

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/kampanie/dzien-pasazera/miasta-i-dworce-ktore-j/krakow-glowny/12444,Dzien-Pasazera-w-Krakowie.html>
20.04.2024, 17:58

Dzień Pasażera w Krakowie

18 maja 2016 r. akcja Dzień Pasażera odbyła się na dworcu Kraków Główny.

Podróżni przebywający na dworcu mieli okazję zapoznać się ze swoimi prawami. Chętnie dzielili się z pracownikami Urzędu Transportu Kolejowego swoimi uwagami i spostrzeżeniami związanymi z podróżowaniem koleją. Po raz kolejny informacje dotyczące praw pasażerów w transporcie kolejowym mogły uzyskać nie tylko osoby w pełni sprawne, ale także niesłyszące.

Pasażerowie wypełniali ankiety dotyczące satysfakcji z usług oferowanych na dworcu i w pociągach. Ponadto wskazali kilka problemów, z którymi spotykają się na dworcu w Krakowie. Do najczęściej wymienianych należą: zbyt wysokie opłaty za przechowywany bagaż, za mało miejsc siedzących w poczekalni, zbyt mała liczba dostępnych kas biletowych. Osoby niesłyszące zwracały uwagę na to, że na stronach internetowych przewoźników i na portalach społecznościowych, takich jak Facebook, powinno być więcej informacji dostępnych dla osób niesłyszących.

Wyniki ankiet znajdują się w załączniku.



Stoisko UTK



Rozmowa z pasażerami



Udzielanie informacji w języku migowym



Wypełnianie ankiety



Udzielanie informacji pasażerom



Wypełnianie ankiety

PLIKI DO POBRANIA

[\[pdf\] Wyniki ankiety Dzień Pasażera - Kraków - maj 2016 r. \(720.22 KB\)](#)