

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/721,Infolinia-UTK-801044080-i-224604080-pasazerutkgovpl.html>
19.05.2024, 16:40

Strona znajduje się w archiwum.

Infolinia UTK 801044080 i
224604080; pasazer@utk.gov.pl

12.05.2011

Uprzejmie informujemy, że w dni robocze w godz. 9.00 – 16.00 można uzyskać informacje dotyczące praw pasażera w transporcie kolejowym.

Pracownicy Departamentu Praw Pasażera udzielają informacji pod numerami telefonów:

- 801044080 (do połączeń z telefonów stacjonarnych, opłata za połączenie zależy od cennika operatora, zwykle jest to 0,29 zł/min. + VAT)
- 224604080 (do połączeń z telefonów komórkowych, opłata według taryfy operatora).

Jednocześnie przypominamy, że uwagi i pytania dot. podróży koleją można przesyłać na adres e-mail: pasazer@utk.gov.pl