

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/przewoźnicy/przewoźnicy/koleje-wielkopolskie/21250,Koleje-Wielkopolskie-Sp-z-oo.ht>

ml
19.04.2024, 18:48

Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.

Samorządowy przewoźnik kolejowy. Podmiot został powołany na mocy uchwały Sejmiku Województwa Wielkopolskiego. Spółka wykonuje zadania dotyczące przewozów pasażerskich w obrębie województwa wielkopolskiego.

Dane

Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.

ul. Składowa 5

61-897 Poznań

www.koleje-wielkopolskie.com.pl

Infolinia i informacja

tel.: 616 500 106 - koszt połączenia wg taryfy operatora

e-mail: reklamacje@koleje-wielkopolskie.com.pl

Obszar działalności przewoźnika

Województwo wielkopolskie i wybrane relacje do województw sąsiednich (np. łódzkiego)

Dostępność biletów

w kasach biletowych	kasy własne i agencyjne Kolei Wielkopolskich kasy PKP Intercity, POLREGIO, Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej, PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście, Kolei Mazowieckich, Kolei Małopolskich, Kolei Śląskich (tylko bilety jednorazowe) i Arriva RP (tylko bilety jednorazowe)
sprzedaż internetowa	www.bilkom.pl www.wielkopolskiebilety.pl www.koleo.pl www.biletico.pl
sprzedaż przez komórkę	aplikacje: SkyCash , Bilkom , Koleo , mPay
na pokładzie pociągów	możliwość płatności kartą wybrane oferty w automatach biletowych w przypadku braku automatu biletowego, obowiązek wejścia do pociągu pierwszymi drzwiami i niezwłocznego zgłoszenia się do konduktora
w automatach biletowych	biletomaty dostępne są na niektórych dworcach oraz w niektórych pociągach (wykaz biletomatów: https://koleje-wielkopolskie.com.pl/dla-pasazera/gdzie-kupic-bilet/)

Skargi i reklamacje

W przypadku składania reklamacji pamiętaj o zachowaniu biletu!

[Przeczytaj, dlaczego należy zatrzymać bilet.](#)

Skargi/wnioski związane z jakością świadczonych usług oraz przestrzegania praw i obowiązków pasażerów należy składać

- pisemnie na adres:
Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
- za pomocą poczty elektronicznej na adres:
e-mail: reklamacje@koleje-wielkopolskie.com.pl
- w kasie biletowej,
- osobiście w siedzibie przewoźnika.

PLIKI DO POBRANIA

[\[pdf\] Mapa połączeń Kolei Wielkopolskich \(2.92 MB\)](#)