

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/przewoźnicy/przewoźnicy/warszawska-kolej-dojazd/16904,Warszawska-Kolej-Dojazdowa-Sp-z-oo.html>
18.04.2024, 11:41

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. to przewoźnik kolejowy świadczący aglomeracyjne przewozy pasażerskie.

Dane

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

ul. Stefana Batorego 23

05-825 Grodzisk Mazowiecki

tel.: 22 755 55 64

e-mail: wkd@wkd.com.pl

www.wkd.com.pl

Obszar działalności przewoźnika

Pociągi Warszawskiej Kolei Dojazdowej kursują na trasach Warszawa Śródmieście WKD – Grodzisk Mazowiecki Radońska/ Milanówek Grudów.

Dostępność biletów

w kasach biletowych	kasy zlokalizowane na wybranych stacjach
w ogólnodostępnych punktach sprzedaży	sprzedaż biletów WKD prowadzona jest przez wybrane placówki handlowe
sprzedaż internetowa	nie
sprzedaż przez komórkę	mPay oraz SkyCash
w automatach biletowych	automaty biletowe zlokalizowane są na wszystkich stacjach i przystankach WKD

Informacja całodobowa

tel.: 22 758 00 12 - dyżurny ruchu WKD

tel.: 22 755 70 82 - dyspozytor WKD

Opłata za minutę połączenia zgodna jest ze stawką operatora.

[Więcej informacji](#)

Informacja całodobowa dla osób z niepełnosprawnościami i o ograniczonej sprawności ruchowej

tel.: 22 755 70 82 - dyspozytor WKD

[Więcej informacji](#)

Skargi i reklamacje

W przypadku składania reklamacji pamiętaj o zachowaniu biletu!

[Przeczytaj, dlaczego należy zatrzymać bilet.](#)

Skargę/reklamację/wniosek można złożyć:

- korespondencyjnie lub osobiście w siedzibie WKD:

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.
ul. Stefana Batorego 23
05-825 Grodzisk Mazowiecki

- w kasie biletowej WKD,
- drogą internetową pisząc na adres: wkd@wkd.com.pl

e-mail: wkd@wkd.com.pl

[Więcej informacji](#)

„Reklamację od wystawionego wezwania do zapłaty" można złożyć pisemnie lub drogą elektroniczną.

[Więcej informacji](#)