



© European Union Agency for Railways

Integracja **czynnika  
ludzkiego** na kolejach  
europejskich

**Informacje dla  
pracowników**

# Integracja czynnika ludzkiego na kolejach europejskich

## Czym jest czynnik ludzki?

Pojęcie czynnika ludzkiego dotyczy optymalizacji wydolności człowieka w miejscu pracy w celu zapewnienia bezpieczeństwa, dobrego samopoczucia i efektywności.

Pojęcie to dotyczy środowiska pracy z punktu widzenia człowieka, z uwzględnieniem całego systemu i jego wpływu na zachowania ludzi i ich interakcje z koleją.

Czynnik ludzki koncentruje się na wzajemnym dopasowaniu użytkownika, sprzętu i otoczenia.



Człowiek jest w centrum systemu społeczno-technologicznego. (Dzięki uprzejmości RSSB)

## Dlaczego czynnik ludzki jest ważny?

Czynnik ludzki odgrywa coraz ważniejszą rolę w nowoczesnych, złożonych systemach mających istotne znaczenie dla bezpieczeństwa.

Nawet w przypadku automatyzacji niektórych procesów – zwykle wprowadzanej w celu ograniczenia błędów ludzkiego – ludzie stanowią fundamentalny składnik kolei europejskich.

Ludzie znajdują się w centrum tego technologicznego, społecznego i organizacyjnego systemu i stanowią klucz do jego sukcesu lub porażki.

## Co wpływa na Twoją pracę?

Ludzie wnoszą do pracy własne wartości, doświadczenia i umiejętności. Na sposób ich pracy – ich decyzje i działania – mają także wpływ czynniki wewnątrz przedsiębiorstwa.

Czynniki te to Twoje szkolenia, Twoi koledzy z pracy, stosowany przez Ciebie sprzęt, wykonywane zadania, środowisko i organizacja pracy. Powyższe czynniki wpływają na Twoją wydajność, pomagając lub przeszkadzając Ci w pracy.

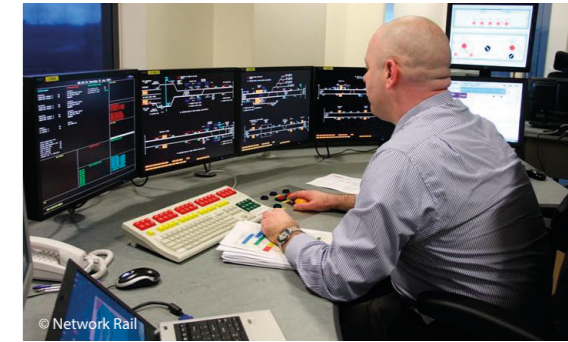
Wyzwanie, przed którym stoi przedsiębiorstwo, polega na uwzględnieniu tych czynników i zintegrowaniu ich w zarządzaniu organizacją w celu poprawy jakości pracy.

To właśnie pracownicy zapewniają bezpieczne i skuteczne działanie transportu kolejowego. Dlatego tak ważne jest, aby pracownik był postrzegany jako centralny element organizacji.



## Kim jest specjalista ds. czynnika ludzkiego?

Osoba ta dostarcza wiedzy na temat sposobu działania ludzi oraz technik pozyskiwania informacji na temat tego, w jaki sposób pracownik wykonuje swoją pracę – jest to podejście zorientowane na użytkownika mające na celu rozwój wszystkich czynników Twojego środowiska pracy.



Organizacja potrzebuje właściwych ludzi wykonujących właściwą pracę. Rekrutacja, selekcja i utrzymanie właściwych pracowników są kluczowymi elementami sukcesu organizacji.

Rozwój ludzi musi uwzględniać ich własny potencjał oraz potrzeby organizacji dla której pracują. Szkolenie powinno być postrzegane jako ustawiczny proces wykorzystywania przez organizację potencjału pracowników – i vice versa.



Podejście oparte na czynniku ludzkim uwzględnia wpływ takich czynników jak obciążenie pracą, praca zmianowa, morale, motywacja i stres na wyniki pracy i samopoczucie pracowników.

Kultura organizacji jest zarówno produktem, jak i źródłem zachowania ludzi wobec siebie. Kultura przejawia się w zachowaniu szefów organizacji, zespołów i menedżerów, a także w stylu komunikacji i wzajemnych oczekiwaniach osób w organizacji.

Projekt jest uwarunkowany celem, co oznacza odpowiednie zdefiniowanie na etapie projektowania sposobu korzystania z produktu i technicznych problemów, jakie produkt ma rozwiązywać. Ignorowanie czynnika ludzkiego przy projektowaniu może prowadzić do poważnego spadku wydajności i utraty pracowników lub klientów wskutek wypadków lub marnotrawstwa, co często ma znaczne konsekwencje finansowe.

Na podst. materiałów RSSB



## European Union Agency for Railways

120 rue Marc Lefrancq  
BP 20392  
FR-59307 Valenciennes Cedex  
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu  
Twitter @ERA\_railways

### Więcej informacji można znaleźć na stronach:

- <http://www.era.europa.eu/tools/sms/>
- <http://www.hse.gov.uk/humanfactors/>
- <http://www.sparkrail.org/Pages/HumanFactors.aspx>
- <http://www.vbg.de/>

### Zobacz również ulotki „Integracja czynników ludzkich w kolejach europejskich”:

- Systemy zarządzania bezpieczeństwem
  - Badanie incydentów i wypadków
- Wyszukaj „Human Factors” na [www.era.europa.eu](http://www.era.europa.eu)

W wyniku wejścia w życie filaru technicznego Czwartego Pakietu Kolejowego (Rozp. 2016/796) Agencja Kolejowa Unii Europejskiej zastępuje Europejską Agencję Kolejową, której jest też następcą prawnym. Zmiana nazwy pociąga również za sobą utworzenie nowego logo korporacyjnego. Od tej pory „Agencja” odnosi się do Agencji Kolejowej Unii Europejskiej. Jednak w zależności od kontekstu niektóre części niniejszej broszury wciąż odnoszą się do wcześniejszej Europejskiej Agencji Kolejowej.

Making the railway system work better for society.  
[era.europa.eu](http://era.europa.eu)



#### Publications Office

Ani Agencja, ani żadna osoba działająca w imieniu Agencji nie jest odpowiedzialna za użycie, jaki można by uczynić z poniższych informacji.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016

© European Union Agency for Railways, 2016

Powielanie materiałów jest dozwolone pod warunkiem podania źródła. Wykorzystywanie lub powielanie poszczególnych zdjęć wymaga bezpośredniej zgody właściciela praw autorskich.

TR-01-16-692-EN-D • ISBN 978-92-9205-099-3 • doi:10.2821/078705

Printed in Luxembourg on recycled paper