

PRZEWOZY MIĘDZYNARODOWE

Art.	Treść przepisu	Polska	Austria	Belgia	Bulgaria	Chorwacja	Czechy	Dania	Estonia	Finlandia*	Francja	Grecja**	Hiszpania	Holandia	Irlandia	Litwa	Luksemburg	Lotwa	Niemcy	Portugalia	Rumunia	Słowacja	Słowenia	Szwecja	Węgry	Wielka Brytania	Włochy
Art. 4	Umowa przewozu				x											x					x						
Art. 5	Rowery				x											x					x						
Art. 6	Wykluczenie wyłączeń i ograniczeń				§ 1											x					x						
Art. 7	Obowiązek informowania o zaprzestaniu obsługi połączeń															x					x						
Art. 8	Informacje dotyczące podróży	§ 3			x											x					x						
Art. 9	Dostępność biletów bezpośrednich i rezerwacji																										
Art. 10	Informacje dotyczące podróży oraz systemu rezerwacji	x			x				x			x				x					x				§ 1, § 2, § 4		
Art. 11	Odpowiedzialność wobec pasażerów i za bagaż																										
Art. 12	Ubezpieczenia																										
Art. 13	Zaliczki				x	x			§ 2			x				x					x						
Art. 14	Kwestionowanie odpowiedzialności															x					x						
Art. 15	Odpowiedzialność za opóźnienia, utratę połączeń i odwołanie pociągu				x	x			x			x				x					x						
Art. 16	Zwrot kosztów oraz zmiana trasy				x	x			x			x				x					x						
Art. 17	Odszkodowanie				x	x			x			x				x					x						
Art. 18	Pomoc				x	x						x				x					x				§ 2 lit. a, b, § 5		
Art. 19	Prawo do przewozu																										
Art. 20	Informacja dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej				§ 2					x						§ 2		x			§ 2						
Art. 21	Dostępność	§ 1			x											x					x				§ 1		
Art. 22	Pomoc na stacjach kolejowych				x				x							x					x						
Art. 23	Pomoc w pociągu				x											x					x				x		
Art. 24	Warunki udzielania pomocy				x											x					x						
Art. 25	Odszkodowanie za sprzęt osób o ograniczonej sprawności ruchowej lub inny specjalistyczny sprzęt				x	x										x					x						
Art. 26	Osobiste bezpieczeństwo pasażerów																										
Art. 27	Skargi															x					x						
Art. 28	Normy jakości obsługi					x						x				x					x						
Art. 29	Informowanie pasażerów o przysługujących im prawach															x					x						
Załącznik I	Wyciąg z umowy międzynarodowego przewozu osób kolejami (CIV)															x					x						
Załącznik II	Minimalny zakres informacji dostarczanych przez przedsiębiorstwa kolejowe lub sprzedawców biletów															x					x						
Załącznik III	Minimalne normy jakości obsługi															x					x						

LEGENDA	
	przepisy obowiązujące
x	przepisy wyłączone
*	Finlandia posiada jedynie kolejowe połączenia międzynarodowe z Rosją
**	Grecja wyłączyła stosowanie niektórych artykułów rozporządzenia w ruchu kolejowym z/do Serbii oraz państw tranzytowych do Macedonii i Turcji