reklamacji określa Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. *w sprawie ustalenia stanu przesyłek i postępowania reklamacyjnego*. Odpowiedź na reklamację powinna być udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez przewoźnika. Brak odpowiedzi na reklamację w wymaganym terminie skutkuje uwzględnieniem reklamacji. Według przepisów art. 27 rozporządzenia 1371/2007 adresat skargi ma obowiązek w ciągu miesiąca udzielić odpowiedzi lub określić termin jej udzielenia, nie dłuższy niż 3 miesiące.

Przewoźnik rozpatruje skargi zgodnie z przepisami Rozporządzenia nr 1371/2007/WE *dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym* oraz w trybie reklamacyjnym określonym w Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. *w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego* (Dz.U. Nr 38, poz. 266).

Co zrobić, gdy przewoźnik nie odpowie na skargę czy reklamację lub ją odrzuci?

Po wyczerpaniu dogi reklamacyjnej u przewoźnika, skargę na przewoźnika można wnieść do Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego na adres:

Urząd Transportu Kolejowego
ul. Chałubińskiego 4
00-928 Warszawa

Skarga powinna zawierać:

- przedmiot, w tym zakresie naruszenia prawa pasażera w ruchu kolejowym,
- imię i nazwisko pasażera, oraz

- adres wnoszącego.

Skarga powinna być wniesiona na piśmie (lub ustnie do protokołu) z własnoręcznym podpisem pasażera. Zgodnie z art. 14a ust. 5 *ustawy o transporcie kolejowym* do skargi należy dołączyć:

- kopię skargi skierowanej do przewoźnika kolejowego, zarządcy infrastruktury kolejowej, właściciela dworca lub zarządzającego dworcem,
- odpowiedź na skargę (jeżeli została udzielona),
- bilet na daną trasę lub potwierdzenie rezerwacji,
- inne istotne dokumenty potwierdzające naruszenie praw pasażera.

Niezależnie od skargi złożonej do Prezesa UTK, pasażer po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej może wnieść powództwo do sądu powszechnego.

Koleją na wakacje

W okresie wakacyjnym, jak już pisaliśmy, podróżujemy znacznie częściej, niż w pozostałych miesiącach roku, dlatego ogólnokrajowi przewoźnicy uruchamiają dodatkowe pociągi sezonowe. Poniżej prezentujemy w skrócie ofertę przewoźników.

PKP INTERCITY

Od 28 czerwca br. PKP Intercity wprowadzi do swojej oferty pociągi wakacyjne kursujące m.in. do Kołobrzegu, na Hel, czy do Wisły i Zakopanego. Będzie ich w sumie 69, w tym 9 EIC oraz 60 TLK. Szczegółowy wykaz dodatkowo uruchamianych pociągów znajduje się na stronie internetowej:

http://intercity.pl/pl/site/o-firmie/aktualnosci/czerwcowe-zmiany-w-pkp-intercity.html

w zakładce „Wykaz oferty wakacyjnej”.

Przewozy Regionalne

Od Mazur po Sudety, od Tatr po Wybrzeże, czy do Wrocławia, Krakowa i Warszawy – w wakacje dalekobieżne pociągi Przewozów Regionalnych będą docierały do najdalszych zakątków kraju, m.in. do nadmorskich i górskich kurortów oraz na Mazury. Z połączeń kolejowych będą mogli skorzystać także pasażerowie wybierający się do Portu Lotniczego Szczecin-Goleniów. Więcej informacji znajduje się na stronie internetowej: http://przewozyregionalne.pl/koleja-na-wakacje.

Szczegółowe informacje na temat zmian w rozkładzie jazdy pociągów znajdują się na stronie internetowej Przewozów Regionalnych w zakładce W regionach. Aktualne rozkłady jazdy wszystkich pociągów są dostępne w elektronicznej wyszukiwarce połączeń kolejowych.

Po lekturze powyższego omówienia, śmiało możemy zaryzykować stwierdzenia, że <u>podróż koleją może:</u>

- **przebiegać bez stresu**

  Pozbądź się stresu stania w długich kolejkach na lotnisku, korkach na autostradach. Koleją podróżujesz wygodnie z jednego punktu do wybranego przez Ciebie celu podróży.

- **zapewnić pełną mobilność**

  Podróżowanie koleją to nieograniczona mobilność. W pociągu możesz wyprostować nogi, rozkoszować się widokiem za oknem lub skorzystać z serwisu pokładowego.

- **dostarczyć pięknych widoków**

  Usiądź wygodnie i przez okno pociągu podziwiaj krajobrazy. Podróż koleją to idealna okazja do poznania różnorodności krajobrazu Polski.

- **zapewnić komfort**

  Podróż pociągiem to wygoda i możliwość relaksu. Osoby ceniące sobie szczególny komfort, mogą podróżować wygodnie w wagonach 1 klasy, które są wyposażone w szersze siedzenia z większą przestrzenią na nogi. W pociągu możesz również komfortowo pracować lub zrelaksować się przy lekturze bezpłatnych gazet.

Kalendarz imprez kolejowych

Kolej to nie tylko transport osób i towarów. Potężne lokomotywy onieśmielają, a przemyślne konstrukcje i rozwiązania techniczne, choć często wiekowe, zachwycają prostotą, trwałością i skutecznością działania. Dostępne na wyciągnięcie ręki pojazdy, którymi przed laty jeździliśmy my sami, lub jeździli nasi rodzice i dziadkowie, wprowadzają w nastrój nostalgii.

Efekt jest wzmocniony, gdy pojazd kolejowy nie jest wyłącznie zimnym muzealnym eksponatem, ale jest utrzymany w sprawności, i można odbywać nim przejazdy.

Magia związana z pojazdami i infrastrukturą kolejową sprawia, że dla wielu osób jest to nie tylko źródło fantastycznej zabawy i rekreacji, ale również angażują się one czynnie w działania na rzecz konserwacji i pielęgnacji pojazdów. Wiele skansenów i wąskotorówek działa dzięki dobrowolnej pracy pasjonatów i wolontariuszy.

W Polsce jest wiele miejsc, które warto zwiedzić, lub skorzystać z ich oferty. Z roku na rok coraz bogatszą ofertę imprez o charakterze rekreacyjnym, których kluczową częścią jest przejazd pociągiem (zazwyczaj jest to pociąg retro, czyli złożony, choćby częściowo, z zabytkowego taboru), prezentuje TurKol - inicjatywa działająca pod pieczą Instytutu Rozwoju i Promocji Kolei IRiPK. Są to zazwyczaj imprezy tematyczne ze ściśle określonym celem przejazdu, połączone np. z pobytem w AquaParku, na imprezach regionalnych, bądź innych imprezach kolejowych.

Pociągi TurKolu noszą specyficzne, zapadające w pamięć nazwy, dzięki czemu łatwo je rozpoznać (np. Winniczek - zawiezie nas do Zielonej Góry na “winobranie”, czyli tamtejsze lokalne święto, Wodnik - do AquaParku, a Maślak i Borowik - na grzybobranie).

TurKol udostępnia na swojej stronie internetowej kalendarz imprez, w którym są zamieszczone dodatkowe informacje o uruchamianych pociągach: http://turkol.pl/.

Organizowanych jest również wiele imprez, w których głównym motywem lub istotnym akcentem jest kolejnictwo.

W związku z powyższym, zachęcamy do śledzenia stron internetowych fundacji, stowarzyszeń, miłośników czy kół bądź pasjonatów kolei, gdzie znajdziemy interesujące nas informacje dotyczące całorocznych lub sezonowych imprez kolejowych.