

Urząd Transportu Kolejowego

<https://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/2375,POSTEPOWANIE-W-SPRAWIE-PRAW-PASAZEROW-W-KOLEJACH-SLASKICH.html>
05.05.2024, 21:25

Strona znajduje się w archiwum.

POSTĘPOWANIE W SPRAWIE PRAW PASAŻERÓW W KOLEJACH ŚLĄSKICH

12.12.2012

W dniu 11 grudnia br. Prezes UTK wszczął z urzędu postępowanie administracyjne w celu zbadania czy doszło do stosowania bezprawnych praktyk naruszających zbiorowe interesy pasażerów przez Koleje Śląskie. Wątpliwości Prezesa UTK budzi sposób wykonywania przez przewoźnika obowiązków informacyjnych wobec pasażerów.

Za nieprzestrzeganie zakazu stosowania bezprawnych praktyk naruszających zbiorowe interesy pasażerów Prezes UTK może nałożyć na przewoźnika kolejowego, zarządcę infrastruktury i właściciela (zarządzającego) dworcem karę pieniężną w wysokości do 2% rocznego przychodu.