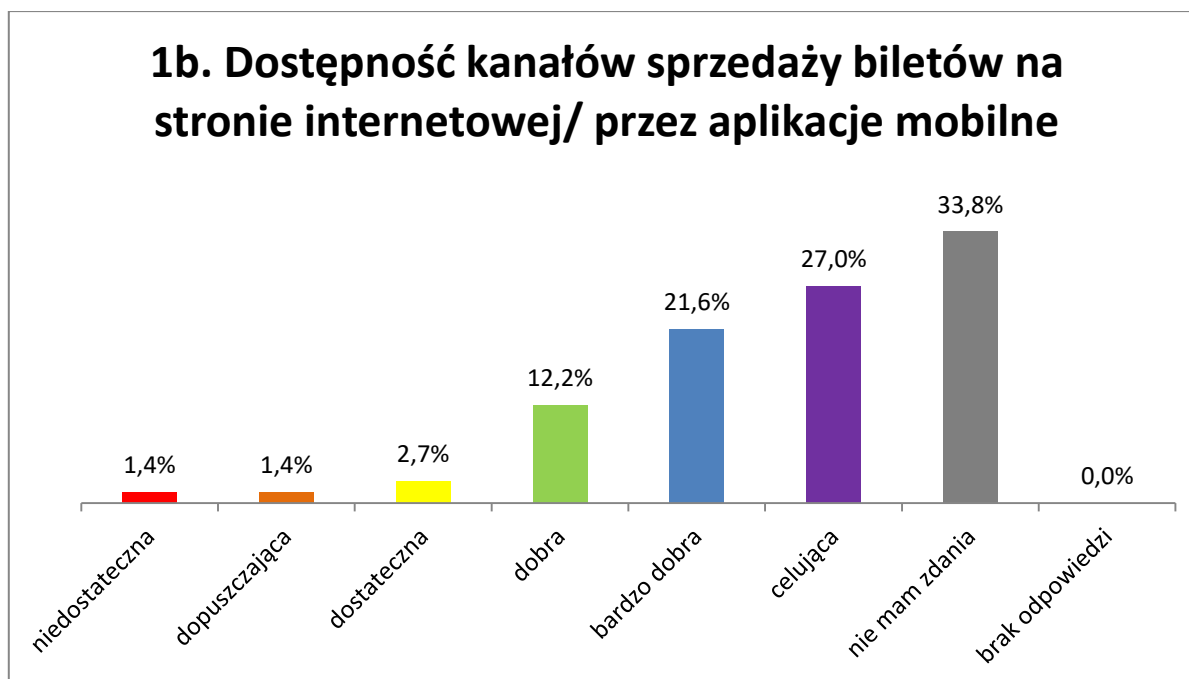
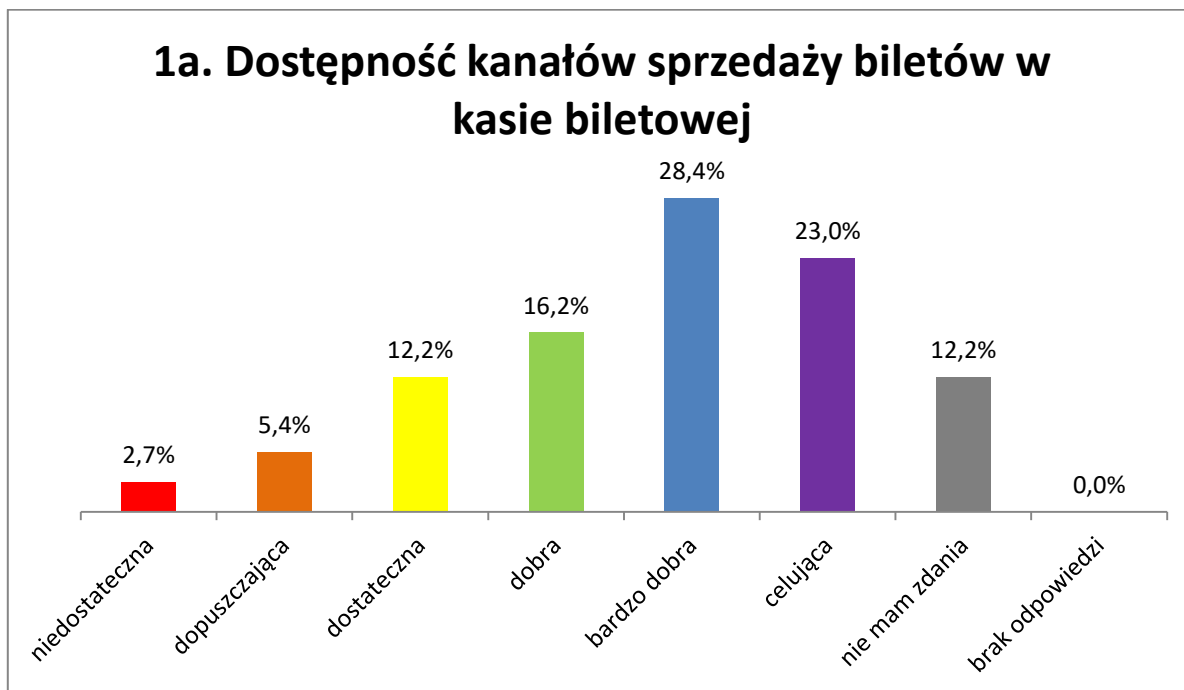
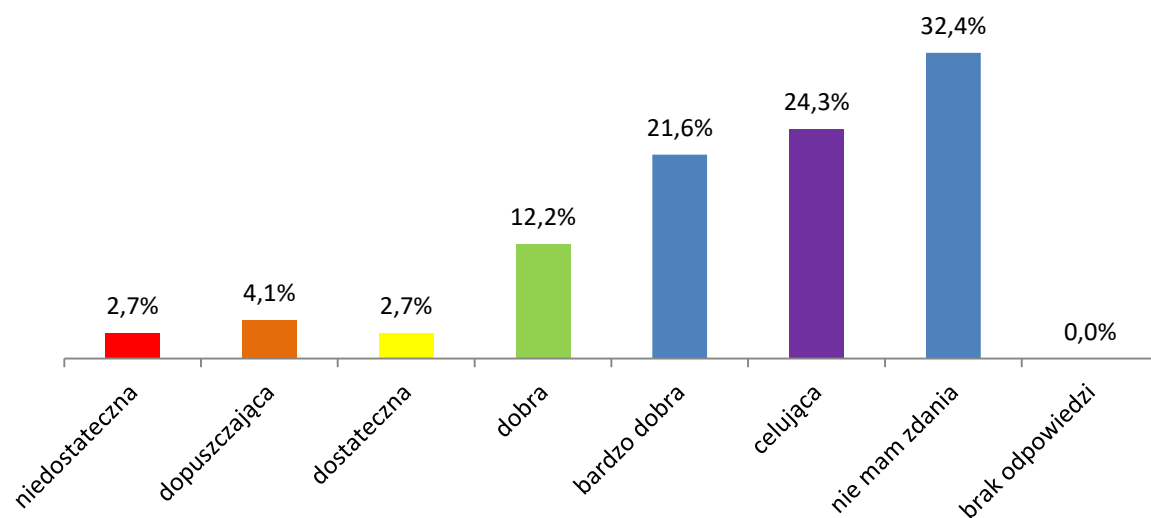




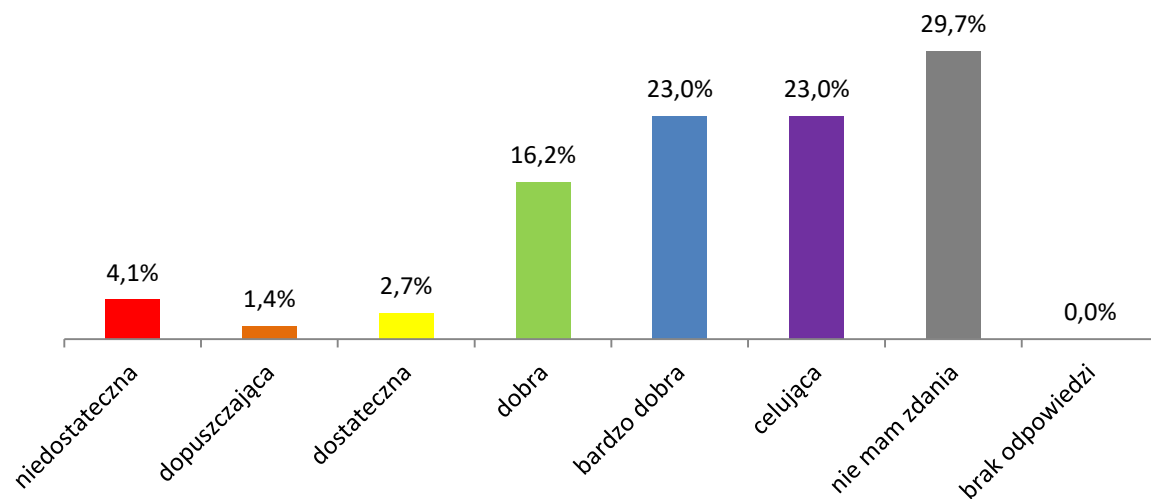
Wyniki na podstawie ankiety UTK przeprowadzonej 16 lutego 2016 r. na dworcu
PKP Szczecin Główny ; próba = 74 badanych.



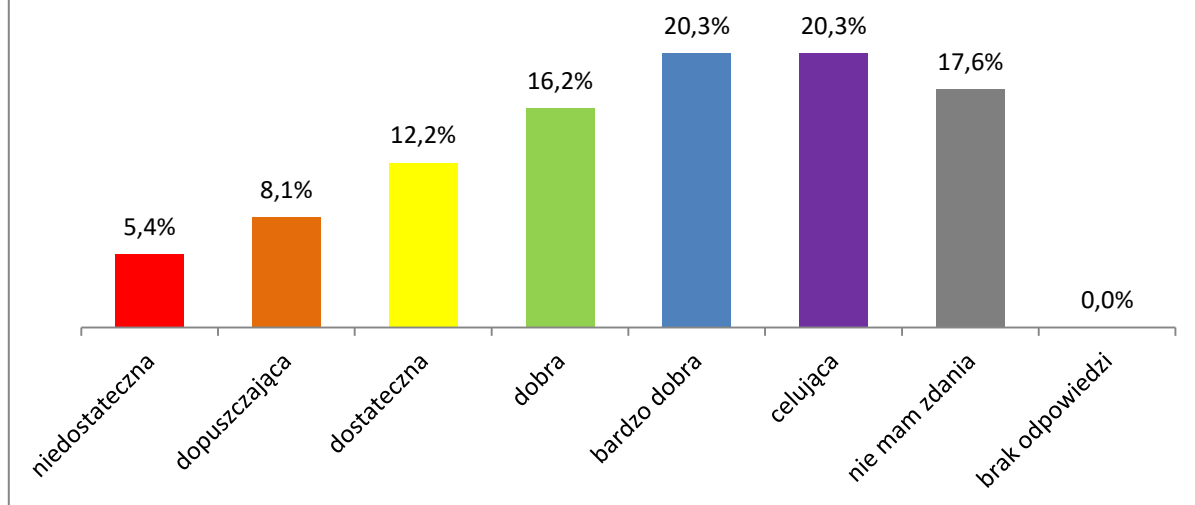
1c. Dostępność kanałów sprzedaży biletów w automacie biletowym



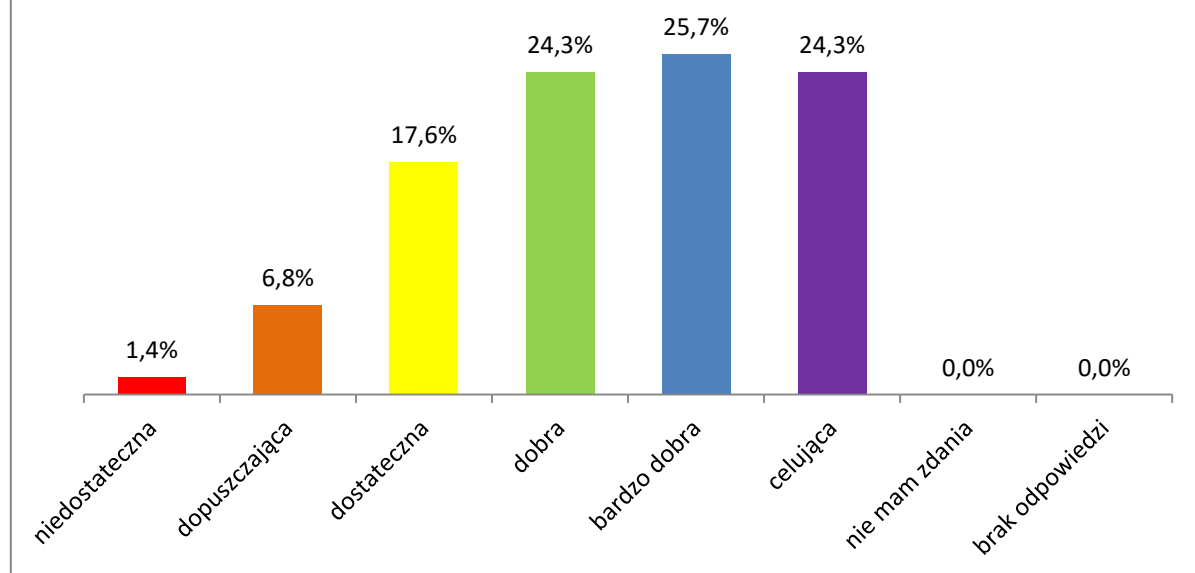
1d. Dostępność kanałów sprzedaży biletów u konduktora



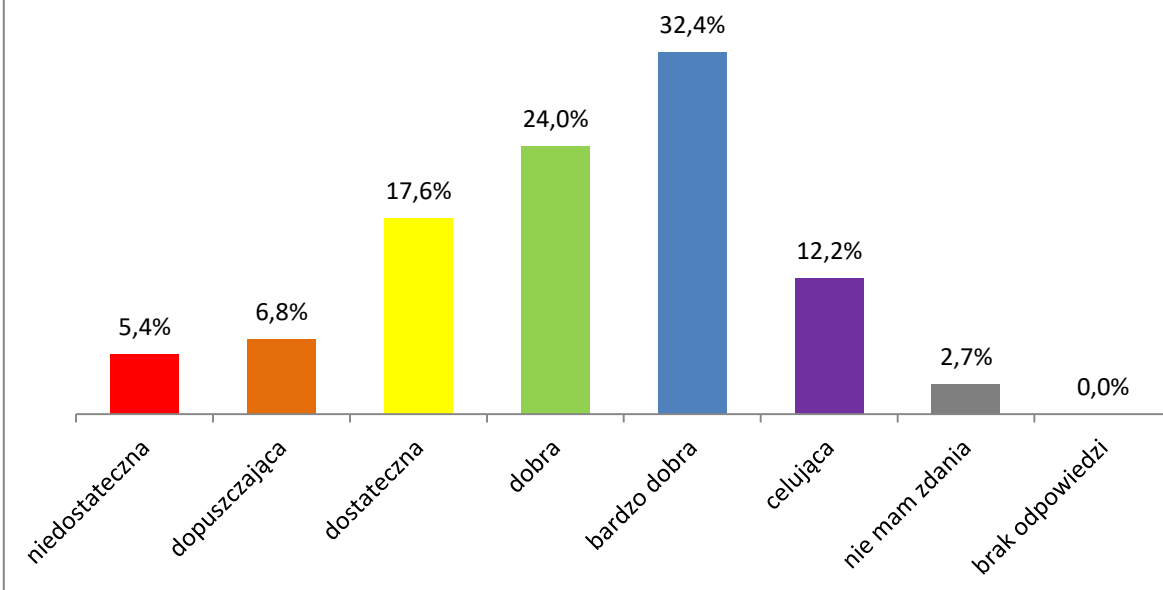
2. Połączenie z innymi usługami transportowymi



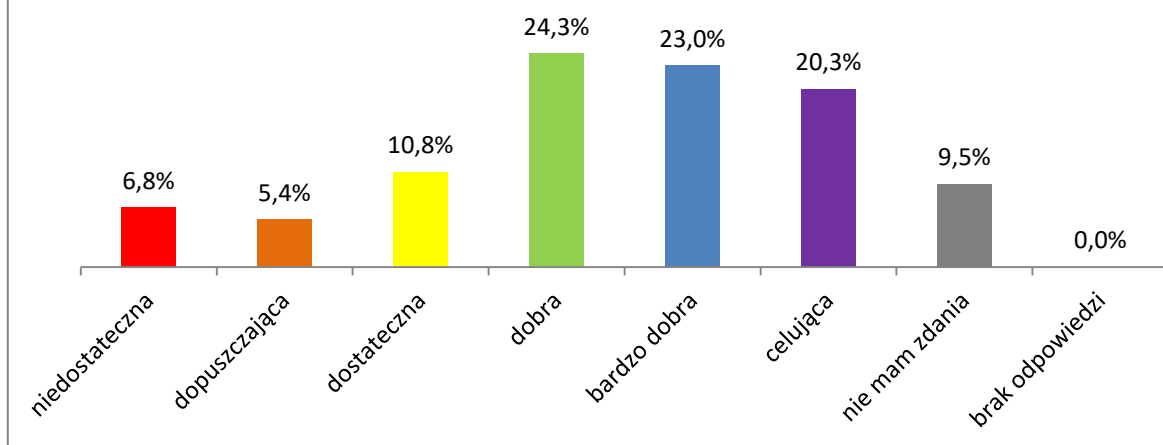
3. Czystość obiektów dworcowych



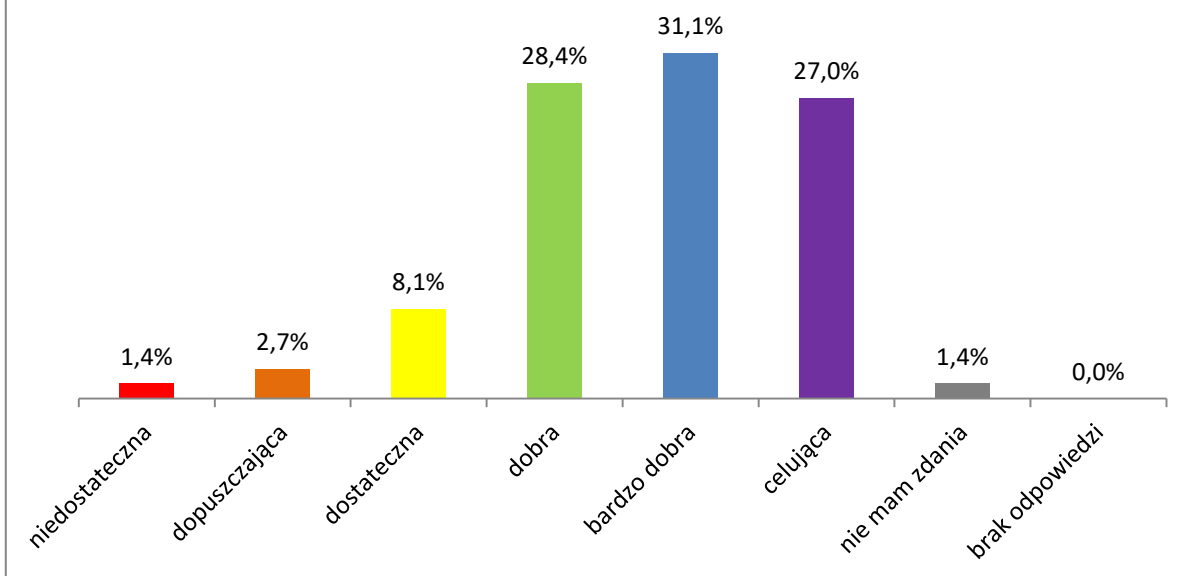
4. Czystość w pociągu



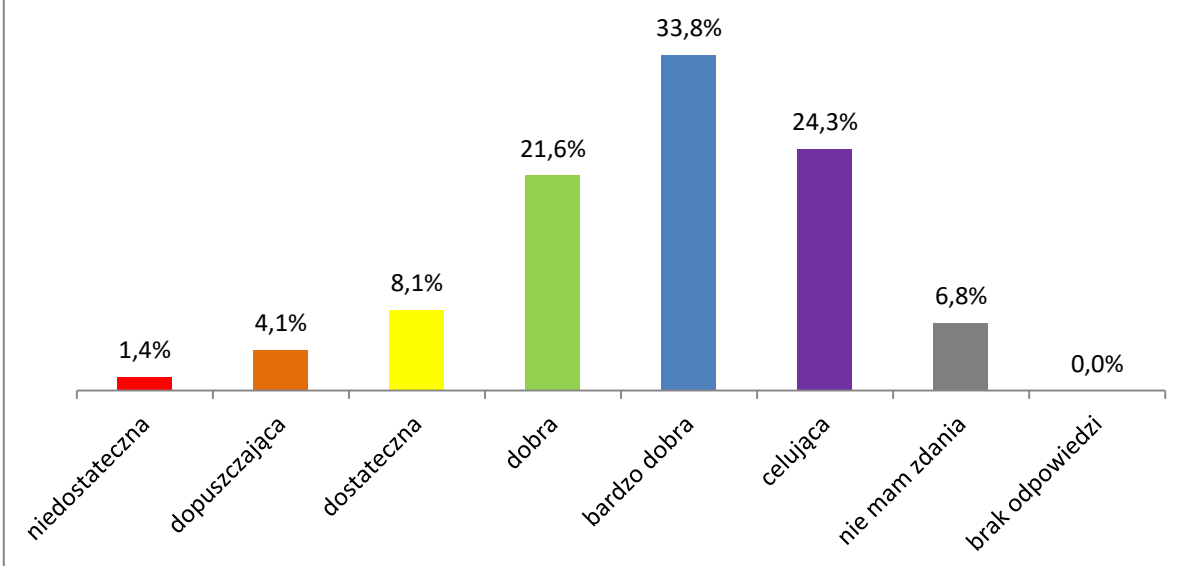
5. Dostosowanie pociągu do potrzeb osób niepełnosprawnych/ z ograniczoną możliwością poruszania się



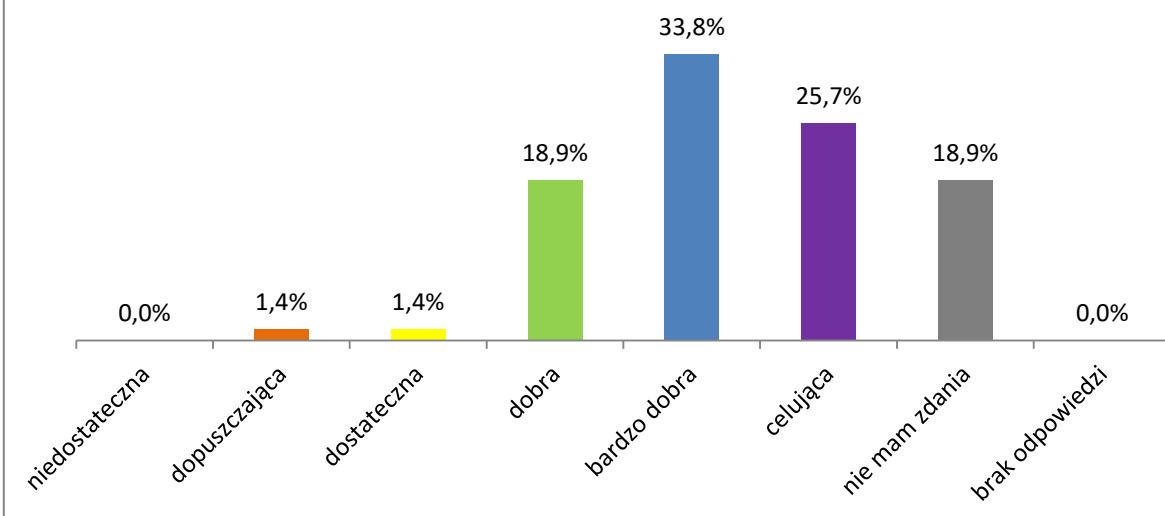
6. Postawa obsługi pociągu podczas podróży



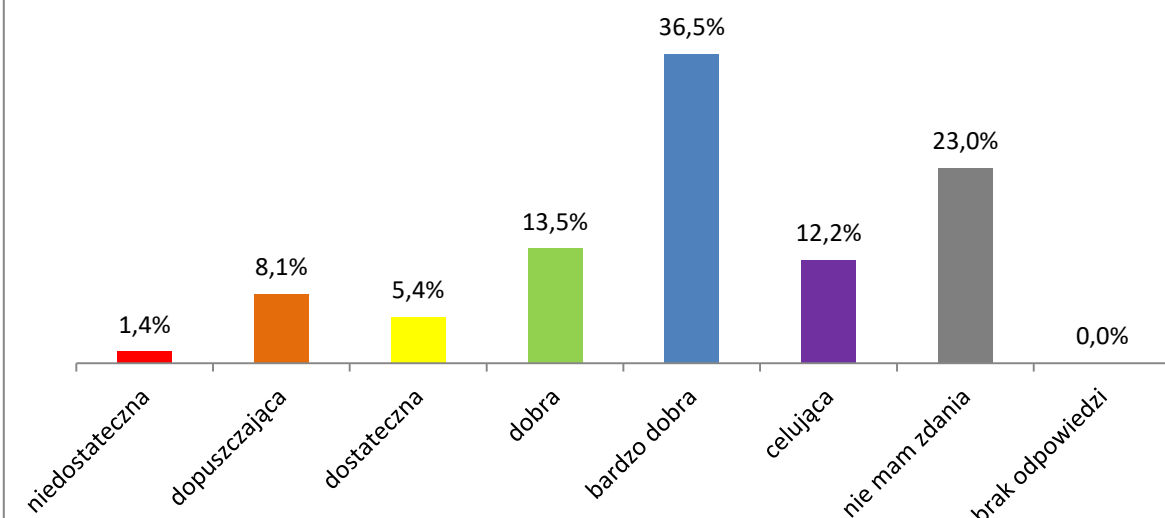
7a. Dostępność informacji w kasie biletowej



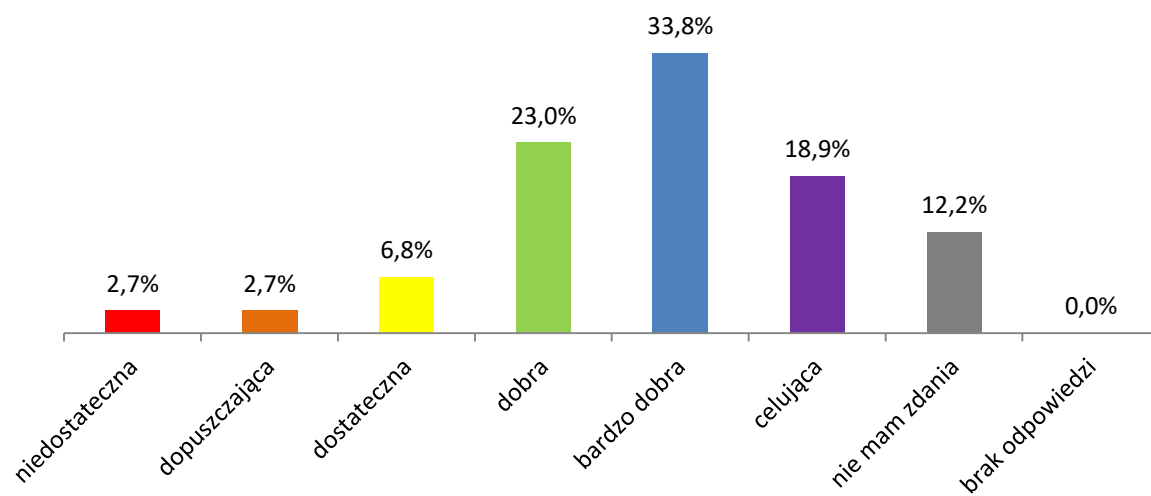
7b. Dostępność informacji na stronie internetowej/przez aplikacje mobilne



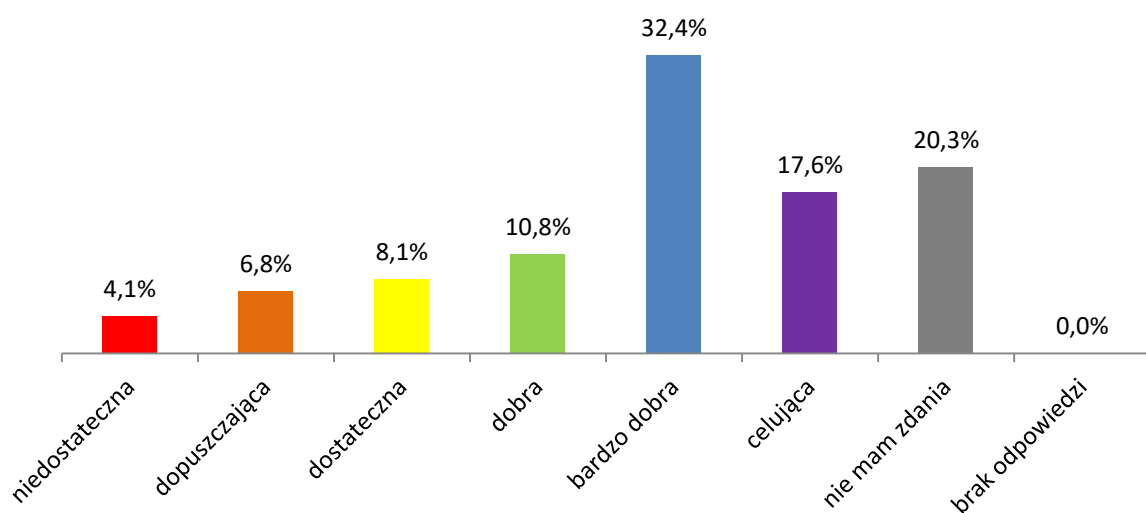
7c. Dostępność informacji w punkcie informacyjnym na dworcu



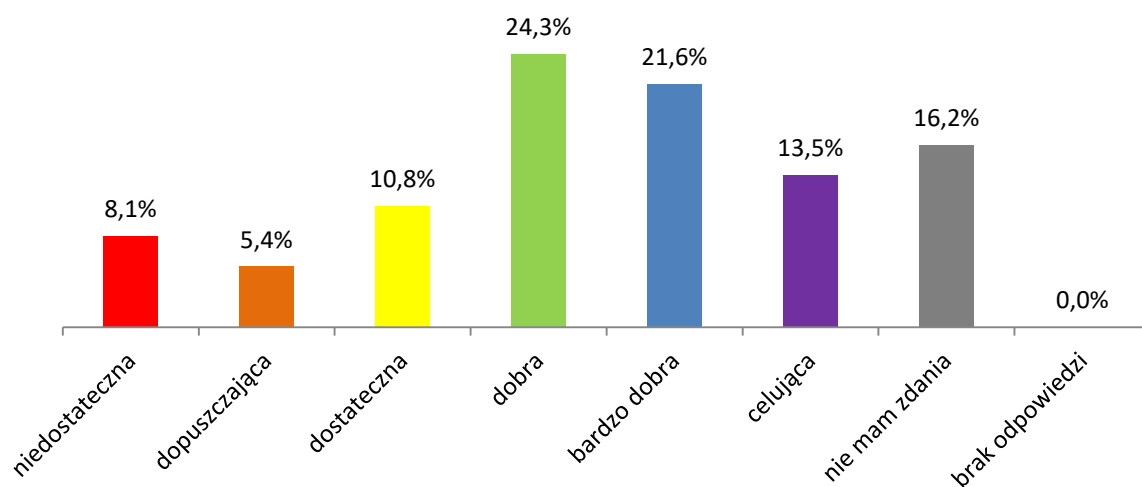
7d. Dostępność informacji na rozkładzie jazdy pociągów



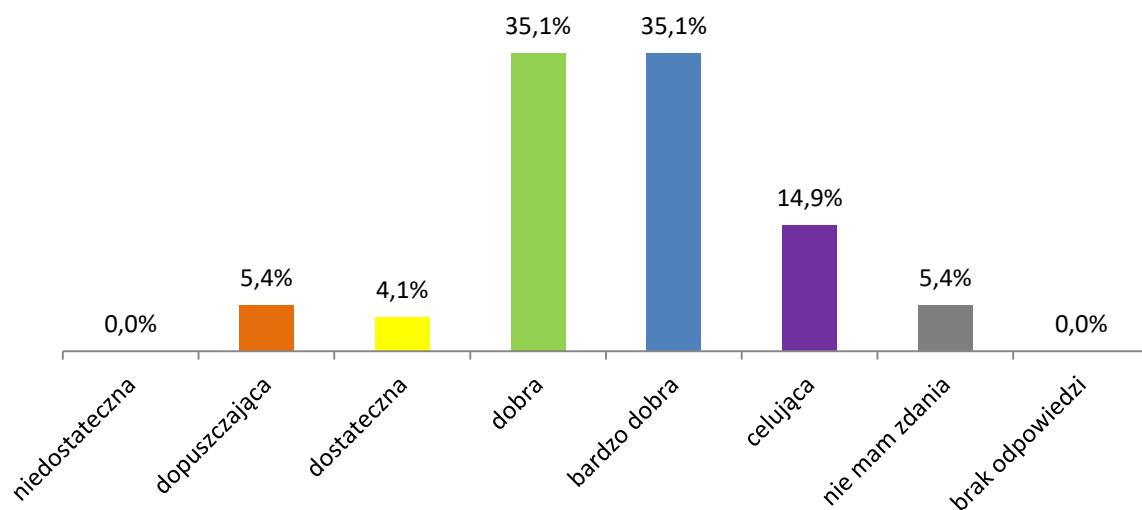
7e. Dostępność informacji w pociągu podczas podróży



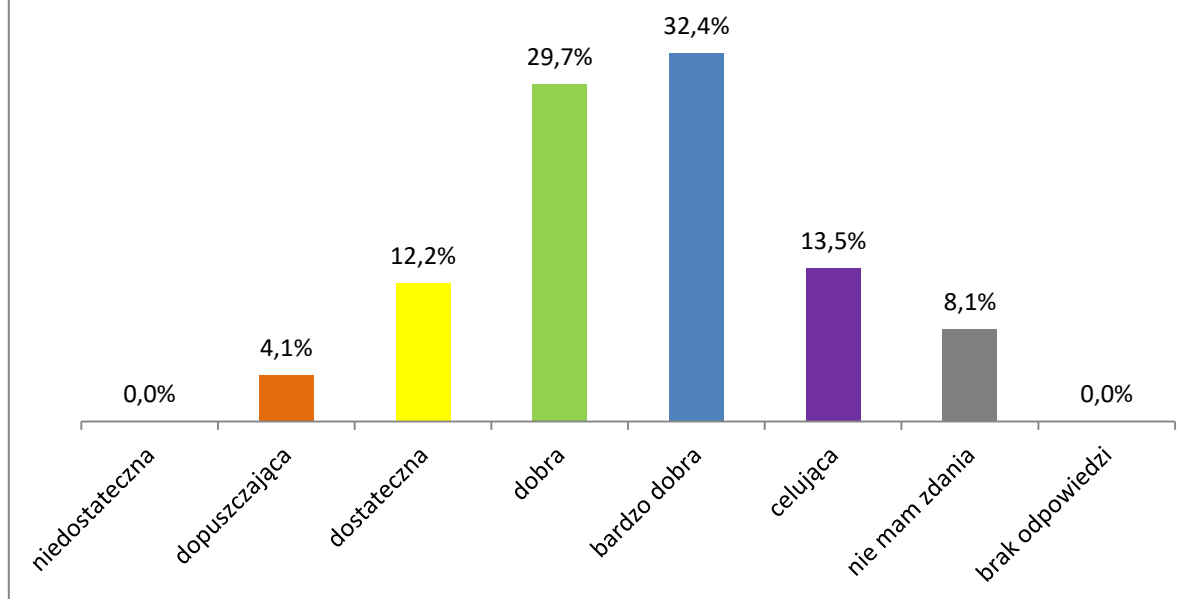
7f. Dostępność informacji w formie zapowiedzi megafonowych na dworcu



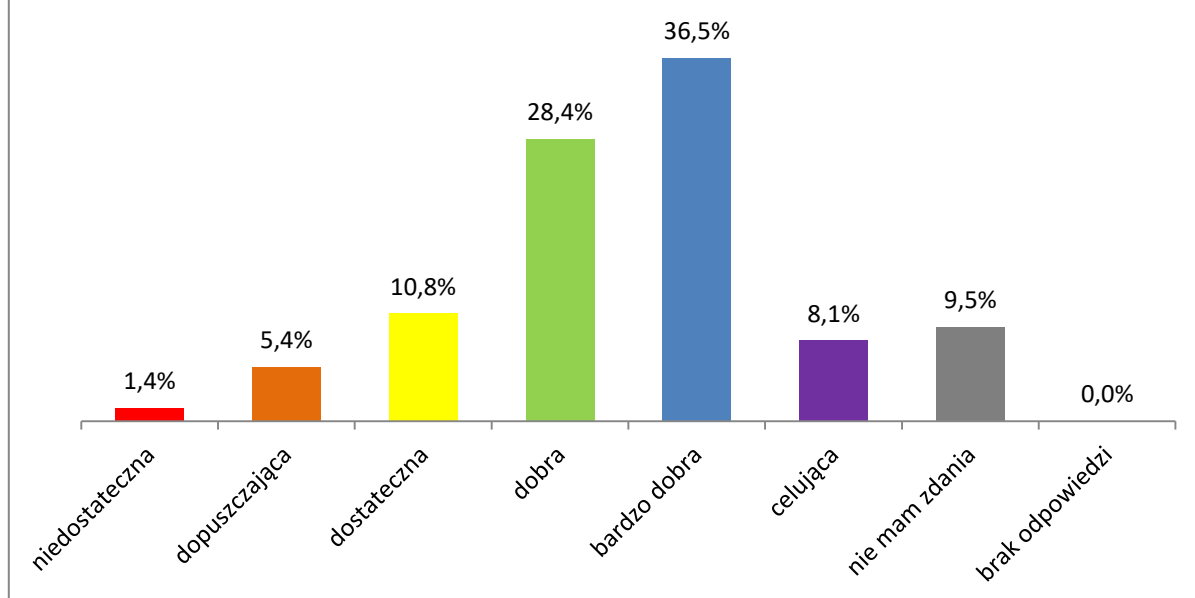
8. Częstotliwość kursowania pociągów z tego dworca



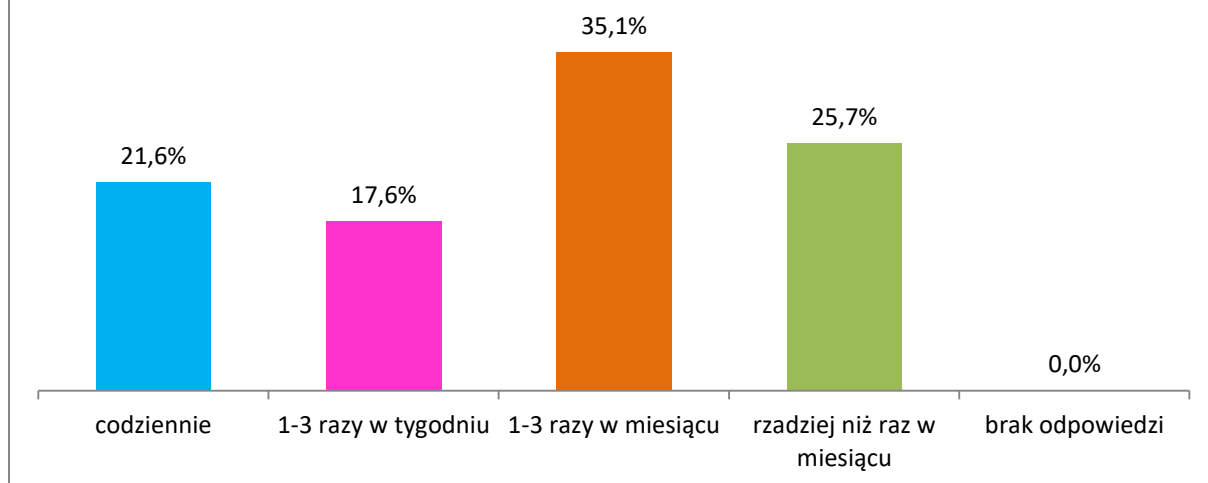
9. Punktualność pociągów na tym dworcu



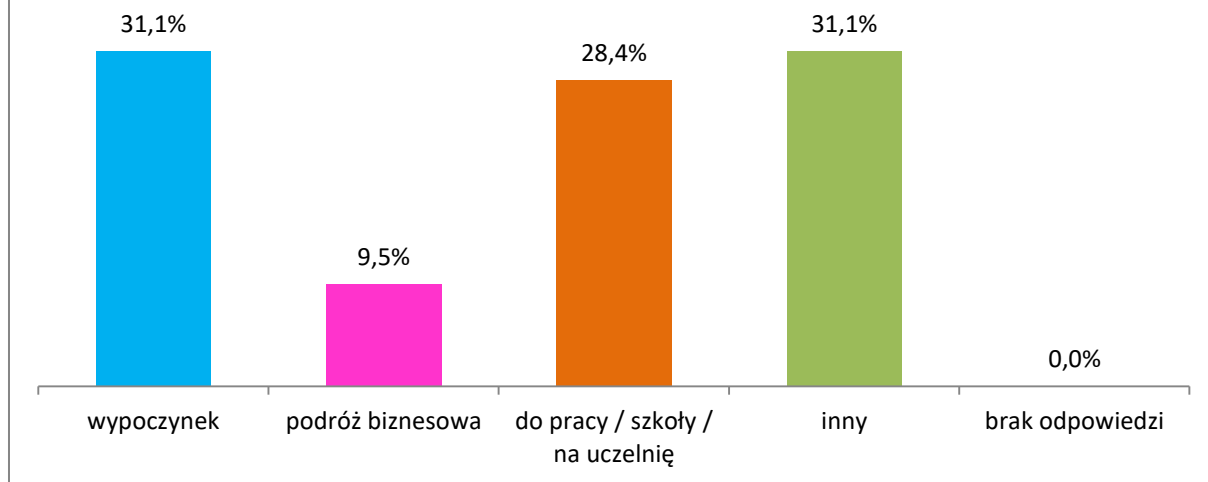
10. Ogólna ocena kolei w Polsce



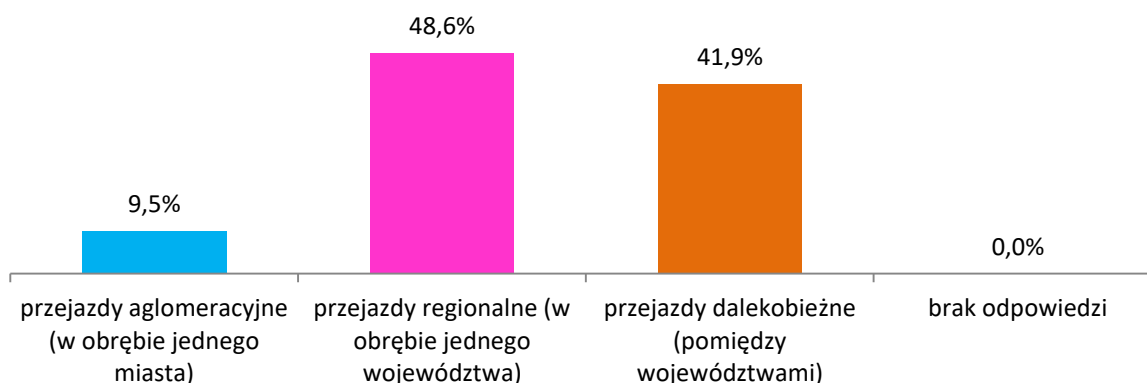
11. Jak często podróżuje Pan/ Pani koleją?



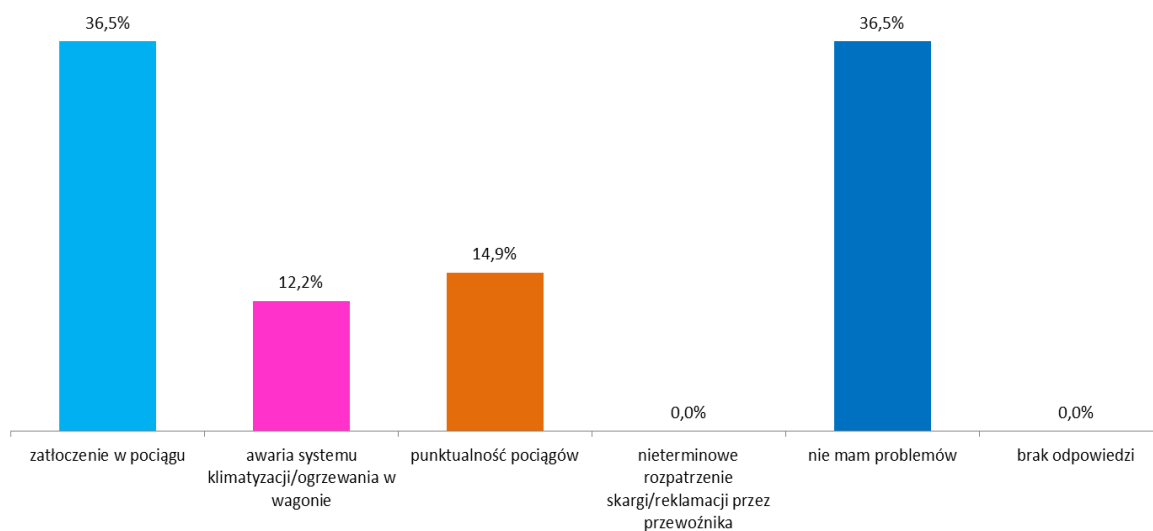
12. Jaki jest zazwyczaj cel podróży?



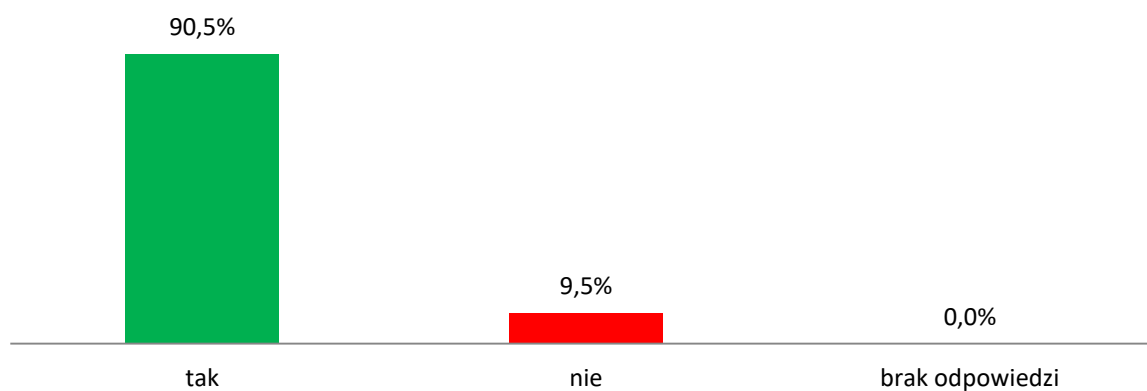
13. Z jakich przejazdów korzysta Pan/ Pani najczęściej?



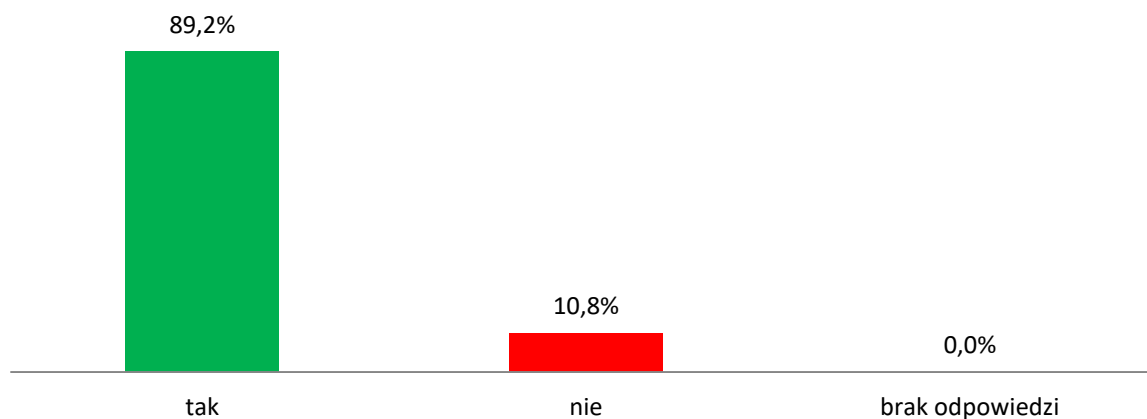
14. Z jakim problemem spotyka się Pan/ Pani najczęściej podczas podróży pociągiem?



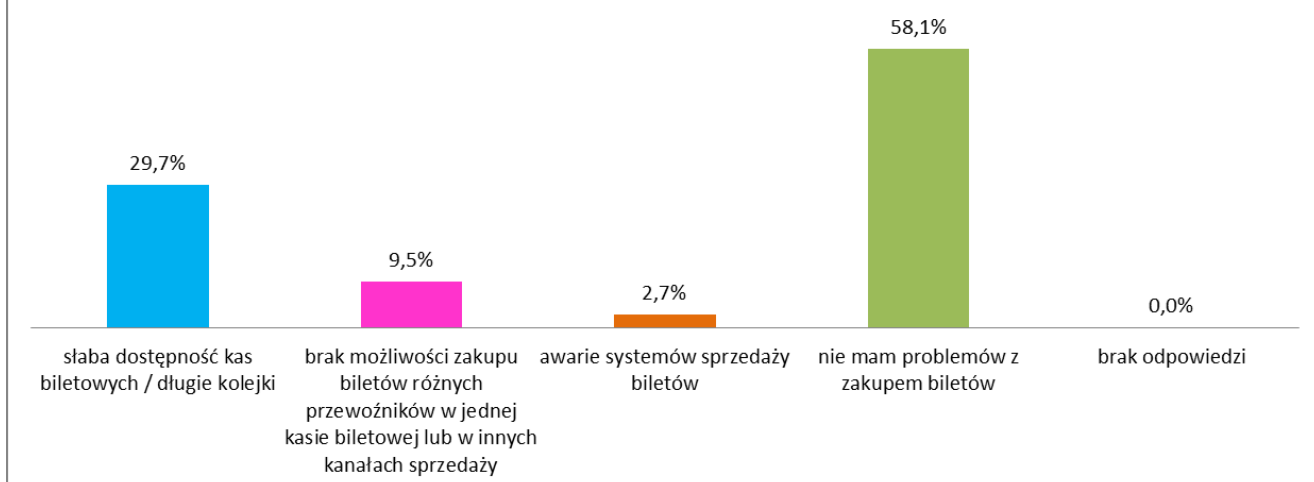
15. Czy czuje się Pan/ Pani bezpiecznie na dworcu?



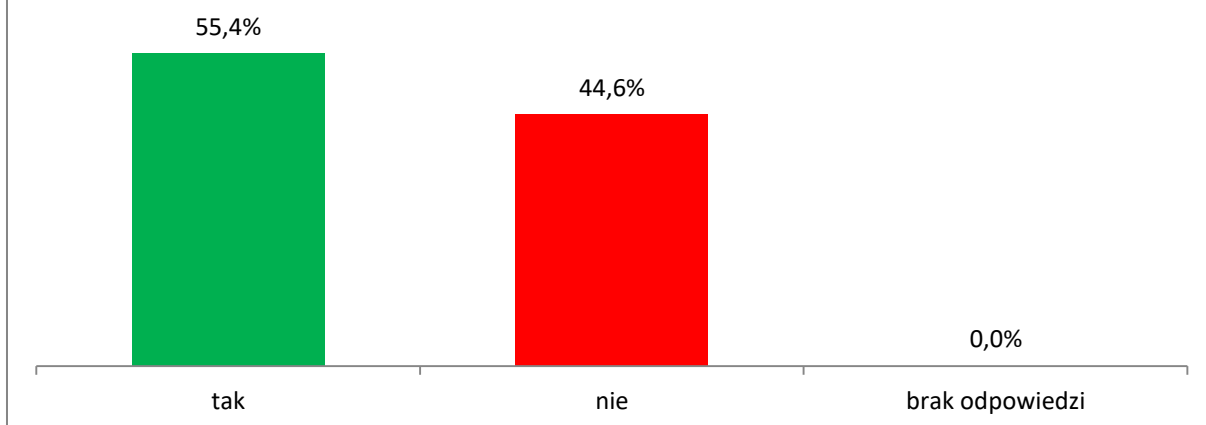
16. Czy czuje się Pan/ Pani bezpiecznie w pociągu?



17. Z jakim problemem spotyka się Pan/ Pani najczęściej w trakcie zakupu biletu?



18. Czy kiedykolwiek wcześniej słyshał Pan/ Pani o Urzędzie Transportu Kolejowego?



**19. Czy akcja "Dzień Pasażera" jest wg. Pana/
Pani ważna,
a uzyskane informacje przydatne?**

