

Integracja **czynnika
ludzkiego** na kolejach
europejskich
**Badanie incydentów
i wypadków**

Integracja **czynnika ludzkiego** na kolejach europejskich

Badanie incydentów i wypadków

Czym jest czynnik ludzki?

Pojęcie „czynnika ludzkiego” dotyczy optymalizacji wydolności człowieka w miejscu pracy w celu zapewnienia bezpieczeństwa, dobrego samopoczucia i efektywności.

Pojęcie to dotyczy środowiska pracy z punktu widzenia człowieka, z uwzględnieniem całego systemu i jego wpływu na zachowania ludzi i ich interakcje z koleją.

Czynnik ludzki (CzL) koncentruje się na wzajemnym dopasowaniu użytkownika, sprzętu i otoczenia.



Dlaczego czynnik ludzki jest ważny?

Czynnik ludzki odgrywa coraz ważniejszą rolę w nowoczesnych, złożonych systemach mających istotne znaczenie dla bezpieczeństwa.

Nawet w przypadku automatyzacji niektórych procesów – zwykle wprowadzanej w celu ograniczenia błędów ludzkiego – ludzie stanowią fundamentalny składnik kolei europejskich.

Ludzie znajdują się w centrum tego technologicznego, społecznego i organizacyjnego systemu i stanowią klucz do jego sukcesu lub porażki.



Człowiek jest w centrum systemu społeczno-technologicznego. (Dzięki uprzejmości RSSB)

W jaki sposób czynnik ludzki odnosi się do badania wypadków?

Chociaż „błąd ludzki” jest często uważany za punkt wyjścia podczas badania wypadków, nie jest to na pewno punkt końcowy badania.

Osoby badające przyczyny wypadków muszą przeanalizować rolę człowieka, kontekst, w jakim pracował, wykorzystywane narzędzia oraz charakterystykę organizacji, dla której pracował.

Czynniki wpływające na ludzką wydajność stanowią często przyczynę pierwotną wypadków - nie ma czegoś takiego jak zwykły „błąd ludzki”.

Agencja Kolejowa Unii Europejskiej wspiera działania osób badających przyczyny wypadków za pomocą tematycznej strony internetowej zawierającej:

- ogólne informacje dotyczące czynnika ludzkiego,
- opis metod i narzędzi analitycznych stosowanych na różnych etapach badania przyczyn wypadków,
- porady dotyczące współpracy ze specjalistami ds. czynnika ludzkiego,
- odniesienia do fachowej literatury w celu uzyskania dodatkowych informacji,
- studia przypadków

W jaki sposób uwzględnić czynnik ludzki w badaniu wypadków?

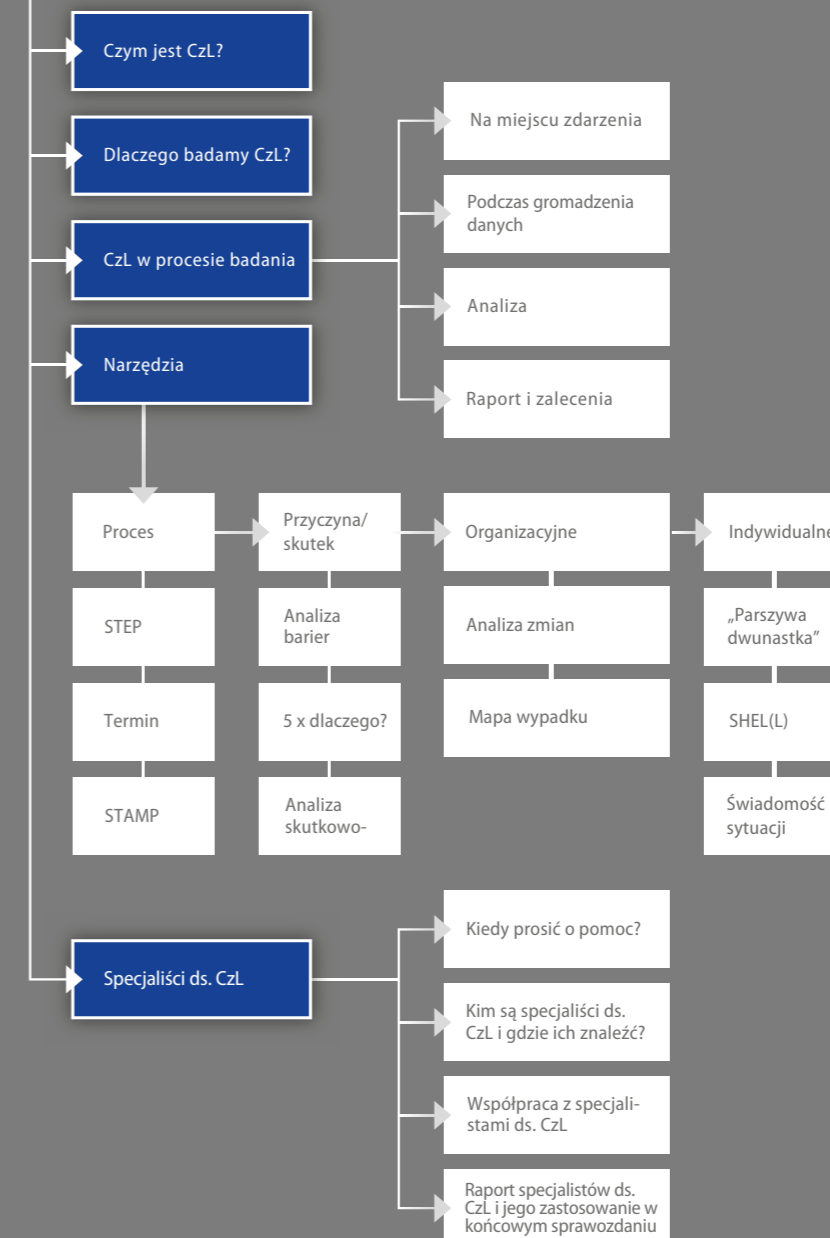
Czynnik ludzki powinien być w pełni wkomponowany w badanie wypadku. Metody i modele analizy czynnika ludzkiego mogą być zintegrowane ze standardowymi narzędziami analizy przyczyn wypadku podczas szukania związków przyczynowo-skutkowych poszczególnych zdarzeń i analizowania zachowań i działań poszczególnych osób.

Trudno byłoby znaleźć wypadek, który nie ma żadnego związku z czynnikiem ludzkim.. Dlatego specjaliści ds. czynnika ludzkiego powinni współpracować z inżynierami, specjalistami

Kluczowym zadaniem jest upewnienie się, że analiza czynnika ludzkiego jest od samego początku integralnym elementem badania – nie powinna być oddzielną czynnością.

operacyjnymi i specjalistami z innych dziedzin technicznych, tak aby opracować rekomendacje w celu usprawnienia całego systemu.

Czynnik ludzki (CzL) w badaniu przyczyn wypadków



European Union Agency for Railways

120 rue Marc Lefrancq
BP 20392
FR-59307 Valenciennes Cedex
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu
Twitter @ERA_railways

Więcej informacji można znaleźć na stronach:

- <http://www.era.europa.eu/tools/sms/>
- <http://www.hse.gov.uk/humanfactors/>
- <http://www.sparkrail.org/Pages/HumanFactors.aspx>
- <http://www.vbg.de/>

Zobacz również ulotki „integracja czynnika ludzkiego na kolejach europejskich”:

- Systemy zarządzania bezpieczeństwem
 - Informacje dla pracowników
- Wyszukaj „Human Factors” na www.era.europa.eu

W wyniku wejścia w życie filaru technicznego Czwartego Pakietu Kolejowego (Rozp. 2016/796) Agencja Kolejowa Unii Europejskiej zastępuje Europejską Agencję Kolejową, której jest też następcą prawnym. Zmiana nazwy pociąga również za sobą utworzenie nowego logo korporacyjnego. Od tej pory „Agencja” odnosi się do Agencji Kolejowej Unii Europejskiej. Jednak w zależności od kontekstu niektóre części niniejszej broszury wciąż odnoszą się do wcześniejszej Europejskiej Agencji Kolejowej.

Making the railway system work better for society.
era.europa.eu



Publications Office

Ani Agencja, ani żadna osoba działająca w imieniu Agencji nie jest odpowiedzialna za użycie, jaki można by uczynić z poniższych informacji.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016

© European Union Agency for Railways, 2016

Powielanie materiałów jest dozwolone pod warunkiem podania źródła. Wykorzystywanie lub powielanie poszczególnych zdjęć wymaga bezpośredniej zgody właściciela praw autorskich.

TR-01-16-692-EN-D • ISBN 978-92-9205-099-3 • doi:10.2821/078705

Printed in Luxembourg on recycled paper