

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/kampanie/dzien-pasazera/miasta-i-dworce-ktore-j/krakow-glowny-i-warszaw/12993,Dzien-Pasazera-w-Krakowie-i-Warszawie.html>
23.04.2024, 23:35

Dzień Pasażera w Krakowie i Warszawie

28 października 2011 r. w Warszawie i Krakowie akcja „Dzień Pasażera” zapoczątkowała działalność informacyjno-doradczą Urzędu Transportu Kolejowego dla pasażerów kolei. Cieszyła się niemałym zainteresowaniem. Dzięki wystąpieniom medialnym dotarliśmy do szerokiego grona zainteresowanych. Jednocześnie rozpoczęliśmy kampanię społeczną „Zachowaj Bilet”.

Na Dworcu Centralnym w Warszawie w holu głównym pracownicy Urzędu przy wsparciu Europejskiego Centrum Konsumenckiego oraz kampanii „Prawa Pasażerów w zasięgu ręki!” udzielali pasażerom bezpłatnych porad prawnych, rozdawali ulotki informacyjne oraz gadżety. W sumie z oferty stoiska Urzędu skorzystało około 500 osób. Podczas akcji rozdysponowano łącznie 1400 ulotek.