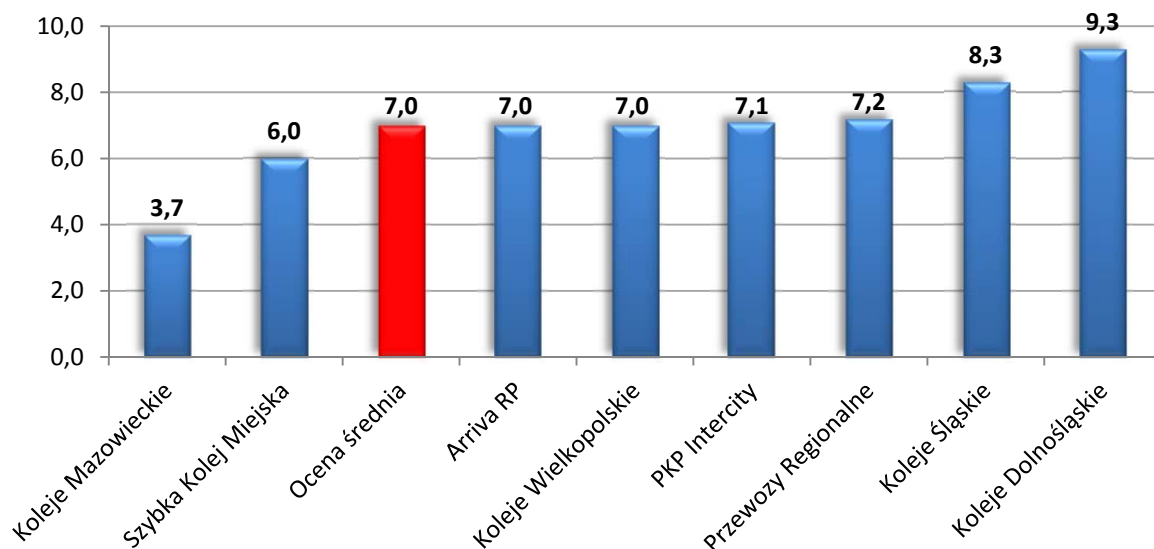
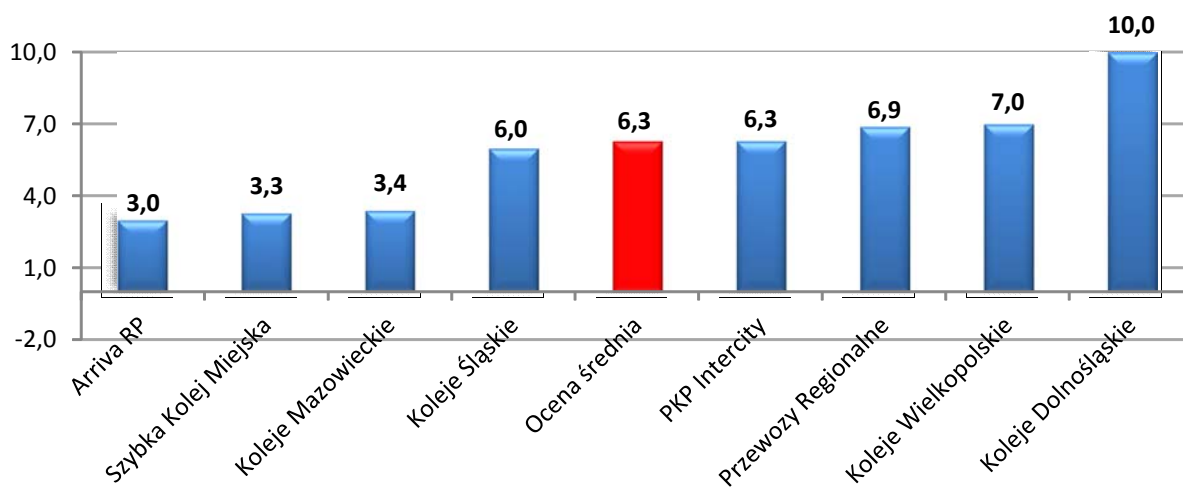


### Ocena informacji o rozkładzie w miejscu rozpoczęcia podróży



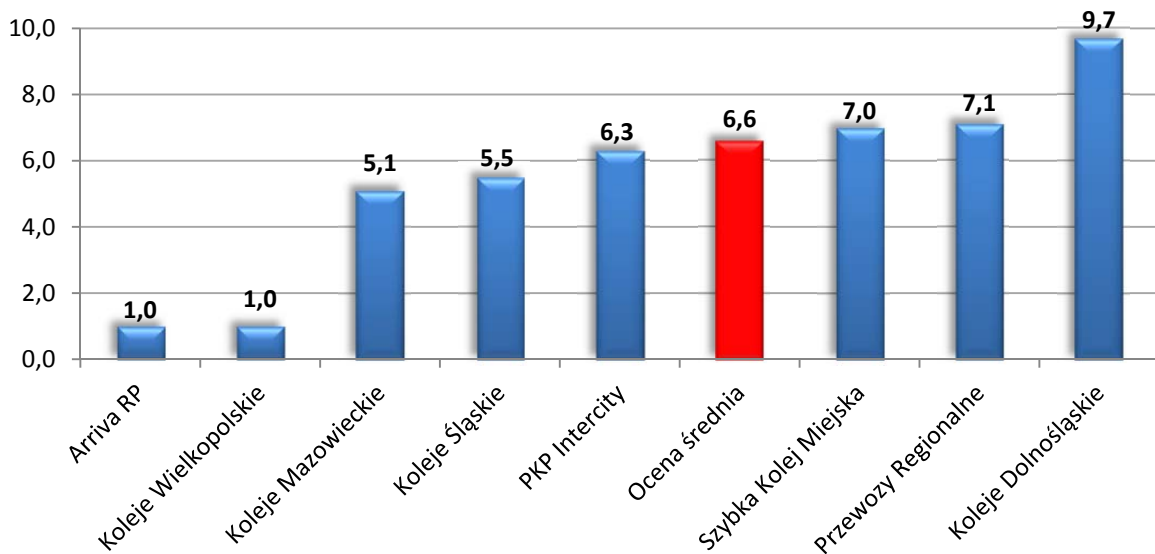
**Najczęstsze uwagi:** nieczytelne lub brak rozkładów, niska, jakość obsługi pasażerów w kasach biletowych, uszkodzone megafony.

### Ocena informacji o odjeździe lub opóźnieniu pociągu



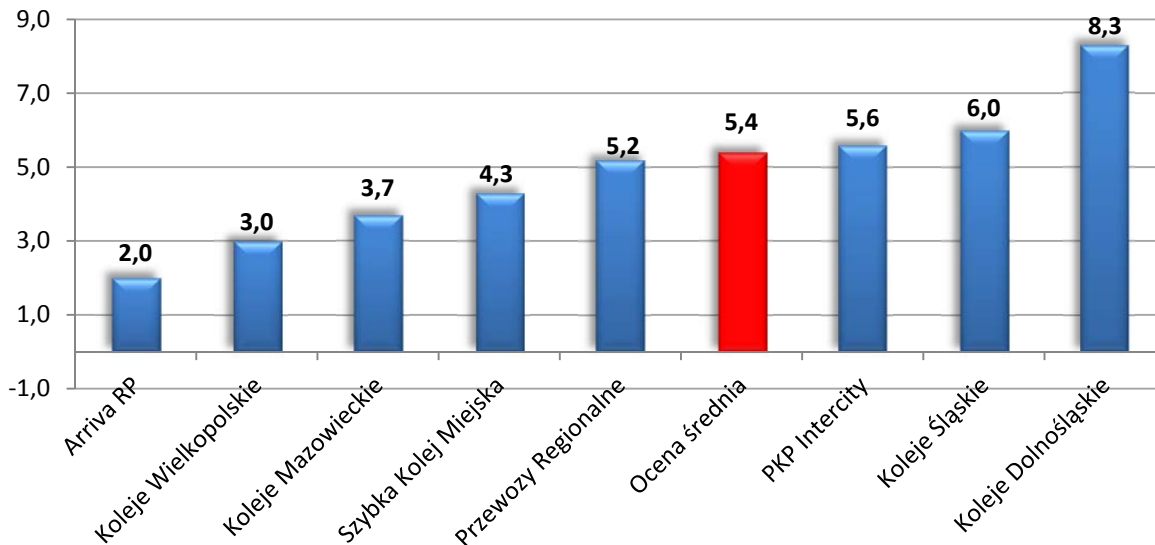
**Najczęstsze uwagi:** zbyt późne przekazywanie informacji o opóźnieniach pociągów (dopiero w momencie planowanego odjazdu pociągu), co znacznie utrudnia skorzystanie z alternatywnych połączeń lub powoduje, że podróżni zmuszeni są oczekiwać na pociąg na peronach i to bardzo często w niekomfortowych dla siebie warunkach (np.: duży mróz) zamiast np.: schronić się w budynku dworca, brak informacji o przyczynach opóźnień pociągów.

### Ocena warunków i czasu zakupu biletu



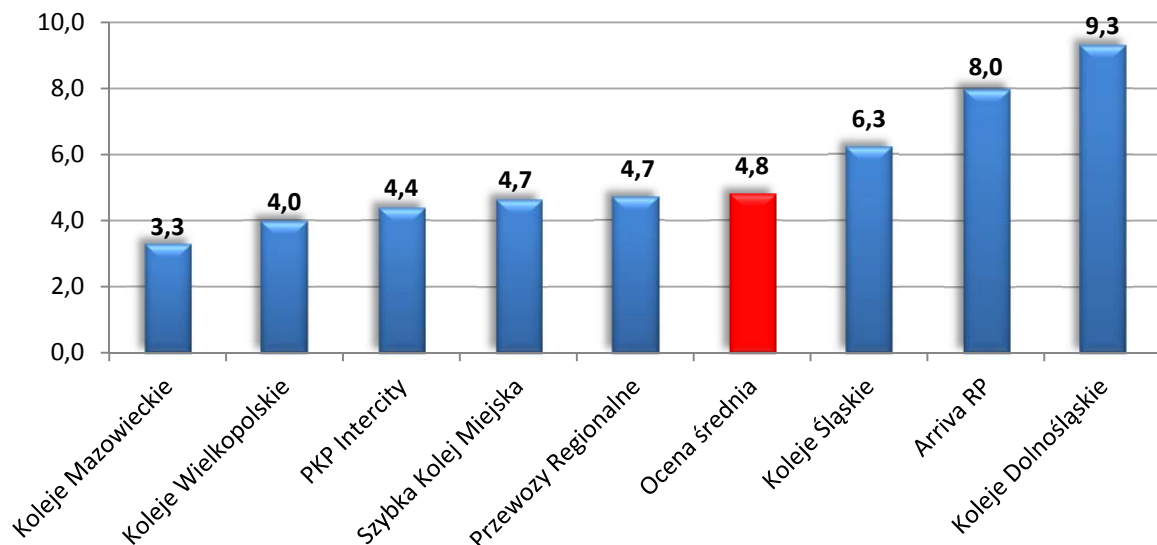
**Najczęstsze uwagi:** długi czas oczekiwania na zakup biletu zwłaszcza w większych aglomeracjach podczas szczytów przewozowych i weekendów, mała liczba lub brak punktów sprzedaży biletów na niektórych stacjach.

### Ocena warunków oczekiwania na pociąg



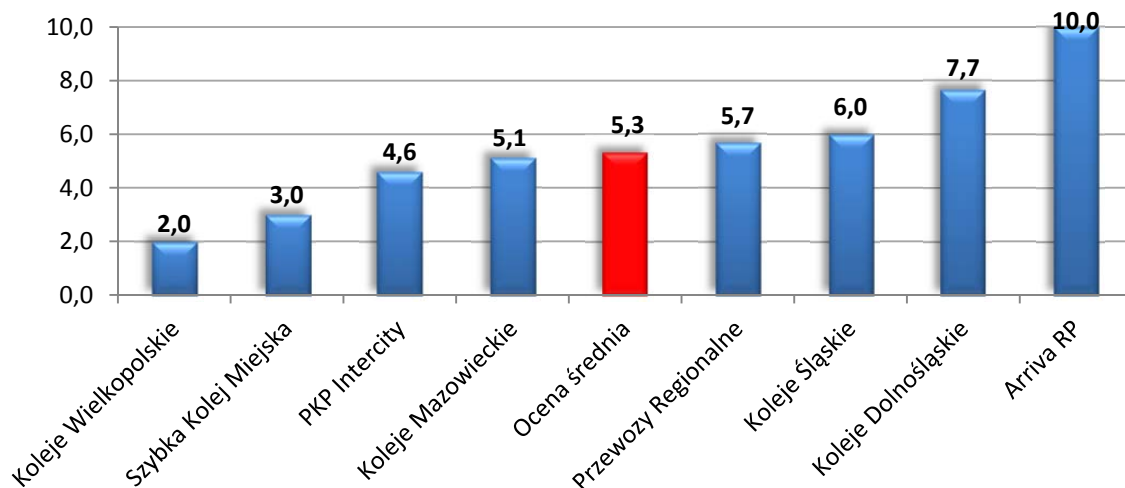
**Najczęstsze uwagi:** większość pasażerów skarżyło się na brak wiat na peronach, zamknięte obiekty dworcowe w godzinach nocnych, brak miejsc siedzących w poczekalniach, duże odległości pomiędzy poczekalniami a peronami, brak głośników w punktach handlowych zlokalizowanych w budynku dworca.

### Ocena poziomu informacji podczas jazdy pociągu



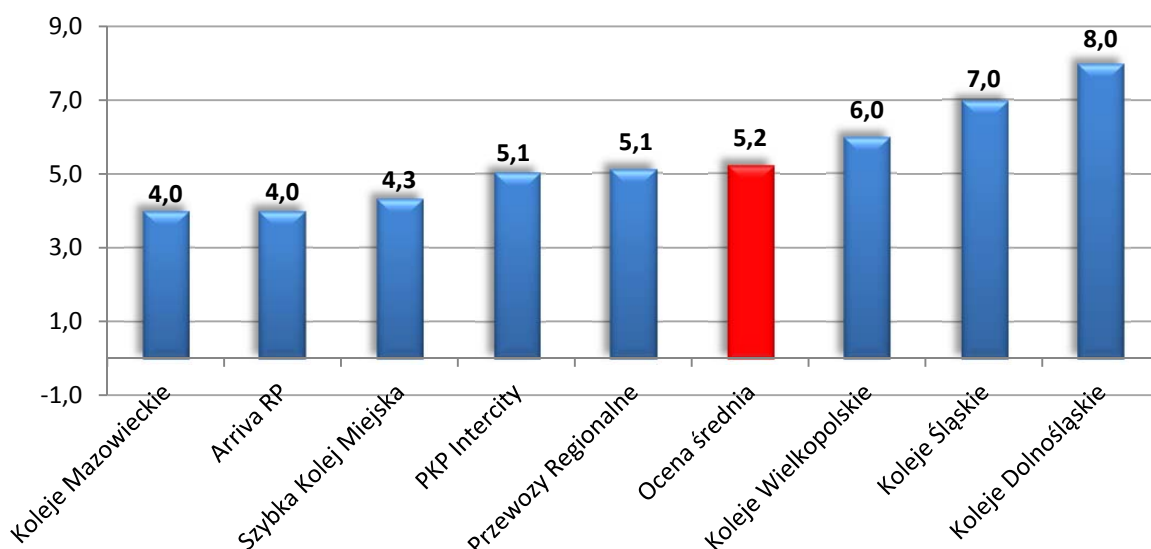
**Najczęstsze uwagi:** najniżej oceniono brak informacji podczas jazdy pociągiem, w tym opóźnień – wyświetlacze wewnętrzne montowane w starszych typach pociągów najczęściej podają tylko datę, godzinę, imieniny i stację docelową, brak informacji o sposobie zalegalizowania biletów.

### Opinie o skomunikowaniach pociągu z innymi środkami transportu



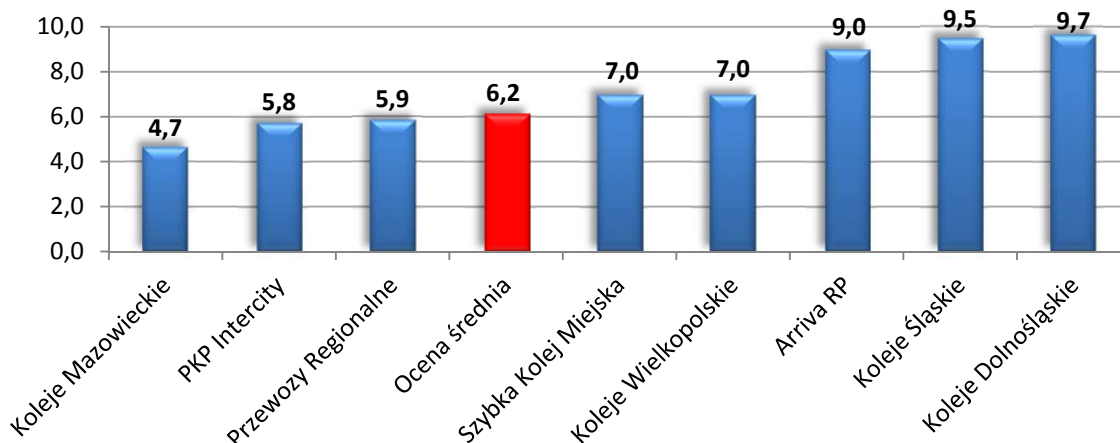
**Najczęstsze uwagi:** brak skomunikowania zwłaszcza z innymi przewoźnikami kolejowymi lub środkami transportu publicznego.

### Ocena warunków podróży (temperatura i komfort w wagonie)



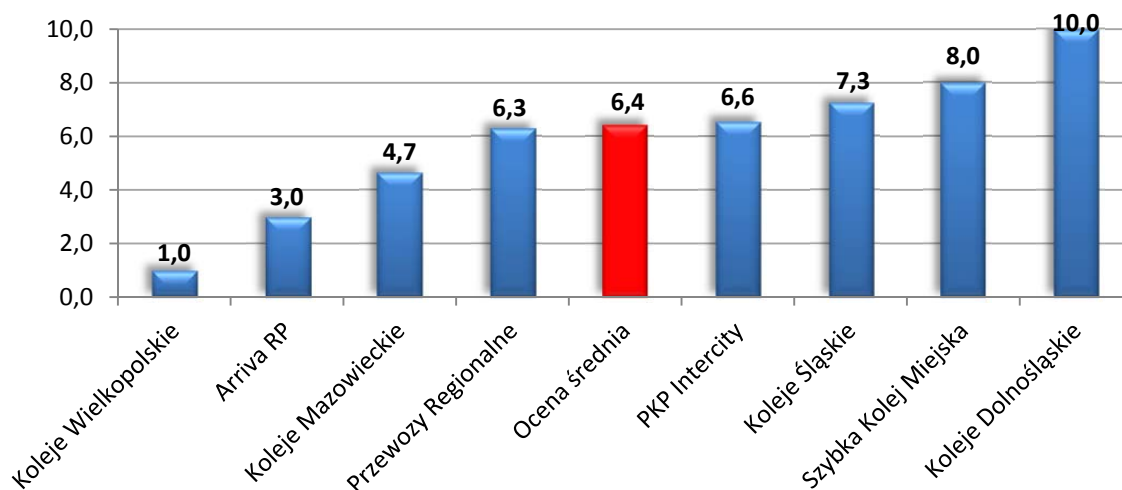
**Najczęstsze uwagi:** w głównej mierze niski komfort podróży, spowodowany jest warunkami temperaturowymi, w tym dużymi amplitudami podczas całej podróży, nieszczelne okna, niedomykające się drzwi do przedziałów, zniszczona tapicerka na siedzeniach.

### Ocena czystości w pociągu



**Najczęstsze uwagi:** brudne i niewyposażone (brak wody lub niewystarczająca ilość papieru), zaniedbany i brudny tabor powoduje, że w powietrzu unosi się nieprzyjemny zapach.

## Opinia o poziomie bezpieczeństwa osobistego



**Najczęstsze uwagi:** brak poczucia bezpieczeństwa zwłaszcza w pociągach kursujących w godzinach nocnych, chwalono obecność kamer w pociągach jednak drużyna konduktorska nie reaguje w przypadkach spożywania przez pasażerów alkoholu, palenia papierosów i wybryków chuligańskich, otwarte drzwi podczas jazdy pociągu, co stwarza bezpośrednie zagrożenie życia.

*Podsumowując kolejną edycję badania chcielibyśmy zachęcić wszystkich pasażerów do przekazywania ocen i uwag na temat świadczonych przez przewoźników usług. Wszystkie zgłoszenia zostaną dokładnie sprawdzone, a w przypadku stwierdzenia naruszeń przepisów zostaną podjęte działania kontrolne. Wyniki ankiet skierowanych przez pasażerów będą okresowo publikowane na naszej stronie [www.pasazer.info.pl](http://www.pasazer.info.pl).*

W tym miejscu można dokonać oceny przewoźnika – [link](#).

W tym miejscu można przesłać zdjęcia i pliki multimedialne obrazujące nieprawidłowości – [link](#).

W tym miejscu można zgłosić wszelkie uwagi dotyczące nieprawidłowości – [link](#).