

**PRZEWOZY KRAJOWE**

Art.	Treść przepisu	Polska	Austria	Belgia	Bulgaria	Chorwacja	Czechy	Dania	Estonia	Finlandia	Francja	Grecja	Hiszpania	Holandia	Irlandia	Litwa	Luksemburg	Łotwa	Niemcy	Portugalia	Rumunia	Słowacja	Słowenia	Szwecja	Węgry	Wielka Brytania	Włochy
Art. 4	Umowa przewozu				x													x			x					x	
Art. 5	Rowery				x													x			x					x	
Art. 6	Wykluczenie wyłączeń i ograniczeń				§ 1													x			x					x	
Art. 7	Obowiązek informowania o zaprzestaniu obsługi połączeń																	x			x					x	
Art. 8	Informacje dotyczące podróży	§ 3			x		x											x	§ 2	x	x				§ 2	x	
Art. 9	Dostępność biletów bezpośrednich i rezerwacji																										
Art. 10	Informacje dotyczące podróży oraz systemu rezerwacji	x			x		x		x			x						x		x	x				§ 1, § 2, § 4	x	
Art. 11	Odpowiedzialność wobec pasażerów i za bagaż																										
Art. 12	Ubezpieczenia																										
Art. 13	Zaliczki				x	x			§ 2			x			x	x		x		x	x	x					x
Art. 14	Kwestionowanie odpowiedzialności																	x		x	x						x
Art. 15	Odpowiedzialność za opóźnienia, utratę połączeń i odwołanie pociągu				x	x			x			x			x			x		x	x	x					x
Art. 16	Zwrot kosztów oraz zmiana trasy				x	x			x			x						x		x	x	x					x
Art. 17	Odszkodowanie				x	x	x		x			x						x		x	x	x			x		x
Art. 18	Pomoc				x	x	a,		§ 4			x						x	§ 2 lit. a	§ 2	x	x			§ 2a, § 2b, § 5		x
Art. 19	Prawo do przewozu																										
Art. 20	Informacja dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej				§ 2													§ 2		§ 2	§ 2						§ 2
Art. 21	Dostępność	§ 1			x										x	x		x			x	x			§ 1		x
Art. 22	Pomoc na stacjach kolejowych				x				x									x			x	x					x
Art. 23	Pomoc w pociągu				x										x	x		x			x	x			x		x
Art. 24	Warunki udzielania pomocy				x													x			x						x
Art. 25	Odszkodowanie za sprzęt osób o ograniczonej sprawności ruchowej lub inny specjalistyczny sprzęt				x	x												x			x	x					x
Art. 26	Osobiste bezpieczeństwo pasażerów																										
Art. 27	Skargi																	x	§ 3	x	x						x
Art. 28	Normy jakości obsługi					x						x						x	x		x	x					x
Art. 29	Informowanie pasażerów o przysługujących im prawach																	x	§ 1 zd. 1		x						x
Załącznik I	Wyciąg z umowy międzynarodowego przewozu osób kolejami (CIV)						art. 7 § 2 lit. b.											x		art. 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 32	x					x	
Załącznik II	Minimalny zakres informacji dostarczanych przez przedsiębiorstwa kolejowe lub sprzedawców biletów						x									x		x		x	x						x
Załącznik III	Minimalne normy jakości obsługi																	x			x						x

LEGENDA	
	przepisy obowiązujące
x	przepisy wyłączone