

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/dostep-do-infrastruktur/dostep-do-infrastruktur/stacje-pasazerskie/19043,Czy-operator-stacji-pasazerskiej-ma-obowiazek-informowac-pasazerow-o-przysluguja.html>
18.05.2024, 19:35

Czy operator stacji pasażerskiej ma obowiązek informować pasażerów o przysługujących im prawach i obowiązkach w transporcie kolejowym?

Tak. Według obowiązujących przepisów zarządcy stacji muszą informować pasażerów o ich prawach i obowiązkach w transporcie kolejowym wynikających z rozporządzenia 1371, a także udostępniać dane kontaktowe do Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego – organu odpowiedzialnego za egzekwowanie przepisów przywołanego rozporządzenia.