

**PRZEWOZY MIEJSKIE, PODMIEJSKIE I REGIONALNE**

Art.	Treść przepisu	Polska	Austria		Belgia	Bulgaria	Chorwacja	Czechy	Dania	Estonia	Finlandia**	Francja	Grecja	Hiszpania	Holandia	Irlandia	Litwa	Luksemburg	Łotwa	Niemcy	Portugalia	Rumunia	Słowacja	Słowenia	Szwecja	Węgry	Wielka Brytania	Włochy
			Przewozy miejskie	Przewozy podmiejskie i regionalne																								
Art. 4	Umowa przewozu		x			x						x						x	x			x	x			x	x	
Art. 5	Rowery		x			x						x						x	x			x	x			x	x	
Art. 6	Wykluczenie wyłączeń i ograniczeń	x	x			§ 1						x						x	x			x	x			x	x	
Art. 7	Obowiązek informowania o zaprzestaniu obsługi połączeń	x	x									x						x	x			x	x			x	x	
Art. 8	Informacje dotyczące podróży	§ 1	x			x		x				x					§ 2, § 3	x	x	§ 2	x	x	x			x	x	
Art. 9	Dostępność biletów bezpośrednich i rezerwacji																											
Art. 10	Informacje dotyczące podróży oraz systemu rezerwacji	x	x			x		x		x	x	x	x	x				x	x		x	x	x		§ 1, § 4	x	x	
Art. 11	Odpowiedzialność wobec pasażerów i za bagaż																											
Art. 12	Ubezpieczenia																											
Art. 13	Zaliczki	x	x			x	x			§ 2		x	x			x	x	x	x		x	x	x			x	x	
Art. 14	Kwestionowanie odpowiedzialności	x	x									x						x	x		x	x	x			x	x	
Art. 15	Odpowiedzialność za opóźnienia, utratę połączeń i odwołanie pociągu	x	x	*		x	x			x		x	x			x		x	x		x	x	x			x	x	
Art. 16	Zwrot kosztów oraz zmiana trasy		x	x		x	x					x	x					x	x		x	x	x			x	x	
Art. 17	Odszkodowanie	x	x	x		x	x	x			x	x	x					x	x		x	x	x			x	x	
Art. 18	Pomoc	x	x	§ 4		x	x	it. a, b		§ 2, § 4, § 5	2 lit. a	x	x					x	x	2 lit.	§ 2	x	x			x	x	
Art. 19	Prawo do przewozu																											
Art. 20	Informacja dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej	§ 1	§ 2			§ 2						§ 2					§ 2	§ 2			§ 2	§ 2	§ 2			§ 2	§ 2	
Art. 21	Dostępność	§ 2	x			x						x		x		x	x	x	x			x	x			x	x	
Art. 22	Pomoc na stacjach kolejowych		x			x				x		x		x				§ 1	x			x	x			x	x	
Art. 23	Pomoc w pociągu		x			x						x		x				x	x			x	x			x	x	
Art. 24	Warunki udzielania pomocy		x			x						x		x				x	x			x	x			x	x	
Art. 25	Odszkodowanie za sprzęt osób o ograniczonej sprawności ruchowej lub inny specjalistyczny sprzęt	x	x			x	x					x						x	x			x	x			x	x	
Art. 26	Osobiste bezpieczeństwo pasażerów																											
Art. 27	Skargi		x									x						x	x	§ 3	x	x	x			x	x	
Art. 28	Normy jakości obsługi		x	x			x					x	x					x	x	x	x	x	x			x	x	
Art. 29	Informowanie pasażerów o przysługujących im prawach		x									x						x	x	1 zd. 1		x	x			x	x	
Załącznik I	Wyciąg z umowy międzynarodowego przewozu osób kolejami (CIV)	x	x					art. 7 § 2 lit. b, 17				x						x	x		art. 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 32	x	x			x	x	
Załącznik II	Minimalny zakres informacji dostarczanych przez przedsiębiorstwa kolejowe lub sprzedawców biletów	x	x					x				x						x	x		x	x	x			x	x	
Załącznik III	Minimalne normy jakości obsługi	x	x									x						x	x		x	x	x			x	x	

LEGENDA	
	przepisy obowiązujące
x	przepisy wyłączone
*	Austria - ograniczenie świadczeń do 80 EUR za hotel oraz 50 EUR za przejazd taksówką (ograniczenie nie dotyczy osób niepełnosprawnych)
**	Finlandia - wyłączenia dotyczą wyłącznie ruchu regionalnego w obszarze metropolitalnym Helsinek, tj. linii: Helsinki – Kirkkonummi, Helsinki – Karjaa, Helsinki – Vantaankoski, Helsinki – Riihimäki, Helsinki – Lahti oraz Lahti – Riihimäki.