

Urząd Transportu Kolejowego

https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/przewoźnicy/przewoźnicy/lodzka-kolej-aglomeracy/21249,Lodzka-Kolej-Aglomeracyjn
a-sp-z-oo-LKA.html
26.04.2024, 06:39

Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o. (ŁKA)

Spółka została powołana w celu zapewnienia organizacji i funkcjonowania pasażerskiego ruchu kolejowego w województwie łódzkim. Pociągi ŁKA zaczęły kursować 15 czerwca 2014 r. na trasie Łódź - Sieradz.

Dane

"Łódzka Kolej Aglomeracyjna" sp. z o.o.

al. Piłsudskiego 12

90-051 Łódź

www.lka.lodzkie.pl

Infolinia i informacja

tel.: 887 879 980

[Formularz kontaktowy](#)

Obszar działalności przewoźnika

Województwo łódzkie i niektóre linie do województw ościennych, a także weekendowe połączenia z Łodzi do Warszawy.

Dostępność biletów

w kasach biletowych	kasy własne i agencyjne Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej kasy PKP Intercity, POLREGIO, Arrivy RP, Kolei Mazowieckich, Kolei Wielkopolskich, Kolei Małopolskich, Kolei Śląskich, PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście
sprzedaż internetowa	www.bilkom.pl www.koleo.pl www.e-podroznik.pl www.biletico.pl
sprzedaż przez komórkę	aplikacje: SkyCash, Bilkom, mPay, Koleo, e-Podróżnik
na pokładzie pociągów	płatność kartą i gotówką obowiązek niezwłocznego zgłoszenia się do konduktora w celu zakupu biletu
w automatach biletowych	stacjonarne automaty biletowe automaty biletowe w pojazdach automaty biletowe MPK Łódź

Skargi i reklamacje

Skargi, wnioski i reklamacje związane z jakością świadczonych usług oraz przestrzegania praw i obowiązków pasażerów należy składać

- pisemnie na adres:
"Łódzka Kolej Aglomeracyjna" sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12
90-051 Łódź
- za pomocą poczty elektronicznej na adres:
reklamacje@lka.lodzkie.pl