

# Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/794,Poranne-wyniki-kontroli-przeprowadzone-przez-kontrolerow-Urzedu-Transportu-Kolejowego.html>  
03.05.2024, 14:20

Strona znajduje się w archiwum.

## Poranne wyniki kontroli przeprowadzone przez kontrolerów Urzędu Transportu Kolejowego na wybranych dworcach kolejowych

17.08.2011

W związku z mającym miejsce w dniu 17 sierpnia strajkiem w spółce Przewozy Regionalne Urząd Transportu Kolejowego prowadzi od wczoraj działania kontrolne i monitorujące na wybranych dworcach i stacjach kolejowych na terenie całego kraju. Kontrole ukierunkowane są na sprawdzenie czy przestrzegane są przepisy rozporządzenia WE/1371/2007 w zakresie praw i obowiązków pasażerów.

Kontrolerzy UTK sprawdzają czy podawane są właściwe informacje wizualne i megafonowe o odwołaniu pociągów spółki Przewozy Regionalne. Zwracają także uwagę na to, czy są wywieszone przy kasach biletowych informacje o odwołanych pociągach. Sprawdzany jest również czas oczekiwania na udzielenie niezbędnych dla podróżnych informacji.

Kontrole prowadzi kilkudziesięciu inspektorów z Oddziałów Terenowych Urzędu Transportu Kolejowego. Poranne wyniki (do godz. 9.00) pokazują, że pasażerowie są generalnie właściwie

informowani o dzisiejszych utrudnieniach. Na większości ze skontrolowanych dworców nadawane są cykliczne komunikaty megafonowe o odwołanych pociągach spółki Przewozy Regionalne, o możliwości zwrotu w kasach biletowych należności za niewykorzystane bilety, jak również o możliwości odbycia podróży w pociągach innych przewoźników na biletach spółki Przewozy Regionalne.. Informacje o odwołanych pociągach można było uzyskać również w kasach biletowych. Czas oczekiwania na uzyskanie informacji wahał się od kilku do kilkunastu minut.

Kasy spółki Przewozy Regionalne przy sprzedaży biletów na dzień dzisiejszy udzielały informacji o przewidywanych utrudnieniach związanych ze strajkiem. Na niektórych dworcach dostępne były również specjalne ulotki informacyjne. Były również uruchomione punkty informacyjne spółki Przewozy Regionalne.

Na dworcach znajdowały się również informacje o prawach i obowiązkach pasażerów oraz o sposobie i trybie składania reklamacji i skarg na przewoźników. Podróżnych na dworcach było znacznie mniej, niż zwykle.

Nieliczni byli zaskoczeni zaistniałą sytuacją.