

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/905,Wyniki-kontroli-pociagow-pasazerskich-w-okresie-Wszystkich-Swietych.html>
19.05.2024, 13:02

Strona znajduje się w archiwum.

Wyniki kontroli pociągów pasażerskich w okresie Wszystkich Świętych

09.11.2011

W dniach 28, 29 i 31 października oraz w dniu 1 listopada 2011 r., w związku ze spodziewanym nasileniem przewozów pasażerskich kontrolerzy Urzędu Transportu Kolejowego przeprowadzili kontrole wybranych pociągów pasażerskich obsługiwanych przez różne spółki kolejowe. Kontrole były prowadzone na wcześniej wytypowanych dworcach kolejowych na terenie całego kraju. Działania Urzędu miały na celu ustalenie, czy zapewniono podróżnym odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny podczas podróży oraz czy były przestrzegane przepisy rozporządzenia WE/1371/2007 w zakresie praw pasażerów. Podczas kontroli zwracano szczególną uwagę na:

1. warunki podróżowania w pociągu, w tym: czystość taboru kolejowego (czystość toalet, przedziałów, korytarzy), dostępność w toaletach wody, mydła, papieru toaletowego, ręczników lub suszarek do rąk, działanie oświetlenia;
2. dostosowanie pociągów do potrzeb osób

niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz do przewozu rowerów, w tym w szczególności oznaczenie tych pociągów na rozkładach jazdy;

3. frekwencję w pociągach podaną szacunkowo, jako stosunek liczby pasażerów do liczby miejsc siedzących;
4. ogrzewanie pociągów;
5. właściwe oznakowanie wyjść awaryjnych z pociągu, dostępność i oznakowanie gaśnic;
6. informację wizualną o rozkładzie jazdy oraz informację wizualną i megafonową o odstępstwach od rozkładu jazdy (opóźnienia, odwołania, zmiany peronu odjazdów pociągów);
7. czas oczekiwania na uzyskanie informacji i zakup biletu;
8. postępowanie przewoźnika w przypadku rezygnacji z podróży z powodu braku miejsc w pociągu;
9. właściwe oznakowanie tablic kierunkowych;

Ogółem skontrolowano 276 pociągów pasażerskich, z czego najwięcej w dniu 31 października. Kontrolerzy UTK nie stwierdzili przypadków naruszenia przepisów Rozporządzenia WE/1371/2007.

Warunki podróżowania w pociągach nie były jednak w pełni zadawalające. Stwierdzono aż 74 przypadki nieprawidłowości, w tym 70 w pociągach i 4 na dworcach kolejowych.

Były to:

- brudne z zewnątrz składy ośmiu pociągów relacji: Lublin – Szczecin Główny, Olsztyn Główny – Katowice, Katowice – Bydgoszcz, Szczecin Główny – Przemyśl Główny, Wrocław Główny – Kraków Główny, Wrocław Główny – Poznań Główny; Kraków Główny – Kołobrzeg, Kraków Główny – Kołobrzeg.

- brudne wewnątrz dwa pociągi relacji: Warszawa Wschodnia – Gdynia oraz Katowice – Warszawa Wschodnia

- brudne toalety w sześciu pociągach relacji: Warszawa Wschodnia – Wrocław Główny, Kraków Główny – Bolesławiec, Olsztyn Główny – Katowice, Kołobrzeg – Kraków Główny, Chojnice – Gdynia Główna, Gdynia Główna – Warszawa Wschodnia.

Dodatkowo w dwóch składach wykryto nieprzyjemny zapach w toaletach, w trzech pociągach uszkodzoną blokadę lub awarię drzwi, zaś w dwóch uszkodzona była radiofonia.

Kontroli podlegało również dostosowanie pociągów do potrzeb osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz do przewozu rowerów, w tym w szczególności oznaczenie tych pociągów w rozkładach jazdy. Ujawniono kilka nieprawidłowości w tym zakresie.

Średnia frekwencja w pociągach oscylowała pomiędzy 80 – 90 %. Największą frekwencję (około 300%) zaobserwowano w dniu 28 października w pociągu relacji Lublin – Rzeszów Główny. W pociągu Gliwice – Częstochowa Osobowa frekwencja wynosiła około 160%, zaś w pociągu relacji Lublin-Szastarka frekwencja „na jego odjeździe” wynosiła około 120%.

W 13 skontrolowanych pociągach brakowało gaśnic w otwartych schowkach, znajdujących się przy wyjściach z wagonów. W 4 pociągach kontrolerzy stwierdzili brak młotków bezpieczeństwa przeznaczonych do rozbicia szyb awaryjnych. Także w czterech innych składach stwierdzono brak ogrzewania. Stwierdzono również 5 przypadków nieprawidłowo oznaczonych składów pociągów.

Podczas kontroli stwierdzono również w kilku przypadkach nieprawidłowości występujące na dworcach kolejowych, dotyczące braku informacji wizualnej i megafonowej o odstępstwach od rozkładu jazdy (opóźnienia, odwołania lub zmiany peronu odjazdu pociągów). Występowały one m.in. na stacjach Kraków Główny, Katowice, Jaworzyna Śląska.

Każda z nieprawidłowości stwierdzona podczas kontroli zostanie wnikliwie przeanalizowana przez pracowników Urzędu Transportu Kolejowego.

Kolejne kontrole w tym zakresie pracownicy Urzędu Transportu Kolejowego przeprowadzą w dniach 10 i 13 listopada.