

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/886,Efekty-akcji-Dzien-Pasazera-w-Warszawie-i-Krakowie.html>
19.05.2024, 12:53

Strona znajduje się w archiwum.

Efekty akcji „Dzień Pasażera” w Warszawie i Krakowie

07.11.2011

Prawie tysiąc osób skorzystało z porad prawnych udzielanych przez pracowników Urzędu Transportu Kolejowego podczas pierwszego „Dnia Pasażera”- akcji edukacyjnej prowadzonej przy wsparciu Europejskiego Centrum Konsumenckiego.

Na Dworcu Centralnym w Warszawie oraz Dworcu Głównym w Krakowie pracownicy Urzędu Transportu Kolejowego udzielali pasażerom bezpłatnych porad prawnych, rozdawali ulotki informacyjne oraz gadżety.

Najczęściej zadawane pytania przez podróżnych: kiedy pasażerowi należy się odszkodowanie za opóźnienie lub odwołanie pociągu?,

jakie prawa przysługują pasażerom niepełnosprawnym lub o ograniczonej sprawności ruchowej?,

do kogo pasażer powinien złożyć skargę?,

co zrobić, gdy przewoźnik nie odpowie na reklamację lub ją odrzuci?.

Akcja „Dzień Pasażera” zapoczątkowała działalność informacyjno-doradczą dla pasażerów rynku kolejowego. Urząd Transportu Kolejowego planuje kolejne takie przedsięwzięcia.

Wiecej na stronie www.zachowajbilet.pl