

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/651,Kontrole-pociagow-pasazerskich.html>
04.05.2024, 18:06

Strona znajduje się w archiwum.

Kontrole pociągów pasażerskich

09.02.2011

Podczas kolejnego weekendu ferii zimowych inspektorzy Urzędu Transportu Kolejowego monitorowali sytuację na dworcach w Poznaniu, Krakowie, Bydgoszczy, Toruniu, Zakopanem, Wiśle, Bielsku-Białej i Krynicy. Przedmiotem szczególnej uwagi było funkcjonowanie informacji dla pasażerów i czas oczekiwania na zakup biletu. Skontrolowano 105 pociągów pod względem przygotowania składów do drogi, wyposażenia w środki sanitarne, frekwencji, a także punktualności kursowania.

W pociągach odjeżdżających w kierunku górskich ośrodków narciarskich liczba wagonów była wystarczająca, aby wszyscy pasażerowie podróżowali na miejscach siedzących. Znacznie gorzej było w pociągach Olsztyn - Szczecin i Przemyśl - Szczecin, w których liczba miejsc była zdecydowanie niewystarczająca.

Pomimo wzmożonego ruchu na skontrolowanych dworcach pasażerowie nie oczekiwali w kolejkach do punktów informacji i

kas biletowych dłużej, niż 10 minut.

W Poznaniu wystąpiły przypadki błędnych informacji megafonowych oraz niewłaściwego oznakowania pociągów. W Zakopanem, pomimo dużej liczby pasażerów, punkt informacji był nieczynny, a informacji udzielali pracownicy kas biletowych. Niepokojąca sytuacja utrzymuje się w Krynicy, gdzie na dworcu wciąż nie ma ani informacji, ani czynnej kasy biletowej, a oczekujący pasażerowie nie mogą nawet skorzystać z WC.

Na pozostałych dworcach systemy informacji działały prawidłowo.

Punktualność kursowania pociągów była zadowalająca, co nie oznacza braku przypadków znacznych opóźnień – największe dotknęło pasażerów podróżujących z Gdyni do Zakopanego pociągiem nr 53202, który przyjechał do stacji docelowej ze 130-minutowym opóźnieniem.

Poważne zastrzeżenia budził stan sanitarny wagonów. Stwierdzono wiele przypadków braku wody w toaletach (nawet na stacjach początkowych). Zdarzały się przypadki podstawiania pociągów, które nie były nawet pobieżnie sprzątnięte na stacji zwrotnej. Najczęstsze usterki techniczne to zablokowane lub nieszczelne drzwi i nie działająca instalacja głośnikowa. W pociągu nr 73102 relacji Poznań – Kraków stwierdzono brak wagonu 1. klasy.

Łącznie od początku ferii zimowych skontrolowano 360 pociągów. W pracach uczestniczyło ponad 30 inspektorów UTK.

Za kilka dni rozpoczynają się ferie w kolejnych województwach: mazowieckim, dolnośląskim, zachodniopomorskim i opolskim. Sytuacja na położonych w tych regionach dworcach kolejowych będzie przedmiotem kontroli, rozpoczynających się w najbliższy piątek.